

Dziemiany, dnia 08 maja 2014 r.

NR SPRAWY: ZO 2/2014

ZAPYTANIE OFERTOWE

na świadczenie usług dostępu do Internetu oraz serwisu sprzętu komputerowego zgodnie z projektem ”Zapewnienie dostępu do Internetu osobom zagrożonym wykluczeniem cyfrowym z terenu Gminy Dziemiany”

Projekt realizowany jest w ramach działania 8.3. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion”, osi priorytetowej 8. „Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki” Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013

§ 1 Zamawiający

GMINA DZIEMIANY
ul. 8-go Marca 3
83-425 Dziemiany
NIP 591-15-67-754
REGON 191675132

fax (58) 688-01-28
e-mail: ug@dziemiany.pl

§ 2 Tryb udzielenia zamówienia

1. Postępowanie prowadzone jest w trybie Zapytania Ofertowego z zachowaniem uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców.
2. Niniejsze Zapytanie Ofertowe jest **ZAPROSZENIEM DO ZŁOŻENIA OFERTY**.
3. Wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro.
4. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

§ 3 Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zamówienia obejmuje:

- 1) Przyłączenie do publicznej sieci Internet wskazanych przez Zamawiającego 7 lokalizacji Beneficjentów Końcowych (gospodarstw domowych) z terenu Gminy Dziemiany (wskazanych przez Zamawiającego).

„Dotacje na innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- 2) Dostarczenie łącza internetowego do 7 lokalizacji Beneficjentów Końcowych z terenu Gminy Dziemiany wskazanych przez Zamawiającego. Wymagania łącza internetowego:
 - a) Stały Internet przez 24 h na dobę, przez 7 dni w tygodniu bez limitu transferu.
 - b) Internet o minimalnych parametrach: minimalna przepływność dostarczonego łącza dla pojedynczego beneficjenta musi posiadać przepływność 4mbit/s/0,5Mbit/s.
 - c) Wykonawca zapewni przyjmowanie telefonicznych zgłoszeń w godzinach 8 – 21.
 - d) Gwarantowany czas usunięcia awarii do 48 h.
- 3) Serwis sprzętu komputerowego – 7 zestawów przeznaczonych dla gospodarstw domowych. W ramach projektu „Zapewnienie dostępu do Internetu osobom zagrożonym wykluczeniem cyfrowym z terenu Gminy Dziemiany”. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego.
2. Wszystkie dostarczone urządzenie i sprzęt do prawidłowego działania łącza internetowego muszą posiadać odpowiednie certyfikaty i atesty. Dostarczone przedmioty muszą być fabrycznie nowe, a Wykonawca będzie posiadał dokumenty potwierdzające, że zostały one wprowadzone do obrotu zgodnie z prawem. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca obowiązany jest okazać w stosunku do wskazanych materiałów całą dokumentację techniczną wraz ze wszystkimi deklaracjami zgodności, atestami, certyfikatami, w tym certyfikatem CE. Wszystkie dostarczone urządzenia do uruchomienia usługi dostępu do Internetu pozostają własnością Wykonawcy i w razie wystąpienia awarii są naprawiane na jego koszt lub wymienione.
3. Wykonawca winien dokonać wizji lokalnej celem sprawdzenia warunków związanych z wykonaniem zamówienia.
4. Wymagany termin realizacji zamówienia: **do 30 wrzesień 2015 r.**
5. W celu prawidłowego przygotowania oferty, obliczając cenę należy przyjąć następujące terminy:
 - 1) Przyłączenie do sieci 7 gospodarstw domowych z terenu Gminy Dziemiany w terminie: 14 dni od dnia podpisania umowy.
 - 2) Dostarczenie łącza internetowego dla 7 gospodarstw domowych: od dnia przyłączenia do sieci internetowej gospodarstw domowych do 30 września 2015 r.
 - 3) Serwis sprzętu komputerowego – 7 zestawów komputerowych (w gospodarstwach domowych): od dnia przyłączenia do sieci internetowej gospodarstw domowych do 30 września 2015 r.
6. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zakresu przedmiotu zamówienia tylko i wyłącznie w przypadku zmniejszenia liczby Beneficjentów końcowych projektu.
8. Tam, gdzie w opisie przedmiotu zamówienia zostało wskazane pochodzenie (marka, znak towarowy, producent, dostawca) materiałów lub normy, o których mowa w art. 30 ust. 1 - 3 ustawy PZP, Zamawiający dopuszcza oferowanie towarów lub rozwiązań równoważnych. Pod pojęciem równoważności rozumieć należy, iż zagwarantują one realizację zamówienia w zgodzie z opisem przedmiotu Zamówienia oraz zapewnią uzyskanie parametrów technicznych nie gorszych od założonych w w/w dokumentach. Podane w opisach przedmiotu zamówienia nazwy własne nie mają na celu naruszenia art. 29 i 7 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo Zamówień Publicznych a mają jedynie za zadanie sprecyzowanie oczekiwań jakościowych i technologicznych Zamawiającego.
9. Niniejsze zadanie sfinansowane zostanie w ramach projektu „Zapewnienie dostępu do Internetu osobom zagrożonym wykluczeniem cyfrowym z terenu Gminy Dziemiany” w ramach działania 8.3. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion” osi priorytetowej 8. „Społeczeństwo informacyjne – zwiększenie innowacyjności gospodarki” Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013.

