

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

**Odbiór i transport odpadów komunalnych
z wszystkich nieruchomości, z PSZOK oraz z miejsc publicznych
w granicach administracyjnych gminy Dziemiany**

Spis treści

1	Przedmiot zamówienia	3
2	Opis przedmiotu zamówienia	3
2.1	Odbieranie odpadów komunalnych z nieruchomości.	3
2.2	Wyposażenie nieruchomości i utrzymanie urządzeń do zbierania odpadów komunalnych w sposób selektywny i nieselektywny	7
2.3.	Odbieranie i transport odpadów zebranych w gminnym punkcie selektywnego zbierania odpadów (PSZOK)	8
2.4.	Odbieranie i transport odpadów zebranych z miejsc publicznych na terenie gminy Dziemiany	10
3	Sposób świadczenia usług	12
3.1	Częstotliwość odbierania odpadów.....	12
3.2	Harmonogram	13
3.3	Standard sanitarny i ochrony środowiska.....	14
3.4	Monitoring i Komunikacja.....	14
3.5	Sprawozdawczość.....	16
3.6	Reklamacje.....	21
4	Warunki formalne, jakie ma spełniać wykonawca na etapie realizacji zamówienia	21
5	Warunki techniczne, jakie ma spełniać wykonawca na etapie realizacji zamówienia.....	21

Spis tabel

Tabela 1. Kody odpadów przewidziane do odbierania w ramach usługi to w szczególności:	3
Tabela 2. Prognozowane nagromadzenie odpadów oraz ilości odpadów wytwarzanych – przewidywane do odbierania	5
Tabela 3. Wymagania dla urządzeń dostarczanych przez Wykonawcę do selektywnego i nieselektywnego zbierania odpadów komunalnych	7
Tabela 4. Szacowana liczba pojemników na odpady komunalne	8
Tabela 5. Ilość odpadów zbierane w PSZOK – szacunek	9
Tabela 6. Wykaz pojemników do opróżniania oraz szczegółowa częstotliwość wywozu odpadów komunalnych niesegregowanych z miejsc publicznych	10
Tabela 7. Częstotliwość odbierania odpadów.....	13
Tabela 8. Przykład harmonogramu świadczenia usług odbierania odpadów komunalnych	13
Tabela 9. Wstępny projekt sprawozdania miesięcznego	18

1 Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Odbiór odpadów komunalnych segregowanych i niesegregowanych (zmieszanych) w graniach administracyjnych gminy Dziemiany z nieruchomości:
 - na których zamieszkują mieszkańcy - rozumie się przez to nieruchomości wykorzystywane w całości do celów mieszkalnych,
 - na których nie zamieszkują mieszkańcy - rozumie się przez to nieruchomości wykorzystywane w całości do celów innych niż mieszkalne,
 - mieszanych - rozumie się przez to nieruchomości wykorzystywane w części do celów mieszkalnych, a w części do celów innych niż mieszkalne.
2. Rozmieszczenie pojemników do zbierania odpadów komunalnych stanowiących własność Zamawiającego na nieruchomościach, na których zamieszkują mieszkańcy (budynki jednorodzinne) oraz wyposażenie tych nieruchomości w worki/pojemniki do zbierania szkła stanowiących własność Wykonawcy.
3. Wyposażenie w pojemniki do gromadzenia odpadów komunalnych w sposób selektywny i nieselektywny właścicieli nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy (zabudowa wielorodzinna) oraz nieruchomości mieszanych - stanowiących własność Wykonawcy zgodnie z tabelą nr 4.
4. Wyposażenie w zbiorcze pojemniki do gromadzenia odpadów komunalnych w sposób selektywny i nieselektywny wskazanych przez Zamawiającego punktów dla nieruchomości, na których nie zamieszkują mieszkańcy (nieruchomości wykorzystywane na cele letniskowe) - stanowiące własność Wykonawcy zgodnie z tabelą nr 4.
5. Odbiór odpadów komunalnych niesegregowanych (zmieszanych) z miejsc publicznych na terenie gminy Dziemiany oraz wyposażenie Zamawiającego w pojemniki do składowania tych nieczystości.
6. Odbiór odpadów zebranych w gminnym punkcie selektywnego zbierania odpadów komunalnych (PSZOK) oraz wyposażenie w pojemniki.
7. Utrzymanie pojemników do zbierania odpadów komunalnych należących do Wykonawcy w odpowiednim stanie sanitarnym, porządkowym i technicznym oraz dbałość o pojemniki Zamawiającego.
8. Transport odebranych odpadów komunalnych do Regionalnej Instalacji do Przetwarzania Odpadów Komunalnych w Sierżnie.

2 Opis przedmiotu zamówienia

2.1 Odbieranie odpadów komunalnych z nieruchomości.

1. Wykonawca zobowiązany będzie odbierać odpady komunalne zmieszane (niesegregowane) i selektywnie zebrane z wszystkich nieruchomości, według następujących rodzajów:
 - a) niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne,
 - b) odpady zbierane w sposób selektywny:
 - tworzywa sztuczne, metale, opakowania wielomateriałowe, makulatura,
 - szkło i opakowania szklane,
 - popioły w sezonie grzewczym i pozostałym okresie

Tabela 1. Kody odpadów przewidziane do odbierania w ramach usługi to, w szczególności:

20 03 01	Niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne
20 01 01	Papier i tektura
20 01 02	Szkło
20 01 39	Tworzywa sztuczne
20 01 40	Metale
15 01 01	Opakowania z papieru i tektury
15 01 02	Opakowania z tworzyw sztucznych
15 01 04	Opakowania z metali
15 01 05	Opakowania wielomateriałowe
15 01 06	Zmieszane odpady opakowaniowe
15 01 07	Opakowania ze szkła
20 01 99	Inne nie wymienione frakcje zbierane w sposób selektywny
20 01 10	Odzież
20 01 11	Tekstylia
15 01 09	Opakowania z tekstyliów
15 01 03	Opakowania z drewna
16 01 03	Zużyte opony
20 01 08	Odpady kuchenne ulegające biodegradacji
20 01 25	Oleje i tłuszcze jadalne
20 01 26*	Oleje i tłuszcze inne niż wymienione w 20 01 25
20 02 01	Odpady ulegające biodegradacji
20 03 02	Odpady z targowisk
20 03 03	Odpady z czyszczenia ulic i placów
20 03 06	Odpady ze studzienek kanalizacyjnych
20 03 04	Szlamy ze zbiorników bezodpływowych służących do gromadzenia nieczystości
20 03 07	Odpady wielkogabarytowe
20 01 35*	Zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne inne niż wymienione w 20 01 21 i 20 01 23 zawierające niebezpieczne składniki
20 01 36	Zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne inne niż wymienione w 20 01 21, 20 01 23 i 20 01 35
17 04 11	Kable inne niż wymienione w 17 04 10
20 01 40	Metale
17 04 05	Żelazo i stal
17 04 01	Miedź, brąz, mosiądz
17 04 02	Aluminium
17 04 07	Mieszanki metali
20 01 33*	Baterie i akumulatory łącznie z bateriami i akumulatorami wymienionymi w 16 06 01, 16 06 02 lub 16 06 03 oraz niesortowane baterie i akumulatory zawierające te baterie
20 01 34	Baterie i akumulatory inne niż wymienione w 20 01 33
20 01 29*	Detergenty zawierające substancje niebezpieczne
20 01 30	Detergenty inne niż wymienione w 20 01 29
20 01 13*	Rozpuszczalniki
20 01 19*	Środki ochrony roślin I i II klasy toksyczności (bardzo toksyczne i toksyczne np. herbicydy, insektycydy)
20 01 80	Środki ochrony roślin inne niż wymienione w 20 01 19
20 01 21*	Lampy fluorescencyjne i inne odpady zawierające rtęć
20 01 14*	Kwasy
15 01 10*	Opakowania zawierające pozostałości substancji niebezpiecznych lub nimi

