



Gmina Dziemiany
ul. 8 Marca 3
83-425 Dziemiany
Numer sprawy: ZO 1/2014

Dziemiany, dnia 14-05-2014 r.

**Nazwa zadania: „Dostawa sprzętu komputerowego zgodnie z projektem
Zapewnienie dostępu do Internetu osobom zagrożonym
wykluczeniem cyfrowym z terenu Gminy Dziemiany”**

Projekt w ramach działania 8.3. "Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion"
osi priorytetowej 8. „Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki”
Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013

W związku z pytaniami dotyczącymi wyjaśnienia treści Zapytania ofertowego Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1.

Dotyczy jednostki komputerowej

Zwracamy się z zapytaniem, czy zamawiający dopuści jednostkę komputerową wyposażoną w kartę dźwiękową, która nie posiada wbudowanego głośnika do odtwarzania treści multimedialnych?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie 2.

Dotyczy gwarancji:

Zamawiający w opisie sprzętu wymaga gwarancji door-to-door natomiast w ogólnych założeniach gwarancyjnych wg zamawiającego usterka ma być usunięta w ciągu 24 godzin roboczych. Prosimy o jednoznaczną informację czy nie nastąpiła omyłka pisarska. Czy zamawiającemu chodziło o reakcję serwisową w ciągu 24 godzin roboczych i co za tym idzie gwarancję door-to-door? Informujemy jednocześnie iż spełnienie wymogu usunięcia usterki w ciągu 24 godzin wiąże się z koniecznością skalkulowania większej ilości urządzeń w celu wymiany uszkodzonego urządzenia na działający w wymaganym terminie. Zgodnie z obowiązującym prawem czas na usunięcie awarii wynosi 14 dni roboczych.

Odpowiedź:

Gwarancja min. 36 miesięcy door to door. W przypadku awarii maksymalny czas reakcji serwisowej do 24 godzin w dni robocze od momentu zgłoszenia przez Beneficjentów Końcowych.

Z poważaniem

Wójt Gminy Dziemiany

/-/ Leszek Pobłocki