§ 4 Wymagane terminy realizacji przedmiotu zamówienia

- 1) Przyłączenie do sieci internetowej 7 gospodarstw domowych z terenu Gminy Dziemiany w terminie: 14 dni od dnia podpisania umowy.
- 2) Dostarczenie łącza internetowego dla 7 gospodarstw domowych: od dnia przyłączenia do sieci internetowej gospodarstw domowych do 30 września 2015 r.
- 3) Serwis sprzętu komputerowego – 7 zestawów komputerowych: od dnia przyłączenia do sieci internetowej gospodarstw domowych do 30 września 2015 r.

§ 5 Opis sposobu przygotowania ofert

1. Zaleca się sporządzenie oferty na formularzu złączonym do niniejszego zapytania.
2. Oferta powinna zostać złożona w formie pisemnej. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert w formie elektronicznej.
3. Oferta powinna zawierać nazwę i adres Oferenta, powinna zostać opatrzona pieczętą firmową oraz podpisana czytelnie przez Wykonawcę.
4. Cenę oferty należy przedstawić jako cenę brutto (netto + podatek VAT) w złotych polskich.
5. Zaoferowana cena powinna uwzględniać wykonanie wszystkich prac i czynności oraz zawierać wszelkie koszty związane z realizacją całego zamówienia.
6. **Wraz z formularzem OFERTY wykonawcy składają:** aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli Wykonawcy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia dokument ten składa każdy z nich.
7. Jeżeli Wykonawcy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia, ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy. Stosowne pełnomocnictwo w oryginale lub w postaci kopii poświadczonej notarialnie należy dołączyć do oferty.
8. Koperta winna posiadać oznaczenie: **„ZAPYTANIE OFERTOWE: „Świadczenie usług dostępu do Internetu oraz serwisu sprzętu komputerowego”**. Oznaczenie sprawy: **ZO 2/2014. Nie otwierać przed dniem 20.05.2014 r. przed godz. 11:15”**. Oferta powinna być podpisana przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.
9. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

§ 6 Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego: Urząd Gminy w Dziemianach, ul. 8-go Marca 3, 83-425 Dziemiany, Pokój nr 14 (sekretariat).
2. Termin składania ofert upływa dnia **20.05.2014 o godzinie 11:00**.
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
4. W toku badania i oceny Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

§ 7 Kryterium oceny ofert

1. Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następującego kryterium.

Lp.	Nazwa kryterium	Znaczenie
1.	Cena	100

2. Ocenie zostanie poddana cena brutto oferty przedstawiona w „Formularzu oferty”.
3. Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszym Zapytaniu Ofertowym i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryterium wyboru ofert.
4. Zamawiający zawiadomi Oferentów o wyborze najkorzystniejszej oferty.

§ 8 Dodatkowe informacje

1. Wszelką korespondencję dotyczącą prowadzonego postępowania należy kierować na adres Zamawiającego wskazany w § 1 niniejszego Zapytania Ofertowego.
2. Osobą upoważnioną do kontaktu z Wykonawcami jest Pan Rafał Dorau – Kierownik Referatu Gospodarki Komunalnej i Inwestycji.

§ 9 Załączniki

Załącznik nr 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
Załącznik nr 2 - Wzór Formularza Ofertowego
Załącznik nr 3 - Wzór umowy

Załącznik Nr 1 do ZO 2/2014

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

W ramach realizowanego zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:

1. Instalacji, uruchomienia oraz konfiguracji usługi dostępu do Internetu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego o przepływności 4Mbit/s/0,5Mbit/s przez okres trwania projektu. Wykonawca sprawdzi możliwości techniczne podłączenia Beneficjentów Końcowych wskazanych przez Zamawiającego. W przypadku braku możliwości dostarczenia usługi dostępu do Internetu Zamawiający wskaże zastępczą lokalizację.
2. Serwis sprzętu komputerowego, wykonywanie prac konserwacyjnych, naprawa sprzętu w trakcie całego okresu trwania projektu. Wykonawca musi zapewnić infolinię działającą 5 dni w tygodniu pomiędzy godziną 8:00 – 21:00 dla Beneficjentów Końcowych w celu zgłaszania nieprawidłowości działania sprzętu komputerowego oraz nieprawidłowego działania dostarczonych usług.

Uwaga: Jeżeli w opisie przedmiotu zamówienia wskazano jakikolwiek znak towarowy, patent czy pochodzenie – należy przyjąć, że wskazano patenty, znaki towarowe, pochodzenie określające parametry techniczne, eksploatacyjne, użytkowe co oznacza, że Zamawiający dopuszcza złożenie oferty w tej części przedmiotu zamówienia o równoważnych parametrach technicznych, eksploatacyjnych i użytkowych. Jednocześnie przypominamy, że zgodnie z art. 30 ust. 5 ustawy Pzp Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać, że oferowany przez niego sprzęt spełnia wymagania określone przez Zamawiającego.