	zanieczyszczone (np. środkami ochrony roślin I i II klasy toksyczności - bardzo toksyczne i toksyczne)
17 03 80	Odpadowa papa
17 06 04	Materiały izolacyjne inne niż wymienione w 17 06 01 i 17 06 03
17 08 02	Materiały konstrukcyjne zawierające gips inne niż wymienione w 17 08 01
17 09 04	Zmieszane odpady z budowy, remontów i demontażu inne niż wymienione w 17 09 01, 17 09 02 i 17 09 03
17 01 81	Odpady z remontów i przebudowy dróg
17 01 03	Odpady innych materiałów ceramicznych i elementów wyposażenia
17 01 80	Usunięte tynki, tapety, okleiny itp.
20 01 27* 20 01 28	Farby, tusze, farby drukarskie, kleje, lepiszcze i żywice zawierające substancje niebezpieczne
20 01 31*	Leki cytotoksyczne i cytostatyczne
20 01 32	Leki inne niż wymienione w 20 01 31
20 02 03	Inne odpady nieulegające biodegradacji
20 03 99	Odpady komunalne niewymienione w innych podgrupach

* odpady niebezpieczne

2. Na terenie gminy Dziemiany przebywa obecnie 3820 mieszkańców stałych.
3. Wykonawca zobowiązany jest odebrać odpady komunalne zmieszane zebrane z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy, umieszczone w urządzeniach (pojemnikach przeznaczonych do zbierania odpadów komunalnych zmieszanych) wystawione przez właściciela nieruchomości w każdej ilości.
4. Wykonawca zobowiązany jest odebrać odpady komunalne zmieszane z nieruchomości, na których nie zamieszkują mieszkańcy (działalność gospodarcza, budynki użyteczności publicznej) oraz nieruchomości mieszanych, umieszczone w urządzeniach (pojemnikach i/lub workach) i wystawione przez właściciela nieruchomości do ich odbioru w ilości wynikającej z deklaracji o wysokości opłaty, a z domków letniskowych oraz innych nieruchomości wykorzystywanych na cele rekreacyjno-wypoczynkowe w każdej ilości zgromadzonej w kontenerach zbiorczych przeznaczonych dla tych nieruchomości.
5. Wykonawca zobowiązany jest odebrać odpady komunalne selektywnie zebrane takie, jak: papier, szkło, tworzywa, metale opakowania wielomateriałowe, z wszystkich nieruchomości na terenie gminy, w każdej ilości, która zostanie umieszczona w urządzeniach (pojemnikach i/lub workach) przeznaczonych do selektywnego zbierania odpadów komunalnych.
6. Wykonawca zobowiązany jest odebrać wszystkie popioły selektywnie zebrane z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy, umieszczone w urządzeniach do selektywnego zbierania popiołów i wystawione przez właściciela nieruchomości do ich odbioru oraz popioły selektywnie zebrane w nieruchomościach, na których nie zamieszkują mieszkańcy, w ilości do 40% ilości odpadów komunalnych zmieszanych.
7. Wykonawca otrzyma najpóźniej w dacie zawarcia umowy wykaz nieruchomości przewidzianych do obsługi wraz z zadeklarowaną liczbą i wielkością pojemników na składowanie odpadów komunalnych (jeżeli będzie to wynikało ze złożonej deklaracji) oraz informacją w jaki sposób będą zbierane odpady komunalne w poszczególnych nieruchomościach (selektywnie/ nieselektywnie)
8. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy drogą elektroniczną (e-mail) wszelkie zmiany w wykazie nieruchomości (zgodnie z złożonymi deklaracjami o wysokości opłaty).

9. W przypadku zamieszkania mieszkańców w nowych nieruchomościach, Wykonawca w ciągu 7 dni od zgłoszenia przez Zamawiającego dodatkowych nieruchomości wyposaży je w pojemniki do zbierania odpadów komunalnych zgodnie ze złożoną deklaracją oraz odbierze odpady komunalne z „nowych nieruchomości” począwszy od pierwszego tygodnia od otrzymania informacji od Zamawiającego.
10. Prognozowane ilości poszczególnych frakcji odpadów do odebrania z nieruchomości przedstawiono w tabeli poniżej.

Tabela 2. Prognozowana ilość odpadów wytwarzanych – przewidywana do odbierania

	2016	2017
Główne dane do przedmiotu zamówienia		
Liczba mieszkańców	3820	3900
Liczba nieruchomości - budynki wielorodzinne	12	13
Liczba nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy (budynki jednorodzinne)	938	950
Liczba nieruchomości mieszanych	38	38
Liczba nieruchomości, na których nie zamieszkują mieszkańcy, w tym:	510	525
- działalność gospodarcza i użyteczności publicznej	78	78
- nieruchomości wykorzystywane sezonowo (pojemniki zbiorcze)		
<p style="text-align: center;">Ilość odpadów komunalnych łącznie od 1.01.2016 do 31.12.2017 r. (szacunek), w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> • odpady komunalne zmieszane z wszystkich nieruchomości, • odpady selektywnie zebrane, w tym: <ul style="list-style-type: none"> – tworzywa sztuczne, metale, opakowania wielomateriałowe, makulatura, – szkło i opakowania szklane, – popioły, • odpady z miejsc publicznych, • odpady z PSZOK 	2 100,00 Mg	

11. Zamawiający wymaga, takiej organizacji usług odbierania odpadów, która pozwoli mu w sposób jednoznaczny ustalić ilość odebranych odpadów komunalnych zmieszanych i selektywnie zebranych z wszystkich nieruchomości, w rozbiciu na nieruchomości zamieszkałe, niezamieszkałe i mieszane.
12. Wykonawca winien odnotowywać i przypisywać do danej śmieciarki informacje, o tym skąd zostały odebrane odpady, jakie ilości, w podziale na odpowiednie źródła pochodzenia (miejscowość).
13. Zakazuje się mieszania odpadów zmieszanych z selektywnie zebranymi.
14. Wykonawca jest zobowiązany do odbierania odpadów z nieruchomości, od poniedziałku do soboty w godzinach od 7.00 rano, zakazuje się zbierania odpadów w godzinach nocnych po 22.00.
15. Wykonawca tak opracuje „trasówki”, by odpady były zbierane tylko na terenie gminy Dziemiany. Nie dopuszcza się zbierania (dopełnianie pojazdu) odpadami z terenu innej gminy. Pojazdy po

zapełnieniu, bez dodatkowego postępu będą dostarczały odpady do zakładu przetwarzania odpadów tj. RIPOK w Sierżnie.

