



Gmina Dziemiany
ul. 8 Marca 3
83-425 Dziemiany
Numer sprawy: ZO 3/2014

Dziemiany, dnia 06-06-2014 r.

**Nazwa zadania: „Dostawa sprzętu komputerowego zgodnie z projektem
Zapewnienie dostępu do Internetu osobom zagrożonym
wykluczeniem cyfrowym z terenu Gminy Dziemiany”**

Projekt w ramach działania 8.3. "Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion"
osi priorytetowej 8. „Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki”
Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013

W związku z pytaniami dotyczącymi wyjaśnienia treści Zapytania ofertowego Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1.

Dotyczy gwarancji:

Zamawiający w opisie jednostki komputerowej wymaga gwarancji door-to-door natomiast w ogólnych założeniach gwarancyjnych oraz w gwarancji na monitor wg zamawiającego serwis ma być realizowany na miejscu czyli ON-SITE. Prosimy o jednoznaczną informację jakiego typu usługi serwisowej zamawiający wymaga.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga usługi serwisowej ON-SITE. Gwarancja min. 36 miesięcy. W przypadku awarii maksymalny czas reakcji serwisowej do 24 godzin w dni robocze od momentu zgłoszenia przez Beneficjentów Końcowych.

Z poważaniem

Wójt Gminy Dziemiany

/-/ Leszek Pobłocki