Instalacja, uruchomienie i konfiguracja usługi dostępu do Internetu w gospodarstwach domowych i w jednostkach podległych oraz serwis komputerów w gospodarstwach domowych Opis wymagań minimalnych

I. Przyłączenie 7 gospodarstw domowych oraz jednostek podległych z terenu Gminy Dziemiany do sieci internetowej.

Instalacja

- 1) Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i aktywację usługi.
- 2) W celu instalacji urządzeń przewodowych lub bezprzewodowych, Wykonawca musi samodzielnie uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń oraz dokonać niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łączy, o ile będą wymagane.
- 3) Wykonawca w terminie 14 dni od dnia podpisania umowy jest zobowiązany do uruchomienia dostępu do Internetu 7 gospodarstw domowym, wskazanym przez Zamawiającego.
- 4) Wykonawca wykona fizyczny montaż wszystkich elementów koniecznych do uruchomienia sygnału internetowego wraz z dostarczeniem pełnego zestawu urządzeń wymaganych do skonfigurowania połączenia internetowego do miejsca zamieszkania Beneficjenta ostatecznego.
- 5) Konfiguracja łączy obejmuje m.in.: przyłączenie sieci do karty sieciowej, konfiguracja połączenia, uruchomienie sygnału.
- 6) W kwestii technicznego montażu Wykonawca będzie się kontaktował bezpośrednio z Beneficjentem.
- 7) Wszelkie dostarczone urządzenia niezbędne do uruchomienia usługi dostępu do Internetu pozostają własnością Wykonawcy i w razie wystąpienia awarii są naprawiane na jego koszt lub wymienione. Wymiany uszkodzonych lub wadliwych części odpowiadających za łączy internetowe - z wyłączeniem karty sieciowej - Wykonawca dokona na własny koszt.
- 8) Urządzenia muszą mieć funkcjonalność automatycznego instalowania sterowników i konfigurowania się w systemie operacyjnym po podłączeniu do komputera lub tylko podłączenie przez kabel sieciowy (RJ-45).
- 9) Aktywacja Internetu w miejscach gdzie są zainstalowane komputery u Beneficjentów ostatecznych – zostanie wykonana najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie dostawy usług dostępu do Internetu.
- 10) Wykonawca bezpłatnie - na pisemny wniosek Zamawiającego - przeniesie usługę dostępu do Internetu oraz zestaw komputerowy w miejsce wskazane przez Zamawiającego, w przypadku, gdy jeden z Beneficjentów wskazanych przez Zamawiającego zmieni adres zamieszkania, zostanie wykluczony lub zrezygnuje z udziału w projekcie. W przypadku braku technicznych możliwości świadczenia usługi w wskazanej lokalizacji Zamawiający wskaże inną lokalizację.
- 11) Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy wszelkie informacje, w których posiadanie wejdzie wykonując zamówienie. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 Nr 101, poz.926 z późn. zm.) wykonawca zobowiązany jest do nie ujawniania danych beneficjentów ostatecznych osobom trzecim. Przetwarzanie w celach marketingowych tylko i wyłącznie za zgodą beneficjenta ostatecznego.
- 12) Płatność za przyłączenie do sieci 7 gospodarstw domowych (opłata aktywacyjna) zostanie zrealizowana jednorazowo po podłączeniu wszystkich lokalizacji potwierdzonych protokołem odbioru przez Wykonawcę i Zamawiającego. Termin płatności: do 30 dni od dostarczenia faktury.

II. Dostarczenie łącza internetowego dla 7 gospodarstw domowych. Wymagania minimalne dotyczące dostarczania Internetu do Beneficjentów Końcowych:

- 1) Usługa świadczenia przez okres trwania projektu za pomocą łącza przewodowego lub bezprzewodowego lub dostępu do publicznej sieci Internet za pomocą własnej sieci telekomunikacyjnej (24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu) dla 7 Beneficjentów Końcowych na terenie Gminy Dziemiany w miejscach instalacji wskazanych przez Zamawiającego.
- 2) Usługa dostępu do sieci publicznej Internet musi być zapewniona bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu. Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer przesłanych bądź odebranych danych. Zamawiający dopuszcza wykorzystanie infrastruktury innego dostawcy usług dla nie więcej niż 10% Beneficjentów Końcowych.
- 3) Dostarczenie łącza internetowego dla 7 gospodarstw domowych: od dnia przyłączenia do sieci internetowej gospodarstw domowych do 30.09.2015 r.
- 4) Przepustowość dostępu do sieci Internet musi spełniać parametry: download minimum 4Mbit/s, upload minimum 0,5Mbit/s.
- 5) Wykonawca zapewni dostęp do Internetu bez limitu transferu przez 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu z zastrzeżeniem sytuacji powstania awarii, zaniku sieci itp., które mają być usunięte w ciągu 48 godzin od zgłoszenia informacji o konieczności dokonania naprawy gwarancyjnej (z wyłączeniem dni wolnych od pracy i świątecznych).
- 6) Dostęp do Internetu musi działać bezobsługowo, co oznacza, że nie jest wymagane podawanie loginów, haseł czy nr PIN, aby mieć możliwość korzystania z Internetu.
- 7) Zablokowanie w dostępie do Internetu wszystkich płatnych usług, które mogą powodować w przyszłości obowiązek zapłaty jakichkolwiek opłat ponad kwotę wynagrodzenia określonego w umowie.
- 8) Faktura za sygnał internetowy będzie wystawiana, co trzy miesiące, po zakończeniu trzeciego miesiąca, począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług dostępu do Internetu. Termin płatności faktury – do 30 dni od dostarczenia faktury. Zamawiający przewiduje możliwość częściowej zapłaty z góry za ostatni okres rozliczeniowy. Ostatnia faktura (za trzy miesiące tj. lipiec, sierpień, wrzesień) zostanie wystawiona do 01.09.2015 r.