16. Wykonawca opracuje szczegółowy harmonogram odbierania odpadów komunalnych zgodnie z wytycznymi rozdziału 3.2.
17. Odpady należy odbierać w terminach określonych w harmonogramie, niezależnie od utrudnień wynikających z warunków drogowych (remonty, przebudowy, itp.) lub atmosferycznych (deszcze, zawieje i zamiecie śnieżne, itp.) chyba, że Zamawiający i Wykonawca w danym przypadku postanowią inaczej.
18. W przypadku gdy odpady komunalne zmieszane są gromadzone niezgodnie z regulaminem (np. poza pojemnikami, w pojemnikach niezgodnych z regulaminem) Wykonawca odbierze te odpady oraz powiadomi Gminę o działaniu właściciela nieruchomości niezgodnie z regulaminem, a także każdorazowo udokumentuje fotograficznie zakres i sposób naruszenia regulaminu.
19. Wykonawca będzie pisemnie informował Gminę, o przypadkach naruszenia regulaminu przez właścicieli nieruchomości zamieszczając tę informację w miesięcznym sprawozdaniu z wykonania usług.
20. Wykonawca zgodnie z dyspozycją art. 9f ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach jest zobowiązany do powiadomienia gminy o niedopełnieniu obowiązku w zakresie selektywnego zbierania odpadów przez właścicieli nieruchomości tj. umieszczania odpadów zmieszanych w urządzeniach (pojemnikach) do selektywnego zbierania.
21. Wykonawca odbierze odpady selektywnie zebrane umieszczone w pojemniku, jako zmieszane tylko w przypadku, gdy ilość odpadów zmieszanych w pojemniku będzie większa niż ilość odpadów selektywnie zebranych, nie zwalnia to jednak z obowiązku poinformowania Gminy o działaniu właściciela nieruchomości niezgodnie z regulaminem.
22. Wykonawca będzie monitorował ilość odbieranych odpadów selektywnie zebranych z nieruchomości zgodnie z uregulowaniami rozdz. 3.4.
23. Odpady komunalne (zmieszane i selektywnie zebrane) należy zbierać i transportować w sposób uniemożliwiający ich rozsypanie, wywianie, wylanie oraz w sposób bezpieczny dla ruchu drogowego.
24. Wykonawca będzie prowadził usługi odbioru z należytą starannością, w taki sposób by nie uszkodzić pojemników do zbierania odpadów należących do właścicieli nieruchomości i Zamawiającego. Wykonawca będzie odpowiadał za zniszczenie lub uszkodzenie pojemników na zasadach wynikających z kodeksu cywilnego.

2.2 Wyposażenie nieruchomości i utrzymanie urządzeń do zbierania odpadów komunalnych w sposób selektywny i nieselektywny (zmieszany)

1. Zamawiający informuje, iż dysponuje pojemnikami do selektywnego zbierania odpadów komunalnych (tworzywa sztuczne i popiół) i nieselektywnego zbierania odpadów komunalnych dla nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy. Wykonawca zobowiązany jest do rozmieszczenia tych pojemników według otrzymanego od Zamawiającego wykazu nieruchomości.
2. Wykonawca zobowiązany jest w ramach umowy do dostarczenia oraz wyposażenia nieruchomości w urządzenia do selektywnego i nieselektywnego zbierania odpadów komunalnych według otrzymanego od Zamawiającego wykazu nieruchomości. Urządzeniami do zbierania odpadów są pojemniki (dla nieruchomości, na których nie zamieszkują mieszkańcy i

nieruchomości mieszanych) oraz worki/pojemniki do selektywnego zbierania szkła dla nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy i nieruchomości mieszanych).

3. Wymaga się by urządzenia do zbierania odpadów spełniały następujące wymagania:

Tabela 3. Wymagania dla urządzeń dostarczanych przez Wykonawcę do selektywnego i nieselektywnego zbierania odpadów komunalnych

Rodzaj Urządzenia	Parametry techniczne pojemników
Pojemnik do zbierania odpadów komunalnych zmieszanych 60 litrów; 120 litrów	Pojemnik plastikowy z HDPE lub metalowy z blachy ocynkowanej min. 1 mm, o pojemności 60 litrów; 120 litrów. Pojemnik wyposażony w koła, zamykany klapą.
Pojemnik do zbierania odpadów komunalnych zmieszanych 240 litrów; 360 litrów	Pojemnik plastikowy z HDPE o pojemności 240 litrów, 360 litrów. Pojemnik wyposażony w 2 koła i uchwyty boczne, zamykany klapą.
Pojemnik do zbierania odpadów komunalnych zmieszanych 1100 litrów	Pojemnik plastikowy z HDPE lub metalowy z blachy ocynkowanej o grubości min 2 mm, o pojemności 1100 litrów. Pojemnik wyposażony w 4 koła i uchwyty boczne, zamykany klapą.
Pojemnik do selektywnego zbierania tworzyw sztucznych, metali, opakowań wielomateriałowych i makulatury;	Pojemnik plastikowy o pojemności min. 60 litrów; 120 litrów; 240 litrów; 360 litrów, wyposażony w 2 koła i uchwyty boczne. Pojemnik zamykany klapą. W kolorze żółtym oraz nadrukiem informacyjnym o rodzajach odpadów które należy umieszczać w urządzeniu.
Pojemnik do selektywnego zbierania tworzyw sztucznych, metali, opakowań wielomateriałowych, makulatury;	Pojemnik plastikowy z HDPE lub metalowy o pojemności min. 1100 litrów, wyposażony w 4 koła i uchwyty boczne. Pojemnik zamykany klapą (otwieraną w całości lub części – dla dużych elementów tworzyw – np. zabawki , wiaderka itp). Kłapa wyposażona w min. 2 wrzutnie o wymiarach min Ø 20 cm. W kolorze żółtym oraz nadrukiem/nalepką informacyjnym o rodzajach odpadów które należy umieszczać w urządzeniu.
Worki lub pojemniki do selektywnego zbierania szkła winny być oznaczone napisem lub kolorem w następujący sposób: – worki z napisem „SZKŁO” lub kolor zielony, bądź przezroczyste o pojemności 120 l z folii LDPE; – pojemniki z napisem „SZKŁO” o pojemności min. 120 litrów; 1100 litrów.	

Pojemniki muszą spełniać normę PN-EN 840.

Tabela 4. Szacowana liczba pojemników na odpady komunalne wymagane od Wykonawcy

Wielkość pojemników	Zmieszane (szt.)	Selektywne (szt.)	Worki/pojemniki na szkło (szt.)	Popioły (szt.)
60 l	10	10		
120 l	50	50	9 000 – worki/ 1 100 - pojemniki	0
240 l	30	20		
360 l	10	10		
1100 l	55	55	45 - pojemniki	5

4. Ilości pojemników wykazanych w tabeli powyżej mają charakter szacunkowy. Szczegółowe dane Wykonawca pozyska w trakcie realizacji umowy.

