

WZÓR KARTY GWARANCJI JAKOŚCI

KARTA GWARANCJI JAKOŚCI WYKONAWCY ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO NA DOSTAWĘ ORAZ MONTAŻ KOMPUTERÓW I INNYCH POMOCY DYDAKTYCZNYCH W RAMACH PROGRAMU „CYFROWA SZKOŁA”

sporządzona w dniu

1. Zamawiający : Gmina Dziemiany, ul 8-go Marca 3, 83-425 Dziemiany
2. Wykonawca :
3. Umowa zawarta w dniu
4. Przedmiot Umowy: Dostawa oraz montaż komputerów i innych pomocy dydaktycznych w ramach programu „CYFROWA SZKOŁA”
5. Charakterystyka techniczna przedmiotu Umowy: *znajduje się w załączniku nr 1 do SIWZ.*
6. Warunki Gwarancji Jakości.
 - 6.1. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy został wykonany zgodnie z podpisaną Umową, wiedzą techniczną i przekazaną dokumentacją oraz odpowiednimi obowiązującymi przepisami i jest dobrej jakości oraz spełnia następujące warunki:
 - a) posiada deklarację CE,
 - b) posiada certyfikat ISO 9001 dla producenta sprzętu,
 - c) w przypadku komputerów przenośnych – spełnia wymogi normy Energy Star 5.0,
 - d) posiada dołączone niezbędne instrukcje i materiały dotyczące użytkowania w języku polskim,
 - e) posiada parametry techniczne nie gorsze od podanych w Załączniku nr 1 do SIWZ,
 - 6.2. Wykonawca udziela Zamawiającemu Gwarancji Jakości na wykonany przedmiot zamówienia. Termin gwarancji wynosi 3 lata, licząc od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy, a dla tablic interaktywnych termin gwarancji wynosi 5 lat.
Gwarancja świadczona na miejscu u klienta. Usunięcie usterki w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia lub zapewnienie sprzętu zastępczego. Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001 na świadczenie usług serwisowych. Serwis urządzeń musi być realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.
 - 6.3. Z tytułu Gwarancji Jakości Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wady fizycznej rzeczy lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, stosownie do żądania Zamawiającego, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu terminu określonego powyżej.
 - 6.4. Wada fizyczna rzeczy zostanie usunięta niezwłocznie – nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia. W takim samym terminie zostanie dostarczona rzecz wolna od wad, jeżeli takie będzie żądanie Zamawiającego.
 - 6.5. Usunięcie wad powinno być stwierdzone protokolarnie.
 - 6.6. W przypadku usunięcia przez Wykonawcę wady lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad, okres ważności Gwarancji Jakości dla przedmiotu naprawy lub wymiany biegnie na nowo od dnia podpisania protokołu przyjęcia wymiany lub naprawy.
 - 6.7. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody, które spowodował w czasie usuwania wad.
 - 6.8. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy kodeksu cywilnego
 - 6.9. Udzielenie niniejszej Gwarancji Jakości pozostaje bez wpływu na uprawnienia Zamawiającego wynikające z rękojmi za wady uregulowanej w Kodeksie cywilnym.

WYKONAWCA