III. Serwis i konserwacja sprzętu komputerowego – 7 zestawów komputerowych (dot. gospodarstw domowych)

Wymagania

Godziny działania usługi serwisu dni robocze od 8:00 do 21:00

Zakres świadczenia

Pomoc techniczna w zakresie umożliwiającym zidentyfikowanie problemu ze sprzętem lub oprogramowaniem oraz rozwiązanie problemu poprzez rozmowę telefoniczną z Użytkownikiem i udzielenie wskazówek prowadzących do rozwiązania problemu, zdalne przejęcie sesji użytkownika i rozwiązanie problemu. W przypadku braku możliwości usunięcia usterki/problemu zdalnie, Wykonawca ustala termin wizyty z Użytkownikiem i dokonuje usunięcia usterki/problemu na miejscu.

- 1) Usługa dotyczy systemu operacyjnego wraz z jego oryginalnie zainstalowanymi elementami, pakietem biurowym oraz oprogramowaniem dostarczonym wraz z zestawem komputerowym.

- 2) Usługa serwisowa będzie realizowana co najmniej dwa razy w okresie obowiązywania zamówienia, tj. od dnia przyłączenia do sieci internetowej gospodarstw domowych do 30.09.2015 r. oraz każdorazowo po zgłoszeniu usterek przez Beneficjenta.
- 3) Serwis w zakresie sprzętu komputerowego obejmował będzie następujące czynności:
 - a) Konserwację zestawu komputerowego - co najmniej 2 razy w okresie realizacji zamówienia, tj. „fizyczne” sprawdzenie funkcjonowania zestawu u każdego Beneficjenta, przeprowadzenie testów umożliwiających wykrycie ewentualnych wad sprzętu komputerowego.
 - b) Przedstawienie Zamawiającemu raportów - informacji o stanie, kompletności zestawów komputerowych - w ostatnim dniu świadczenia usługi serwisowej.
 - c) Zakres naprawy obejmuje następujące czynności:
 - diagnozę uszkodzeń,
 - wymianę uszkodzonych części lub urządzenia w miejscu instalacji urządzeń,
 - usługę obsługi przygotowania wysyłki uszkodzonych części do gwaranta.
 - d) Przeinstalowywanie sprzętu komputerowego na nowy adres wskazany przez Zamawiającego w przypadkach konieczności wprowadzenia zmian składu osobowego grupy Beneficjentów.
 - e) Wykonawca udzieli gwarancji na wykonywane przez siebie naprawy oraz użyte do naprawy części i materiały na okres 12 miesięcy.
- 3) Serwis w zakresie oprogramowania obejmował będzie następujące czynności:
 - a) Konserwację zainstalowanego oprogramowania - co najmniej 2 razy w okresie realizacji zamówienia, tj. sprawdzenie zainstalowanego oprogramowania oraz poprawności jego funkcjonowania.
 - b) Przekazywanie Zamawiającemu raportów - informacji o stanie oprogramowania – w ostatnim dniu świadczenia usługi serwisowej.
 - c) Naprawę powstałych błędów w funkcjonowaniu oprogramowania, reinstalację oprogramowania.
- 4) Serwis w zakresie Internetu obejmował będzie następujące czynności:
 - a) Sprawdzenie funkcjonowania Internetu u każdego Beneficjenta (szybkość przesyłu danych, przerwy w dostępie do sieci) - co najmniej 2 razy w okresie realizacji zamówienia.
 - b) Przekazywanie raportów - informacji Zamawiającemu o dostępie do Internetu - między innymi o ewentualnych nieprawidłowościach w funkcjonowaniu Internetu (jakość świadczonych usług) - w ostatnim dniu świadczenia usługi serwisowej.
 - c) Zgłaszanie ewentualnych problemów i błędów w dostępie do Internetu dostawcy usług internetowych.
 - d) Monitorowanie działań dostawcy usług internetowych w zakresie usuwania problemów w dostępie do Internetu.
- 5) Wykonawca zapewni system informatyczny do weryfikacji i przeglądania zgłoszeń oraz sprawdzania, na jakim etapie realizacji znajduje się zgłoszenie.
- 6) Wykonawca usługi serwisowej zapewni telefoniczną oraz elektroniczną możliwość zgłaszania przez Beneficjentów nieprawidłowości w zakresie funkcjonowania sprzętu komputerowego, oprogramowania, czy Internetu w dni robocze w godzinach od 8:00 do 21:00
- 7) Ze wszystkich zgłoszeń Wykonawca sporządza raport na koniec każdego miesiąca. Raport powinien zawierać co najmniej:
 - Numer zgłoszenia
 - Datę zgłoszenia przez Użytkownika
 - Datę usunięcia usterki