5. Wykonawca jest zobowiązany do czyszczenia (mycia), dezynfekcji i dezynsekcji pojemników do zbierania odpadów komunalnych zmieszanych oraz selektywnie zebranych, co najmniej dwa razy w roku.
6. Wykonawca będzie prowadził przegląd pojemników 2 razy w roku pod kątem ich stanu technicznego, a w razie konieczności dokona ich wymiany, naprawy lub odświeżenia (np. pomalowanie, naklejenie nowych etykiet informacyjnych itp.).
7. Wykonawca wyposaży nieruchomości w urządzenia do zbierania odpadów najpóźniej do **1 stycznia 2016 r.**
8. Tam, gdzie Wykonawca wyposaży właścicieli nieruchomości w worki do zbiórki odpadów, przy każdorazowym odbiorze odpadów Wykonawca wyposaży właścicieli nieruchomości, w worki takiej samej ilości i rodzaju, jakie zostały odebrane.
9. Wykonawca zobowiązany jest wyposaży aptekę i placówkę służby zdrowia, zlokalizowane na terenie Gminy Dziemiany w specjalnie oznakowane pojemniki przeznaczone na zbieranie przeterminowanych leków oraz opróżniać je po zgłoszeniu o ich zapełnieniu - odpady te zostaną zagospodarowane zgodnie z obowiązującymi przepisami.
10. Wykonawca w terminie 60 dni po dokonaniu czynności wyposażania nieruchomości w pojemniki do zbierania odpadów, przekaze Gminie szczegółowy wykaz pojemników (liczba, wielkość, miejsce ustawienia). Wykonawca raz w miesiącu będzie informował Zamawiającego o zmianach w powyższym wykazie.

2.3 Odbieranie i transport odpadów zebranych w gminnym punkcie selektywnego zbierania odpadów (PSZOK).

1. PSZOK będzie elementem uzupełniającym system zbierania selektywnego odpadów komunalnych i winien być przeznaczony głównie na odpady nietypowe, których selektywne zbieranie jest wymagane art. 4 ust 2 pkt 1 lit. a) w szczególności przeterminowanych leków i chemikaliów, zużytych baterii i akumulatorów, zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, mebli i innych odpadów wielkogabarytowych, odpadów budowlanych i rozbiórkowych oraz zużytych opon, a także odpadów zielonych. Ponadto w PSZOK zbierane będą: papier, szkło, tworzywa, metale, odpady wielomateriałowe, popioły oraz odpady zmieszane.
2. Wykonawca będzie prowadził ewidencję ilości i rodzaju odebranych odpadów z PSZOK.
3. Wykonawca będzie odpowiedzialny za transport do instalacji przetwarzania, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Szacuje się, że do PSZOK będą dostarczane odpady w ilości określonej w tabeli poniżej, przy czym podane tam wartości mają charakter szacunkowy i będą ulegały zmianie w kolejnych latach. Celem jest jak największy udział odpadów zbieranych selektywnie w PSZOK.

Tabela 5. Ilość odpadów zbierane w PSZOK (dane szacunkowe)

Punkt selektywnego zbierania odpadów	Jednostka	2016	2017
odpady zielone	Mg/rok	4,2	4,2
makulatura	Mg/rok	2,0	2,1
szkło	Mg/rok	3,5	3,7
tworzywa sztuczne	Mg/rok	3,1	3,3
metale	Mg/rok	0,005	0,005
popioły z gospodarstw domowych	Mg/rok	3,0	3,1

opony	Mg/rok	2,0	3,1
meble i inne odpady wielkogabarytowe	Mg/rok	12,1	12,2
odpady budowlano-rozbiórkowe (zmieszane odpady gruzu, styropianu, folii, drewna itp.)	Mg/rok	30,5	35,5
zużyte baterie i akumulatory	Mg/rok	0,1	0,1
zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny	Mg/rok	7,4	7,4
odzież i tekstylia	Mg/rok	2,0	2,1
leki i chemikalia	Mg/rok	0,061	0,071

Powyższe dane zostały wliczone do tabeli nr 2 (ilość odpadów komunalnych łącznie).

- Odpady z PSZOK-u odbierane będą w zależności od potrzeb po telefonicznym zgłoszeniu Zamawiającego (minimum 1 raz na 3 miesiące).
- Wykonawca na czas realizacji umowy wyposaży PSZOK w pojemniki niezbędne do jego eksploatacji w ilości min. 6 szt. o pojemności 1,1 m³. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie wyposażenia PSZOK-u w niezbędne pojemniki.
- Wykonawca dokona przeglądu, napraw i konserwacji pojemników, w zależności od potrzeb, lecz nie rzadziej niż 2 razy w roku.

2.4 Odbieranie i transport odpadów zebranych z miejsc publicznych na terenie gminy Dziemiany.

- Wykonawca zobowiązany jest w ramach umowy do dostarczenia urządzeń do zbierania odpadów komunalnych w miejscach publicznych. Urządzeniami do zbierania odpadów są kosze uliczne i pojemniki.
- Urządzenia do zbierania odpadów komunalnych powinny spełniać wymagania, jak w tabeli nr 3 niniejszego załącznika.
- Przykładowy wzór kosza ulicznego: kosz uliczny wolnostojący – 40 l, obudowa ażurowa, wykonany z blachy ocynkowanej malowanej 0,55 mm lub inny.
- Wykonawca przed dostarczeniem koszy ulicznych przedstawi Zamawiającemu propozycję koszy ulicznych, w które zamierza wyposażyć miejsca publiczne na terenie gminy Dziemiany.
- Wykonawca jest zobowiązany do czyszczenia (mycia), dezynfekcji i dezynsekcji pojemników do zbierania odpadów komunalnych w miejscach publicznych, co najmniej dwa razy w roku.
- Szczegółową lokalizację ustawienia koszy ulicznych i pojemników oraz ich wielkość Wykonawca uzgodni z Zamawiającym.
- Wymaga się by urządzenia do zbierania odpadów były w ilościach oraz w pojemności jak przedstawiono to poniżej:

Tabela 6. Wykaz pojemników do opróżniania oraz szczegółowa częstotliwość wywozu odpadów komunalnych niesegregowanych z miejsc publicznych

Lp	Lokalizacja	Pojemność [m ³]	Ilość szt.	Uwagi
1	Kosze uliczne w Dziemianach	0,04	25	od 01 maja do 30 września wywóz cotygodniowy (piątek)
2	Kosze uliczne w Kaliszu	0,04	10	od 01 maja do 30 września wywóz cotygodniowy (piątek)

3	Kosze uliczne w Raduniu	0,04	4	od 01 maja do 30 września wywóz cotygodniowy (piątek)
4	Kosze uliczne w Piechowicach	0,04	3	+ 1 x 0,11/0,12 m ³ na potrzeby porządków lokalnych
5	Kosze na plaży w Dziemianach	0,04	10	tylko w sezonie letnim od 01 czerwca do 30 września
6	Kosze na plaży w Kaliszu	0,11/ 0,12	1	tylko w sezonie letnim od 01 czerwca do 30 września
7	Kosze na plaży w Raduniu	0,11/ 0,12	1	tylko w sezonie letnim od 01 czerwca do 30 września
8	Zestaw segregacyjny przy ul. 3 Maja (SM "Rolnik") Dziemiany	1,1	3	
9	Zestaw segregacyjny w ul. Jana Pawła II (SM "Dąb) Kalisz	1,1	3	
10	Zestaw koszy przy bloku gminnym, ul. 8 Marca	1,1	2	
11	Urząd Gminy	1,1	1	
12	Zestaw koszy przy ul. Słonecznej	1,1	3	10 razy w okresie trwania umowy (wywóz po zgłoszeniu telefonicznym)
13	Kosz przy ul. Wyzwolenia 25	1,1	1	parking gminno-parafialny
14	OSP Raduń	0,11/ 0,12	1	
15	Plac targowy w Dziemianach	0,11/ 0,12	1	
16	Przystanki PKS	0,04	14	w przypadku pojawienia się odpadów luzem prosimy o wywóz
17	Boisko sportowe "Orlik" Dziemiany	0,11/ 0,12	1	
18	Boisko sportowe w Kaliszu	0,11/ 0,12	2	
19	Kontener przy ul. Spokojnej w Kaliszu	0,11/ 0,12	1	10 razy w okresie trwania umowy (wywóz po zgłoszeniu telefonicznym)
20	Kontener przy ul. Słonecznej	16	1	10 razy w okresie trwania umowy (wywóz po zgłoszeniu telefonicznym)
21	Kontener na oczyszczalni	1,1	1	skratki - prosimy o wystawienie karty przekazania odpadu