- Imię i Nazwisko Użytkownika

- 8) Wykonawca usługi serwisowej zobowiązany jest do rozwiązania zaistniałych (zgłoszonych) problemów w terminie 48 godzin roboczych od zgłoszenia (przy liczeniu w/w terminu nie bierze się pod uwagę dni wolnych od pracy i świątecznych, uwzględnia się godziny 8-21 w dni robocze). Termin 48 godzin może zostać przekroczony wyłącznie z winy Beneficjenta Końcowego lub na jego wniosek ustny. Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta u Beneficjenta) lub jeżeli będzie to możliwe w sposób zdalny. W przypadku braku możliwości usunięcia usterek w zakresie usług dostępu do Internetu w terminie 48 godzin Wykonawca dostarczy sprzęt niezbędny do odbierania usługi dostępu do Internetu o parametrach nie gorszych niż podlegający naprawie. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem usługi (w tym nieuzasadnione wezwania serwisu), takie jak np. koszty dojazdu, delegacji, koszty robocizny, itp. ponosi Wykonawca.
- 9) Koszt transportu (np. w przypadku konieczności naprawy poza miejscem instalacji u Beneficjenta) oraz ryzyko związane z transportem sprzętu komputerowego do i z siedziby Wykonawcy obciąża Wykonawcę.
- 10) W przypadku uszkodzenia podzespołów komputerowych będących na gwarancji producenta Wykonawca zobowiązany jest do zgłaszania tego faktu bezpośrednio do gwaranta.
- 11) W przypadku uszkodzenia podzespołów komputerowych niebędących na gwarancji producenta koszt zakupu nowych elementów pokrywa Zamawiający. Zakup nowego podzespołu dokona Zamawiający.
- 12) Faktura za usługę serwisową będzie wystawiana, co trzy miesiące, po zakończeniu drugiego miesiąca, począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi. Zamawiający przewiduje możliwość częściowej zapłaty z góry za ostatni okres rozliczeniowy. Ostatnia faktura (za dwa miesiące tj. lipiec, sierpień i wrzesień) zostanie wystawiona do 01.09.2015 r.
- 13) Wynagrodzenie za usługę serwisową jest wynagrodzeniem ryczałtowym.

Uwagi

- Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Infolinię do zgłaszania usterek.
- Maksymalny czas usunięcia awarii do 48 godzin w dni robocze od momentu zgłoszenia przez Beneficjentów Końcowych.

Wykonawca:

Załącznik nr 2 do ZO 2/2014

**Gmina Dziemiany
Ul. 8 Marca 3
83-425 Dziemiany**

Formularz Ofertowy

Nazwa Wykonawcy:
Siedziba:
Nr telefonu/ faks
Adres e-mail:
Nr NIP: Nr REGON:

Ja (My) niżej podpisany (ni)
odpowiadając na Zapytanie Ofertowe dot. realizacji zadania pn.: „Świadczenie usług dostępu do Internetu oraz serwisu sprzętu komputerowego zgodnie z projektem Zapewnienie dostępu do Internetu osobom zagrożonym wykluczeniem cyfrowym z terenu Gminy Dziemiany” - oferuję wykonanie zamówienia, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i wymogami określonymi w Zapytaniu Ofertowym, za kwotę:

ŁĄCZNA WARTOŚĆ OFERTY:..... zł brutto,

(słownie:)

wartość pod. VAT: zł

łączna wartość oferty: zł netto

Na powyższą cenę składają się:

Lp.	Wyszczególnienie	Cena miesięczna zł. brutto	CENA ŁĄCZNA NETTO	Podatek VAT	CENA ŁĄCZNA BRUTTO
1	2	3	4	5	6
1	Koszt przyłączenia do sieci	_____			
2	Dostarczanie łącza internetowego				
3	Serwis sprzętu komputerowego				
RAZEM:					

Ponadto oświadczam/y, że:

1. Zapoznaliśmy się z Zapytania Ofertowego i nie wnosimy do niego zastrzeżeń oraz zdobyliśmy informacje niezbędne do właściwego wykonania zamówienia.
2. Oferowana cena zawiera wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia i pozostanie niezmienną przez cały okres realizacji zamówienia.
3. Spełniamy warunki dotyczące:
 - 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
 - 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,
 - 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia,
 - 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.
4. Zawarty w Zapytaniu Ofertowym projekt umowy został przez nas zaakceptowany i zobowiązujemy się – w przypadku wybrania naszej oferty – do zawarcia umowy według wzoru, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
5. Osoba / osoby do kontaktów z Zamawiającym odpowiedzialne za wykonanie zobowiązań umowy: tel. kontaktowy:
6. Do oferty zostały dołączone następujące załączniki (należy wyliczyć wszystkie załączniki):
Załącznik nr 1.....
Załącznik nr 2.....
Załącznik nr 3.....

.....
(miejscowość, data)

.....
(podpis osoby/osób uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

Załącznik nr 3 do ZO 2/2014

UMOWA nr (projekt)

zawarta w dniu w Dziemianach pomiędzy:

Gminą Dziemiany, ul. 8-go Marca 3, 83-425 Dziemiany, NIP 591-15-67-754 zwaną dalej „**Zamawiającym**” reprezentowaną przez:

Leszka Pobłockiego – Wójta Gminy Dziemiany,

przy kontrasygnacie

Anny Kryzel – Skarbnika Gminy Dziemiany,

a przedsiębiorstwem: z siedzibą: ul. ,
numer identyfikacji podatkowej NIP, REGON zwanym dalej „**Wykonawcą**” reprezentowanym przez:

.....

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest „**Świadczenie usług dostępu do Internetu oraz serwisu sprzętu komputerowego zgodnie z projektem: Zapewnienie dostępu do Internetu osobom zagrożonym wykluczeniem cyfrowym z terenu Gminy Dziemiany**” w ramach, osi priorytetowej 8. „Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki” Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013.
2. Przedmiot zamówienia realizowany będzie w następujących terminach i obejmuje:
 - a) Przyłączenie do sieci internetowej 7 gospodarstw domowych z terenu Gminy Dziemiany w terminie: 14 dni od dnia podpisania umowy,
 - b) Dostarczenie łącza internetowego dla 7 gospodarstw domowych w terminie: od dnia przyłączenia do sieci internetowej gospodarstw domowych do 30 września 2015 r.
 - c) Serwis sprzętu komputerowego – 7 zestawów komputerowych (w gospodarstwach domowych) w terminie: od dnia przyłączenia do sieci internetowej gospodarstw domowych do 30 września 2015 r.
3. Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia określony w ust. 2 w miejscu zamieszkania użytkowników końcowych (Beneficjentów), których wykaz stanowi Załącznik nr 1 do umowy.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i aktywację usługi.
5. W celu instalacji urządzeń przewodowych lub bezprzewodowych, Wykonawca musi samodzielnie uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń oraz dokonać niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza, o ile będą wymagane.

§ 2

Przyłączenie do sieci internetowej 7 gospodarstw domowych z terenu Gminy Dziemiany obejmować będzie następujący zakres usług:

- 1) Wykonawca wykona fizyczny montaż wszystkich elementów koniecznych do uruchomienia sygnału internetowego wraz z dostarczeniem pełnego zestawu urządzeń wymaganych do skonfigurowania połączenia internetowego do miejsca zamieszkania Beneficjenta ostatecznego.
- 2) Konfiguracja łącza obejmuje m.in.: przyłączenie sieci do karty sieciowej, konfiguracja połączenia, uruchomienie sygnału.
- 3) W kwestii technicznego montażu Wykonawca będzie się kontaktował bezpośrednio z Beneficjentem.
- 4) Wszelkie dostarczone urządzenia niezbędne do uruchomienia usługi dostępu do Internetu pozostają własnością Wykonawcy i w razie wystąpienia awarii są naprawiane

„Dotacje na innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

na jego koszt lub wymienione. Wymiany uszkodzonych lub wadliwych części odpowiadających za łącze internetowe - z wyłączeniem karty sieciowej - Wykonawca dokona na własny koszt.

- 5) Urządzenia muszą mieć funkcjonalność automatycznego instalowania sterowników i konfigurowania się w systemie operacyjnym po podłączeniu do komputera lub tylko podłączenie przez kabel sieciowy (RJ-45).
- 6) Wykonawca bezpłatnie - na pisemny wniosek Zamawiającego - przeniesie usługę dostępu do Internetu oraz zestaw komputerowy w miejsce wskazane przez Zamawiającego, w przypadku, gdy jeden z Beneficjentów wskazanych w Załączniku nr 1 do umowy zmieni adres zamieszkania, zostanie wykluczony lub zrezygnuje z udziału w projekcie. W przypadku braku technicznych możliwości świadczenia usługi w wskazanej lokalizacji Zamawiający wskaże inną lokalizację.
- 7) Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy wszelkie informacje, w których posiadanie wejdzie wykonując zamówienie. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 Nr 101, poz.926 z późn. zm.) wykonawca zobowiązany jest do nie ujawniania danych beneficjentów ostatecznych osobom trzecim. Przetwarzanie w celach marketingowych tylko i wyłącznie za zgodą beneficjenta ostatecznego.