8. Ilości urządzeń (kosze ulicznych i pojemników) wykazanych w tabeli powyżej mogą nieznacznie się różnić. Szczegółowe dane Wykonawca pozyska w trakcie uzgodnień oraz realizacji umowy.
9. Powyższa tabela określa z jaką częstotliwością należy wywozić odpady z miejsc publicznych na terenie gminy Dziemiany, przy czym należy przyjąć iż podstawą jest wywóz odpadów jeden raz na dwa tygodnie.
10. Wykonawca obowiązany jest wliczyć w koszt zamówienia **minimum 14 dodatkowych** wywozów odpadów komunalnych z miejsc publicznych wskazanych przez Zamawiającego (po różnego

rodzaju imprezach i innych okolicznościach) oraz podstawienie do tego celu zestawów dodatkowych pojemników w wybrane miejsca na terenie gminy, w tym m.in.:

- podstawienie pojemników do zbierania odpadów (3 szt. x 1100l oraz 4 szt. x 240l) oraz opróżnienie i wywóz odpadów z tych pojemników, przy amfiteatrze w Dziemianach bezpośrednio po pierwszym dniu „Dni Dziemiany” (tj. w niedzielę w godzinach przedpołudniowych), oraz niezwłocznie po drugim dniu „Dni Dziemian”. „Dni Dziemian” odbywają się raz w roku w sezonie letnim.

Wywóz dodatkowy oznacza jednorazowy wywóz odpadów komunalnych z terenu gminy Dziemiany pojazdem (śmieciarką) o pojemności skrzyni ładunkowej nie mniejszej niż 16 m³.

Wywozy po zgłoszeniu telefonicznym dokonywane będą przez Wykonawcę w uzgodnieniu z Zamawiającym w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego zapotrzebowania na wywóz odpadów.

11. Najpóźniej do dnia 1 stycznia 2016 r. miejsca publiczne objęte obsługą winny być wyposażone w urządzenia do zbierania odpadów.
12. Wykonawca zobowiązany jest odebrać odpady komunalne umieszczone w pojemnikach z miejsc publicznych w każdej ilości.
13. Wykonawca uprzątnie i odbierze odpady umieszczone poza pojemnikiem, niezależnie od tego czy zostały one rozsypane przez wykonawcę czy przez użytkowników pojemnika.
14. Wykonawca będzie monitorował oraz prowadził ewidencję ilości odbieranych odpadów komunalnych zebranych z miejsc publicznych zgodnie z uregulowaniami rozdz. 3.4.

3 Sposób świadczenia usług

3.1 Częstotliwość odbierania odpadów

1. Wykonawca będzie odbierał odpady komunalne z terenu gminy Dziemiany z częstotliwością nie mniejszą niż:

Tabela 7. Częstotliwość odbierania odpadów

Rodzaj odpadu	Wszystkie nieruchomości	Z miejsc publicznych	Odpady z PSZOK
Niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne	jeden raz na dwa tygodnie	jeden raz na dwa tygodnie*	wywóz po zgłoszeniu telefonicznym (minimum 1 raz na kwartał)
Tworzywa sztuczne, metale, opakowania wielomateriałowe, makulatura	jeden raz w miesiącu	_____	
Szkło	jeden raz na kwartał	_____	
Popioły w sezonie grzewczym - zimowym (tj. 1 października – 30 kwiecień)	jeden raz w miesiącu	_____	
Popioły poza sezonem grzewczym –	dwa wywozy w		

zimowym (tj. 1 maj – 30 wrzesień)	ustalonym terminie według uzgodnień z Zamawiającym	_____	
Odpady z PSZOK	_____	_____	
Odpady wielkogabarytowe			wywóz po zgłoszeniu telefonicznym (minimum 1 raz na kwartał)

* tabela nr 6 określa szczegółowo z jaką częstotliwością należy wywozić odpady z miejsc publicznych na terenie gminy Dziemiąca.

- Poza sezonem letnim, dopuszcza się na nieruchomościach świadczących usługi związane z obsługą ruchu turystycznego, oraz na nieruchomościach wykorzystywanych sezonowo do zmniejszenia częstotliwości odbierania odpadów komunalnych zmieszanych i selektywnie zebranych.

3.2 Harmonogram

- Wykonawca opracuje szczegółowy harmonogram odbioru odpadów, ze wskazaniem: miejscowości, ulicy (jeśli odbiór odpadów nie odbędzie się tego samego dnia z całej miejscowości) i terminów odbierania odpadów komunalnych zmieszanych i selektywnie zebranych, uwzględniając typ zabudowy, ilość wytwarzanych odpadów, biorąc pod uwagę wielkość pojemników oraz wymaganą częstotliwość odbierania odpadów i podając co najmniej dane jak w tabeli poniżej (przykład):

Tabela 8. Przykład harmonogramu świadczenia usług odbierania odpadów komunalnych

L.p.	Miejscowość	Ulica	Typ nieruchomości	Harmonogram odbierania odpadów komunalnych zmieszanych	Harmonogram odbierania odpadów selektywnie zebranych		
					Tworzywa sztuczne, metale opakowania wielomateriałowe i makulatura	Szkło i opakowania szklane	Popioły
1	X	A	Mieszkalna	Wtorek, co drugi tydzień	Pierwsza sobota miesiąca	Pierwsza sobota miesiąca	Pierwsza sobota miesiąca
2	Y	B	Mieszana	Czwartek, co drugi tydzień	Druga sobota miesiąca	Druga sobota miesiąca	Druga sobota miesiąca
3	Z	B	Niemieszkalna	Czwartek, co drugi tydzień	Druga sobota miesiąca	Druga sobota miesiąca	Druga sobota miesiąca

- Harmonogram powinien być tak skonstruowany by odbiór odpadów był regularny i powtarzalny, co ułatwi mieszkańcom przygotowanie i wystawianie odpadów do odbioru.
- Harmonogram należy przedłożyć Zamawiającemu do zatwierdzenia na 3 dni przed rozpoczęciem usługi.
- Po akceptacji Zamawiającego, Wykonawca powiadomi w formie pisemnej każdego właściciela nieruchomości o harmonogramie odbioru odpadów komunalnych nie później niż na 1 dni przed

dniem rozpoczęcia usługi oraz zmianie tego harmonogramu nie później niż na 3 dni przed dniem zaistnienia takiej zmiany. Zmiany harmonogramu w trakcie realizacji umowy wymagają zgody Zamawiającego.

5. W przypadku nieprzewidzianych okoliczności (np. siła wyższa), za zgodą Zamawiającego, wykonawca może dokonać okresowej zmiany harmonogramu odbierania odpadów komunalnych.

3.3 Standard sanitarny i ochrony środowiska

1. Wykonawca świadcząc usługi odbierania odpadów winien przestrzegać zasad wynikających z prawa ochrony środowiska, ustawy o odpadach, ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach oraz ich aktów wykonawczych.
2. Wykonawca będzie tak prowadził usługi odbioru odpadów by nie dochodziło do wysypywania odpadów podczas przemieszczania pojemników do samochodu i załadunku odpadów. Wykonawca uprzątnie odpady, które zostały wysypane.
3. Wykonawca uprzątnie i odbierze odpady umieszczone poza pojemnikiem, w altanach śmietnikowych, jeśli zostały one rozsypane przez wykonawcę, w przypadku rozsypania odpadów przez użytkownika altany, Wykonawca przekaże tę informację Zamawiającemu .

3.4 Monitoring i Komunikacja

1. Wykonawca będzie na bieżąco monitorował ilość odebranych odpadów komunalnych zmieszanych z poszczególnych nieruchomości na których zamieszkują mieszkańcy i dokona comiesięcznego, narastającego szacowania ilości odebranych odpadów i uwzględni w sprawozdaniu zgodnie z wytycznymi rozdziału 3.5.
2. Wykonawca będzie na bieżąco monitorował ilość odebranych odpadów komunalnych zmieszanych z nieruchomości, na których nie zamieszkują mieszkańcy oraz nieruchomości mieszanych. W przypadku nieruchomości, na których nie zamieszkują mieszkańcy (działalność gospodarcza, budynki użyteczności publicznej) oraz nieruchomości mieszanych, wykonawca odbierze tylko taką ilość odpadów zmieszanych, która wynika z deklaracji o wysokości opłaty (dane w tym zakresie przekaże gmina), a z domków letniskowych oraz innych nieruchomości wykorzystywanych na cele rekreacyjno-wypoczynkowe w każdej ilości zgromadzonej w kontenerach zbiorczych przeznaczonych dla tych nieruchomości. Wykonawca poinformuje gminę, o większej ilości odpadów wytwarzanych niż zadeklarowana w deklaracji o wysokości opłaty, zgodnie z wytycznymi rozdziału 3.5.
3. W przypadku zmiany deklaracji przez właściciela nieruchomości gmina powiadomi wykonawcę o konieczności dalszego odbierania odpadów z danej nieruchomości, poprzez przesłanie drogą elektroniczną wykazu zmian a wykonawca będzie kontynuował odbieranie odpadów z danej nieruchomości.
4. Wykonawca będzie na bieżąco monitorował ilość odebranych odpadów komunalnych selektywnie zebranych z poszczególnych nieruchomości i dokona comiesięcznego, narastającego szacowania ilości odebranych odpadów z ilością odebranych odpadów zmieszanych.
5. W przypadku zbierania odpadów (w skali roku) w ilości mniejszej niż (dla nieruchomości na których, zamieszkują mieszkańcy, dla nieruchomości na których nie zamieszkują mieszkańcy oraz nieruchomości mieszanych) 30% objętości odebranych odpadów zmieszanych, wykonawca powiadomi gminę i właściciela nieruchomości o możliwości utraty prawa do stosowania opłaty obniżonej. Przykład informacji poniżej:

Informuje się właściciela nieruchomości nr ___ przy ulicy _____ w _____, że z tej nieruchomości zebrano i odebrano odpady surowcowe w okresie od _____ do _____ w ilości _____, co stanowi _____% wymaganego limitu.

Informuje się w związku z powyższym, że w przypadku zbierania odpadów (w skali roku) w ilości mniejszej niż: 30% objętości odebranych odpadów zmieszanych, będzie to skutkowało utratą uprawnienia do stosowania opłaty obniżonej.

6. Wykonawca w przypadku stwierdzenia naruszenia regulaminu w zakresie umieszczania odpadów zmieszanych w urządzeniach do selektywnego zbierania odpadów, powiadomi gminę i właściciela nieruchomości.
7. Powiadomienie gminy nastąpi w sprawozdaniu miesięcznym.
8. Powiadomienie właściciela nieruchomości nastąpi poprzez pozostawienie informacji w sposób: poprzez dostarczenie zarządcy nieruchomości (zabudowa wielorodzinna) a także przyklejenie na pojemniku (zabudowa jednorodzinna i wielorodzinna) nalepki w kolorze żółtym z następującą treścią:

Informuje się właściciela nieruchomości nr ___ przy ulicy _____ w _____, że odpady surowcowe są zbierane niezgodnie z Regulaminem utrzymania czystości i porządku z Gminie Dziemiany.

W dniu _____ stwierdzono, że umieszczono odpady zmieszane w urządzeniach do selektywnego zbierania.

Kolejne naruszenie będzie skutkowało utratą uprawnienia do stosowania opłaty obniżonej i naliczenie opłaty jak za odpady komunalne zmieszane.

9. W przypadku drugiego naruszenia regulaminu w zakresie selektywnego zbierania odpadów, na tej samej nieruchomości (dotyczy nieruchomości mieszkalnych), wykonawca powiadomi gminę i właściciela nieruchomości.
10. W przypadku pierwszego naruszenia regulaminu w zakresie selektywnego zbierania odpadów, na tej samej nieruchomości (dotyczy nieruchomości niemieszkalnych), wykonawca powiadomi gminę i właściciela nieruchomości.
11. Dwa kolejne powiadomienia lub trzy powiadomienia w ciągu roku kalendarzowego, przez podmiot odbierający odpady, o umieszczeniu odpadów komunalnych zmieszanych w urządzeniach do selektywnego zbierania odpadów, będzie dla nieruchomości na których zamieszkują mieszkańcy, skutkowało naliczeniem opłaty jak za odpady zmieszane.
12. Jedno powiadomienie w ciągu roku kalendarzowego, przez podmiot odbierający odpady, o umieszczaniu odpadów komunalnych zmieszanych w urządzeniach do selektywnego zbierania odpadów, będzie dla nieruchomości na których nie mieszkają mieszkańcy, skutkowało naliczeniem opłaty jak za odpady zmieszane.
13. Powiadomienie gminy nastąpi w sprawozdaniu miesięcznym.
14. Powiadomienie właściciela nieruchomości nastąpi poprzez pozostawienie informacji w sposób: poprzez dostarczenie zarządcy nieruchomości (zabudowa wielorodzinna) a także poprzez przyklejenie na pojemniku nalepki w kolorze czerwonym (zabudowa jednorodzinna i wielorodzinna) która stanowi informację dla właściciela nieruchomości o utracie uprawnienia do

stosowania opłaty obniżonej za selektywne zbieranie odpadów. Nalepka powinna być w kolorze czerwonym z następującą treścią:

Informuje się właściciela nieruchomości nr ____ przy ulicy _____ w _____, że odpady surowcowe są zbierane niezgodnie z Regulaminem utrzymania czystości i porządku w Gminie Dziemiany.

W dniu _____ stwierdzono, że po raz _____ umieszczono odpady zmieszane w urzędzeniach do selektywnego zbierania.