§ 3

Dostarczenie łącza internetowego dla 7 gospodarstw domowych. Wymagania minimalne dotyczące dostarczania Internetu do Beneficjentów Końcowych:

- 9) Przepustowość dostępu do sieci Internet musi spełniać parametry: download minimum 4Mbit/s, upload minimum 0,5Mbit/s.
- 10) Wykonawca zapewni dostęp do Internetu bez limitu transferu przez 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu z zastrzeżeniem sytuacji powstania awarii, zaniku sieci itp., które mają być usunięte w ciągu 48 godzin od zgłoszenia informacji o konieczności dokonania naprawy gwarancyjnej (z wyłączeniem dni wolnych od pracy i świątecznych).
- 11) Dostęp do Internetu musi działać bezobsługowo, co oznacza, że nie jest wymagane podawanie loginów, haseł czy nr PIN, aby mieć możliwość korzystania z Internetu.
- 12) Zablokowanie w dostępie do Internetu wszystkich płatnych usług, które mogą powodować w przyszłości obowiązek zapłaty jakichkolwiek opłat ponad kwotę wynagrodzenia określonego w umowie.

§ 4

Serwis sprzętu komputerowego – 7 zestawów komputerowych (w gospodarstwach domowych). Zakres usług serwisowych:

- 1) Usługa serwisowa będzie realizowana, co najmniej dwa razy w okresie obowiązywania zamówienia tj. od dnia przyłączenia do sieci internetowej gospodarstw domowych do 30.09.2015 r. oraz każdorazowo po zgłoszeniu usterek przez Beneficjenta.
- 2) Serwis w zakresie sprzętu komputerowego obejmował będzie następujące czynności:
 - a) Konserwację zestawu komputerowego - co najmniej 2 razy w okresie realizacji zamówienia, tj. „fizyczne” sprawdzenie funkcjonowania zestawu u każdego Beneficjenta, przeprowadzenie testów umożliwiających wykrycie ewentualnych wad sprzętu komputerowego.
 - b) Przedstawienie Zamawiającemu raportów - informacji o stanie, kompletności zestawów komputerowych - w ostatnim dniu świadczenia usługi serwisowej.
 - c) Zakres naprawy obejmuje następujące czynności:
 - diagnozę uszkodzeń,
 - wymianę uszkodzonych części lub urządzenia w miejscu instalacji urządzeń,
 - usługę obsługi przygotowania wysyłki uszkodzonych części do gwaranta.
 - d) Przeinstalowywanie sprzętu komputerowego na nowy adres wskazany przez Zamawiającego w przypadkach konieczności wprowadzenia zmian składu osobowego grupy Beneficjentów.
 - e) Wykonawca udzieli gwarancji na wykonywane przez siebie naprawy oraz użyte do naprawy części i materiały na okres 12 miesięcy.

- 3) Serwis w zakresie oprogramowania obejmował będzie następujące czynności:
 - a) Konserwację zainstalowanego oprogramowania - co najmniej 2 razy w okresie realizacji zamówienia, tj. sprawdzenie zainstalowanego oprogramowania oraz poprawności jego funkcjonowania.
 - b) Przekazywanie Zamawiającemu raportów - informacji o stanie oprogramowania - w ostatnim dniu świadczenia usługi serwisowej.
 - c) Naprawę powstałych błędów w funkcjonowaniu oprogramowania, reinstalację oprogramowania.
- 4) Serwis w zakresie Internetu obejmował będzie następujące czynności:
 - a) Sprawdzenie funkcjonowania Internetu u każdego Beneficjenta (szybkość przesyłu danych, przerwy w dostępie do sieci) - co najmniej 2 razy w okresie realizacji zamówienia.
 - b) Przekazywanie raportów - informacji Zamawiającemu o dostępie do Internetu - między innymi o ewentualnych nieprawidłowościach w funkcjonowaniu Internetu (jakość świadczonych usług) - w ostatnim dniu świadczenia usługi serwisowej.
 - c) Zgłaszanie ewentualnych problemów i błędów w dostępie do Internetu dostawcy usług internetowych.
 - d) Monitorowanie działań dostawcy usług internetowych w zakresie usuwania problemów w dostępie do Internetu.

§ 5

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za realizację całości przedmiotu umowy określonego w § 1 wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości:
 - brutto: zł. (słownie:)
 - podatek VAT: zł.
 - netto: zł.

w tym:

- a) Opłata aktywacyjna za przyłączenie do sieci gospodarstw domowych i jednostek podległych:
 - brutto: zł.
 - b) Abonament za dostęp do Internetu:
 - brutto: zł.
 - c) Usługa serwisu sprzętu komputerowego:
 - brutto: zł.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, również nie ujęte w tych materiałach, a niezbędne do wykonania zadania.
 3. Zapłata wynagrodzenia określonego w ust. 1 nastąpi po wykonaniu usług oraz po podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołu odbioru usługi serwisowej lub realizacji dostępu do Internetu, na podstawie prawidłowo wystawianych faktur z tytułu:
 - a) opłaty aktywacyjnej zostanie wystawiona z chwilą realizacji dostępu do Internetu do wszystkich lokalizacji, które będą potwierdzone protokołem odbioru przez Wykonawcę i Zamawiającego;
 - b) dostarczania sygnału internetowego będzie wystawiana co trzy miesiące, po zakończeniu trzeciego miesiąca, począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług dostępu do Internetu;
 - c) usługi serwisowej będzie wystawiana co trzy miesiące, po zakończeniu trzeciego miesiąca, począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi. Do faktury każdorazowo należy załączać potwierdzone za zgodność z oryginałem kserokopie z prowadzonej ewidencji zgłoszeń usterek za dany miesiąc, lub oświadczenie o braku zgłoszeń na serwisowanie w danym miesiącu;