Skutkuje to utratą uprawnienia do stosowania opłaty obniżonej i naliczenie opłaty jak za odpady komunalne zmieszane.

15. Wykonawca będzie przestrzegał zasad wynikających z ochrony danych osobowych (t.j. Dz.U.z 2002r Nr 101 poz 926 ze zmianami).

16. Wykonawca może zaproponować inny system powiadamiania mieszkańców, o ile będzie skuteczny i zaakceptowany przez Zamawiającego.

3.5 Sprawozdawczość

1. Wykonawca jest zobowiązany w ciągu 14 dni od zakończenia danego miesiąca złożyć sprawozdanie oraz protokoły (o którym mowa w pkt 2) z wykonywanych usług. Będzie to podstawą wystawienia faktury dla zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania kontroli min. 20 nieruchomości miesięcznie (punkty wskazane przez Zamawiającego) w zakresie selektywnego zbierania odpadów komunalnych. Kontrola powinna odbyć się poprzez sporządzenie protokołu wraz z dołączoną dokumentacją fotograficzną (na nośniku elektronicznym). Protokoły z dokumentacją fotograficzną należy dołączyć do sprawozdania miesięcznego dostarczanego wraz z fakturą za wykonaną usługę.
3. Wykonawca otrzyma od Gminy w dacie zawarcia umowy dane dotyczące wykazu nieruchomości zamieszkałych, niezamieszkałych i mieszanych, deklarowany sposób zbierania odpadów na poszczególnych nieruchomościach oraz liczbę i wielkość pojemników do gromadzenia odpadów zadeklarowanych przez właściciela nieruchomości (jeśli będzie to wynikało ze złożonej deklaracji).
4. Zamawiający, będzie przekazywał drogą e-mailową zmiany w wykazie nieruchomości. Wykonawca uwzględni te zmiany w sprawozdaniu miesięcznym.
5. Sprawozdanie obejmie:
 - nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy,
 - nieruchomości, na których nie zamieszkują mieszkańcy,
 - nieruchomości mieszane,
 - odpady odebrane z PSZOK,
 - odpady odebrane z miejsc publicznych.
6. Wykonawca w sprawozdaniu miesięcznym zestawia między innymi:
 - a) Wykaz nieruchomości z których odbierane są odpady komunalne,
 - b) Wykaz nieruchomości z których odebrano odpady komunalne, a nie zostały ujęte w gminnym wykazie nieruchomości,
 - c) Wykaz reklamacji i sposób ich wykonania,

- d) Ilość odebranych odpadów komunalnych zmieszanych z poszczególnych nieruchomości w danym miesiącu oraz narastająco od początku świadczenia usługi,
- e) Ilości odebranych odpadów selektywnie zebranych z poszczególnych nieruchomości (łącznie), w danym miesiącu oraz narastająco od początku świadczenia usługi,
- f) ilość i wielkość faktycznie ustawionych pojemników do gromadzenia odpadów stanowiących wyposażenie nieruchomości – jeśli nastąpiła zmiana.
- g) w sprawozdaniu miesięcznym wykonawca sporządzi informację wraz z wykazem nieruchomości które zbierają odpady niezgodnie z regulaminem o utrzymaniu czystości i porządku na terenie gminy Dziemiany, a w szczególności:
 - umieszczaniu odpadów zmieszanych w urządzeniach do selektywnego zbierania odpadów,
 - wysypania odpadów poza pojemnik.

Wykonawca w informacji zawrze także:

- adres nieruchomości, na której odpady są zbierane niezgodnie z regulaminem,
 - zdjęcia dokumentujące że odpady są zbierane niezgodnie z regulaminem, zdjęcia należy wykonać w sposób który umożliwi jednoznaczne zidentyfikowanie nieruchomości, której przedmiot dotyczy,
 - dane pracowników wykonawcy, którzy stwierdzili naruszenie.
7. Wykonawca zgodnie z przepisami prawa złoży, półroczne sprawozdanie. Sprawozdanie należy przekazać Wójtowi, w terminie do końca miesiąca następującego po półroczu, którego dotyczy.
8. Wzór sprawozdania opisano w rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 15 maja 2012 r. w sprawie wzorów sprawozdań o odebranych odpadach komunalnych, odebranych nieczystościach ciekłych oraz realizacji zadań z zakresu gospodarowania odpadami komunalnymi.

Tabela 9. Wstępny projekt sprawozdania miesięcznego.

A												
Nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy												
Dane z deklaracji o wysokości opłaty					Dane podmiotu							
Dane ogólne					Odpady zmieszane					Odpady selektywne		
L.p.	Miejscowość	Ulica	Nr budynku	Deklarowany sposób zbierania odpadów	Wielkość pojemników	Liczba pojemników	Częstotliwość odbioru	Ilość odebranych odpadów zmieszanych (m3/mc)	Ilość odebranych odpadów zmieszanych narastająco (m3)	Ilość odebranych odpadów selektywnych (m3/mc)	Ilość odebranych odpadów selektywnych narastająco (m3)	Zgodność działania z regulaminem*
				S								
				Z								
Suma				S								

B												
Nieruchomości mieszane												
Dane z deklaracji o wysokości opłaty					Dane podmiotu							
Dane ogólne					Odpady zmieszane					Odpady selektywne		
L.p.	Miejscowość	Ulica	Nr budynku	Deklarowany sposób zbierania odpadów	Wielkość pojemników	Liczba pojemników	Częstotliwość odbioru	Ilość odebranych odpadów zmieszanych (m3/mc)	Ilość odebranych odpadów zmieszanych narastająco (m3)	Ilość odebranych odpadów selektywnych (m3/mc)	Ilość odebranych odpadów selektywnych narastająco (m3)	Zgodność działania z regulaminem*
				S								
				Z								
Suma				S								

B												
Nieruchomości na których nie zamieszkują mieszkańcy												
Dane z deklaracji o wysokości opłaty								Dane podmiotu				
Dane ogólne				Odpady zmieszane					Odpady selektywne			
L.p.	Miejscowość	Ulica	Nr budynku	Deklarowany sposób zbierania odpadów	Wielkość pojemników	Liczba pojemników	Częstotliwość odbioru	Ilość odebranych odpadów zmieszanych (m3/mc)	Ilość odebranych odpadów zmieszanych narastająco (m3)	Ilość odebranych odpadów selektywnych (m3/mc)	Ilość odebranych odpadów selektywnych narastająco (m3)	Zgodność działania z regulaminem*
				S								
				Z								
Suma				S								

c								
ODPADY ODEBRANE Z MIEJSC PUBLICZNYCH								
Dane podmiotu								
Dane ogólne			Odpady zmieszane					
L.p.	Miejscowość		Wielkość pojemników	Liczba pojemników	Częstotliwość odbioru	Ilość odebranych odpadów zmieszanych (m3/mc)	Ilość odebranych odpadów zmieszanych narastająco (m3)	Uwagi
Suma								

D ODPADY ODEBRANE Z PSZOK							
Dane podmiotu							
Dane ogólne dotyczące odpadów							
L.p.	Rodzaj odpadów	Wielkość pojemników	Liczba pojemników	Częstotliwość odbioru	Ilość odebranych odpadów (m3/mc)	Ilość odebranych odpadów narastająco (m3)	Uwagi
Suma							

* W kolumnie zgodność działania z regulaminem należy stosować następujące oznaczenia:

„S 1” pierwsze naruszenie regulaminu poprzez umieszczenie odpadów komunalnych zmieszanych w urządzeniach do selektywnego zbierania odpadów

„S 2” drugie, kolejne, następujące po sobie naruszenie regulaminu poprzez umieszczenie odpadów komunalnych zmieszanych w urządzeniach do selektywnego zbierania odpadów

„S 3” trzecie naruszenie regulaminu poprzez umieszczenie odpadów komunalnych zmieszanych w urządzeniach do selektywnego zbierania odpadów

„P 1” stosowania zbyt małych pojemników w danej nieruchomości,

„P 2” stosowania zbyt dużych pojemników w danej nieruchomości,

„W1” wysypanie odpadów poza pojemnik

„I” inne naruszenie regulaminu (opisać rodzaj naruszeni

3.6 Reklamacje

1. Reklamacje od właścicieli nieruchomości będą zasadniczo kierowane do gminy, Gmina prześle informację o reklamacji drogą e-mailową. Wykonawca ustosunkuje się do niej w ciągu 8 godzin roboczych od otrzymania e-maila.
2. W przypadku zgłoszenia reklamacji do Wykonawcy, potraktuje on tę reklamację jak by została zgłoszona przez gminę. Wykonawca poinformuje gminę o każdej zgłoszonej do niego reklamacji.
3. Reklamacje niebudzące wątpliwości (np. brak odbioru odpadów zgodnie z harmonogramem) zostaną przez Wykonawcę natychmiast uwzględnione, poprzez wykonanie usługi, bez wezwania gminy.
4. Reklamacje budzące wątpliwości (np. brak odbioru odpadów zgodnie z harmonogramem) zostaną udokumentowane poprzez przedłożenie gminie potwierdzenia z systemu GPS, że usługa została faktycznie wykonana na danej nieruchomości, zgodnie z harmonogramem.

4 Warunki formalne, jakie ma spełniać wykonawca na etapie realizacji zamówienia

1. Wykonawca winien zawrzeć umowę z Regionalną Instalacją do Przetwarzania Odpadów Komunalnych w Sierźnie w zakresie dostarczania odpadów komunalnych.
5. Wykonawca winien posiadać opłaconą polisę, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na co najmniej wartość przedmiotu zamówienia, ważną nie później niż od daty rozpoczęcia realizacji umowy do czasu zakończenia umowy.
6. Wykonawca przed rozpoczęciem świadczenia usług odbierania odpadów komunalnych z nieruchomości przedłoży gminie dokumenty o których mowa wyżej.
7. Wykonawca jest zobowiązany do przekazywania odebranych odpadów komunalnych z terenu gminy Dziemiany do RIPOK Sierżno.
8. W przypadku awarii instalacji regionalnej bądź w stanach odbiegających od normalnych eksploatacji, dopuszcza się skierowanie strumienia odpadów do instalacji zastępczych RIPOK Bierkowo, RIPOK Czarnówko, RIPOK Stary Las.

5 Warunki techniczne, jakie ma spełniać wykonawca na etapie realizacji zamówienia.

1. Wykonawca jest zobowiązany do spełnienia następujących wymagań:
 - a) posiadania specjalistycznego wyposażenia umożliwiającego odbieranie odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości, z PSZOK oraz z miejsc publicznych, a także zapewnienia jego odpowiedniego stanu technicznego;
 - b) utrzymania odpowiedniego stanu sanitarnego pojazdów i urządzeń do odbierania odpadów komunalnych;
 - c) spełnienia wymagań technicznych dotyczących wyposażenia pojazdów do odbierania odpadów komunalnych.

2. Wykonawca najpóźniej na 1 dzień przed datą świadczenia usługi odbierania odpadów przekaże gminie oraz RIPOK Sierzno – wykaz pojazdów świadczących usługi na terenie Gminy Dziemiany oraz numery rejestracyjne tych pojazdów.
3. W przypadku awarii pojazdu i konieczności użytkowania pojazdu zastępczego wykonawca w tym samym dniu przekaże informację do gminy i RIPOK o numerach rejestracyjnych pojazdów zastępczych.
4. Odpady należy odbierać specjalistycznym sprzętem, gdzie dla odpadów zmieszanych należy stosować samochody z zabudową kompaktującą (śmieciarki), a dla odpadów selektywnie zbieranych samochody z zabudową kompaktującą lub skrzyniową zależnie od rodzaju urządzeń do zbierania odpadów.
5. W zabudowie rozproszonej (wybudowania) w szczególności w rejonach, w których drogi są nieutwardzone (gruntowe) należy stosować pojazdy o mniejszej ładowności i masie własnej, tak by nie dochodziło do uszkodzania dróg. Regulacja ta ma także zastosowanie w okresie zimowym.
6. Pojazdy do odbierania odpadów zmieszanych powinny być wyposażone w grzebieniowy, widłowy lub hakowy mechanizm załadowniczy.
7. Nie dopuszcza się stosowania śmieciarek służących do zbierania odpadów komunalnych zmieszanych do zbierania odpadów selektywnie gromadzonych. Wymagane jest posiadanie odrębnego pojazdu do zbierania odpadów selektywnie gromadzonych.
8. Pojazdy muszą być:
 - trwale i czytelnie oznakowane, w widocznym miejscu, nazwą firmy oraz danymi adresowymi i numerem telefonu podmiotu odbierającego odpady komunalne,
 - zarejestrowane i dopuszczone do ruchu oraz posiadały aktualne badania techniczne i świadectwa dopuszczenia do ruchu zgodnie z przepisami o ruchu drogowym,
 - wyposażone w narzędzia lub urządzenia umożliwiające sprzątanie terenu po opróżnieniu pojemników.
9. Pojazdy i urządzenia muszą być zabezpieczone przed niekontrolowanym wydostawaniem się na zewnątrz odpadów, podczas ich załadunku, a także transportu a konstrukcja pojazdów zabezpiecza przed rozwiewaniem i rozpylaniem przewożonych odpadów oraz minimalizuje oddziaływanie czynników atmosferycznych na odpady.
- 10. Wszystkie pojazdy do świadczenia usługi muszą być wyposażone w system monitoringu bazującego na systemie pozycjonowania satelitarne, umożliwiający trwale zapisywanie, przechowywanie i odczytywanie danych o położeniu pojazdu, miejscach postojów oraz system czujników zapisujących dane o miejscach wyładunku odpadów, system musi umożliwiać weryfikację tych danych;**
11. W razie awarii pojazdu wykonawca zapewni pojazd zastępczy o wymaganych parametrach.
12. Wykonawca powinien posiadać oprogramowanie oraz odpowiednie licencje umożliwiające odczyt, prezentację i weryfikację przechowywanych danych oraz udostępnić je na każde żądanie organowi właściwemu ze względu na prowadzenie działalności w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości, a także organom kontrolnym.
13. Wykonawca umożliwi podgląd on-line monitoringu GPS. Strony uzgodnią na etapie podpisania umowy warunki techniczne takiego dostępu (np. dostęp przez internet).

Wykonawca jest zobowiązany spełniać wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 11 stycznia 2013 r. w sprawie szczegółowych wymagań w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości (Dz. U. 2013 poz. 122).