„Dotacje na innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka



- d) Ostatnia faktura (za trzy miesiące tj. lipiec, sierpień i wrzesień) za usługi wymienione w pkt. b) i c) zostanie wystawiona do 01.09.2015 r.
4. Płatność realizowana będzie przelewem, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę. Za dzień zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
- a) za zwłokę w wykonaniu aktywacji Internetu w wysokości 1 % całkowitej wartości brutto zamówienia, określonego w § 5 ust.1, umowy za każdy dzień zwłoki,
 - b) za zwłokę w usunięciu wad/usterek zgłoszonych przez Beneficjentów w terminie określonym w § 3 pkt 2) – w wysokości 0,1% całkowitej wartości brutto zamówienia, określonego w § 5 ust.1, umowy za każdy dzień zwłoki,
 - c) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego oraz odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy, a w szczególności w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy powyżej 10 dni, stanowi podstawę dla Zamawiającego do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 10 % całkowitej wartości brutto zamówienia, określonej w § 5 ust.1).
2. Jeżeli zastrzeżone kary nie pokryją poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających kary umowne.
3. Zamawiający ma prawo dokonać potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 7

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści ofert, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zmiany mogą dotyczyć:
- a) wynagrodzenia (ceny) przedmiotu zamówienia:
 - gdy konieczność zmiany, związana jest ze zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. w zakresie zmiany wysokości stawki podatku VAT);
 - zmiany umownego wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku ograniczenia przez Zamawiającego zakresu przedmiotu umowy z przyczyn, których nie przewidział w chwili zawarcia umowy. W takim przypadku wysokość wynagrodzenia zostanie pomniejszona o niewykonane usługi.
 - b) terminu wykonania przedmiotu zamówienia:
 - w przypadku potrzeb wynikłych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia,
 - w przypadku konieczności wprowadzenia zmian spowodowanych na skutek działania Instytucji Wdrażającej,
 - spowodowanego warunkami atmosferycznymi, w szczególności: klęski żywiołowe;
 - będącego następstwem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności zmiana adresów montażu dostępu do Internetu;
 - w przypadku opóźnień w dostawie zestawów komputerowych, dostarczanych przez innego Wykonawcę,
 - inne przyczyny zewnętrzne niezależne od Zamawiającego oraz Wykonawcy skutkujące niemożliwością prowadzenia prac w szczególności brak możliwości montażu komputera i dostępu do Internetu spowodowany uniemożliwieniem ze strony Beneficjenta;
 - w przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w pkt b) termin wykonania umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu, o czas niezbędny do wykonania przedmiotu umowy w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności.



- c) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia,
 - d) konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w Umowach pomiędzy Zamawiającym, a innym niż Wykonawca stroną, w tym instytucjami nadzorującymi realizację projektu, w ramach którego realizowane jest przedmiotowe zamówienie lub Wykonawcą dostarczającym zestawy komputerowe.
 - e) konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wytycznych dotyczących Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka lub wytycznych i zaleceń Instytucji Zarządzającej lub Instytucji Pośredniczącej I i II stopnia, w szczególności w zakresie sprawozdawczości.
 - f) wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z umową.
 - g) innych przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy skutkujących niemożliwością realizacji zamówienia.
4. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

§ 8

1. Oprócz wypadków wymienionych w Kodeksie Cywilnym Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:
- a) zostanie ogłoszona upadłość lub rozwiązanie firmy Wykonawcy,
 - b) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
 - c) Wykonawca nie rozpoczął świadczenia usług bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie wówczas Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
 - d) w przypadku stwierdzenia, że jakość wykonanych usług nie odpowiada obowiązującym normom i warunkom technicznym. W takich przypadkach rozwiązanie umowy następuje w trybie natychmiastowym.
 - e) Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może wówczas odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

Strony postanawiają, że uprawnionymi do reprezentowania stron i odpowiedzialnymi za realizację postanowień umowy są:

- z ramienia Wykonawcy:
- z ramienia Zamawiającego:

§ 10

Wykonawca nie może powierzyć wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.

§ 11

W sprawach nie unormowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego. Wszelkie spory, jakie mogą wynikać z realizacji niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 dla Zamawiającego i 1 dla Wykonawcy.

§ 13

Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki: 1. Wykaz lokalizacji, 2. Oferta złożona przez Wykonawcę, 3. Zapytanie Ofertowe.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY