

ZARZĄDZENIE NR 884/18

Wójta Gminy Dziemiany

z dnia 10 maja 2018 r.

w sprawie wprowadzenia Polityki ochrony danych osobowych

w Urzędzie Gminy w Dziemianach

Na podstawie art. 24 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L. 206. 119. 1)

zarządza się, co następuje:

§ 1.

Wprowadza się Politykę ochrony danych osobowych w Urzędzie Gminy w Dziemianach stanowiącą załącznik do niniejszego zarządzenia

§ 2.

Polityka ochrony danych osobowych ma zastosowanie w Urzędzie Gminy w Dziemianach do wszystkich stanowisk pracy, gdzie przetwarzane są dane osobowe.

§3.

Z treścią Polityki ochrony danych osobowych zobowiązani są zapoznać się wszyscy pracownicy Urzędu Gminy Dziemiany przetwarzający dane osobowe.

§ 4.

Zobowiązuje się wszystkich pracowników Urzędu Gminy Dziemiany do przestrzegania zasad wynikających z Polityki ochrony danych osobowych.

§ 5

Traci moc zarządzenie Nr 741/2016 Wójta Gminy Dziemiany z dnia 01 lutego 2016 r. w sprawie wprowadzenia „Polityki Bezpieczeństwa Informacji w Urzędzie Gminy Dziemiany” oraz „Instrukcji Zarządzania Systemem Informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych w Urzędzie Gminy Dziemiany”.

§ 6

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

WÓJT

Leszek Pobłocki

ZATWIERDZAM

Wójt Gminy

Leszek Pobłocki

Polityka ochrony danych osobowych w Urzędzie Gminy Dziemiany

Opracował:

IOD Krzysztof Pukaczewski

Dziemiany 10.05.2018 r.

Spis treści

1. Zakres i podstawa stosowania.....	4
2. Zawartość	4
3. Odpowiedzialność	4
4. Skróty i definicje	5
5. Ochrona danych osobowych w Urzędzie – zasady ogólne	6
6. Inwentaryzacja	8
7. Rejestr czynności przetwarzania danych osobowych	9
8. Podstawy przetwarzania	11
9. Sposób obsługi praw jednostki i obowiązków informacyjnych.....	11
10. Obowiązki informacyjne.....	12
11. Żądania osób	13
12. Minimalizacja.....	17
13. Bezpieczeństwo	18
14. Przetwarzający.....	21
15. Eksport danych	22
16. Projektowanie prywatności.....	22
17. Załączniki	23

1. Zakres i podstawa stosowania

Niniejszy dokument zatytułowany „Polityka ochrony danych osobowych” (dalej: Polityka) ma za zadanie stanowić mapę wymogów, zasad i regulacji ochrony danych osobowych w Urzędzie Gminy Dziemiany (dalej: Urząd).

Niniejsza Polityka jest polityką ochrony danych osobowych w rozumieniu RODO – rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s.1).

2. Zawartość

Polityka zawiera:

- a) opis zasad ochrony danych obowiązujących w Urzędzie,
- b) odwołania do załączników uszczegółwiających.

3. Odpowiedzialność

3.1 Odpowiedzialnym za wdrożenie i utrzymanie niniejszej Polityki jest Administrator, tj. kierownik Urzędu.

3.2 Odpowiedzialnymi za nadzór i monitorowanie przestrzegania Polityki są Inspektor Ochrony Danych (dalej: IOD), Sekretarz gminy/miasta (dalej: Sekretarz) oraz Administrator Systemów Informatycznych (ASI).

3.3 Odpowiedzialnymi za stosowanie niniejszej Polityki są wszyscy pracownicy Urzędu w zakresie powierzonych im obowiązków, uprawnień, odpowiedzialności, upoważnień i pełnomocnictw.

3.4 Urząd zapewnia zgodność postępowania kontrahentów Urzędu z niniejszą Polityką w odpowiednim zakresie, gdy dochodzi do przekazania im danych osobowych przez Urząd. Zasady powierzenia procesu przetwarzania danych osobowych opisuje Rozdział 14 niniejszej Polityki.

4. Skróty i definicje

Polityka oznacza niniejszą Politykę ochrony danych osobowych, o ile co innego nie wynika wyraźnie z kontekstu.

RODO oznacza rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s.1).

Dane oznaczają dane osobowe, o ile co innego nie wynika wyraźnie z kontekstu.

Dane szczególne oznaczają dane wymienione w art. 9 ust. 1 RODO, tj. dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne, biometryczne w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej.

Dane karne oznaczają dane wymienione w art. 10 RODO, tj. dane dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa.

Dane dzieci oznaczają dane osób poniżej 16 roku życia.

Osoba oznacza osobę, której dane dotyczą, o ile co innego nie wynika wyraźnie z kontekstu.

Administrator oznacza osobę kierownika Urzędu, który samodzielnie lub wspólnie z innymi administratorami ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.

Podmiot przetwarzający oznacza organizację lub osobę, której Urząd powierzył przetwarzanie danych osobowych (np. zewnętrzna obsługa BHP, usługodawca IT).

Profilowanie oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

Eksport danych oznacza przekazanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

IOD lub Inspektor oznacza Inspektora Danych Osobowych.

RDCP lub Rejestr oznacza Rejestr Czynności Przetwarzania Danych Osobowych.

Urząd oznacza Urząd Gminy Dziemiany

5. Ochrona danych osobowych w Urzędzie – zasady ogólne

5.1 Filary ochrony danych w Urzędzie:

- (1) **Legalność** – Urząd dba o ochronę prywatności i przetwarza dane zgodnie z prawem.
- (2) **Bezpieczeństwo** – Urząd zapewnia odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych, podejmując stale działania w tym zakresie.
- (3) **Prawa jednostki** – Urząd umożliwia osobom, których dane przetwarza, wykonywanie swoich praw i prawa te realizuje.
- (4) **Rozliczalność** – Urząd dokumentuje to, w jaki sposób spełnia obowiązek, aby w każdej chwili móc wykazać zgodność.

5.2 Zasady ochrony danych

Urząd przetwarza dane osobowe z poszanowaniem następujących zasad:

- (1) W oparciu o podstawę prawną i zgodnie z prawem (legalizm);
- (2) Rzetelnie i uczciwie (rzetelność);
- (3) W sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą (transparentność);
- (4) W konkretnych celach i nie „na zapas” (minimalizacja);
- (5) Nie więcej niż potrzeba (adekwatność);
- (6) Z dbałością o prawidłowość danych (prawidłowość);
- (7) Nie dłużej niż potrzeba (czasowość);
- (8) Zapewniając odpowiednie bezpieczeństwo danych (bezpieczeństwo).

5.3 System ochrony danych

System ochrony danych osobowych w Urzędzie składa się z następujących elementów:

- (1) **Inwentaryzacja danych.** Urząd dokonuje identyfikacji zasobów danych osobowych w Urzędzie, klas danych, zależności między zasobami danych, identyfikacji sposobów wykorzystania danych, w tym:

- a) przypadków przetwarzania danych szczególnych i danych karnych;
 - b) przypadków przetwarzania danych osób, których Urząd nie identyfikuje (dane niezidentyfikowane);
 - c) przypadków przetwarzania danych dzieci;
 - d) profilowania;
 - e) współadministrowania danymi.
- (2) **Rejestr.** Urząd opracowuje, prowadzi i utrzymuje Rejestr Czynności Przetwarzania Danych Osobowych w Urzędzie (Rejestr). Rejestr jest narzędziem rozliczania zgodności ochrony danych w Urzędzie.
- (3) **Podstawy prawne.** Urząd zapewnia, identyfikuje, weryfikuje podstawy prawne przetwarzania danych i rejestruje je w Rejestrze, w tym:
- a) Utrzymuje system zarządzania zgodami na przetwarzanie danych i komunikację na odległość,
 - b) Inwentaryzuje i uszczegóławia uzasadnienie przypadków, gdy Urząd przetwarza dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub osoby, której dane osobowe dotyczą.
- (4) **Obsługa praw jednostki.** Urząd spełnia obowiązki informacyjne względem osób, których dane przetwarza, oraz zapewnia obsługę ich praw, realizując otrzymane w tym zakresie żądania, w tym:
- a) **obowiązki informacyjne.** Urząd przekazuje osobom prawem wymagane informacje przy zbieraniu danych i w innych sytuacjach oraz organizuje i zapewnia udokumentowanie realizacji tych obowiązków;
 - b) **możliwość wykonania żądań.** Urząd weryfikuje i zapewnia możliwość efektywnego wykonania każdego typu żądania przez siebie i swoich przetwarzających;
 - c) **obsługa żądań.** Urząd zapewnia odpowiednie nakłady i procedury, aby żądania osób były realizowane w terminach i w sposób wymagany RODO i udokumentowane;
 - d) **zawiadamianie o naruszeniach.** Urząd stosuje procedury pozwalające na ustalenie konieczności zawiadomienia osób dotkniętych zidentyfikowanym naruszeniem ochrony danych oraz Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- (5) **Minimalizacja.** Urząd posiada zasady i metody zarządzania minimalizacją (*privacy by default*), a w tym:
- a) zasady zarządzania **adekwatnością** danych;
 - b) zasady reglamentacji i zarządzania **dostępem** do danych;

- c) zasady zarządzania okresem **przechowywania** danych i weryfikacji dalszej przydatności.
- (6) **Bezpieczeństwo.** Urząd zapewnia odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych, w tym:
- a) przeprowadza analizy ryzyka dla czynności przetwarzania danych lub ich kategorii;
 - b) przeprowadza oceny skutków dla ochrony danych tam, gdzie ryzyko naruszenia praw i wolności osób jest wysokie;
 - c) dostosowuje środki ochrony danych do ustalonego ryzyka;
 - d) stosuje procedury pozwalające na identyfikację, ocenę i zgłoszenie zidentyfikowanego naruszenia ochrony danych Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych w ramach zarządzania incydentami.
- (7) **Przetwarzający.** Urząd posiada zasady doboru przetwarzających dane na rzecz Urzędu, wymogów co do warunków przetwarzania (umowa powierzenia), zasad weryfikacji wykonywania umów powierzenia.
- (8) **Eksport danych.** Urząd posiada zasady weryfikacji, czy Urząd nie przekazuje danych do państw trzecich (czyli poza Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein, Islandię) lub do organizacji międzynarodowych oraz zapewnienia zgodnych z prawem warunków takiego przekazywania, jeśli ma ono miejsce.
- (9) **Privacy by design.** Urząd zarządza zmianami wpływającymi na prywatność. W tym celu procedury uruchamiania nowych projektów i inwestycji w Urzędzie uwzględniają konieczność oceny wpływu zmian na ochronę danych osobowych, analizę ryzyka, zapewnienie prywatności (a w tym zgodności celów przetwarzania, bezpieczeństwa danych i minimalizacji) już w fazie projektowania zmiany, inwestycji, czy na początku nowego projektu.
- (10) **Przetwarzanie transgraniczne.** Urząd posiada zasady weryfikacji, kiedy zachodzą przypadki przetwarzania transgranicznego oraz zasady ustalania wiodącego organu nadzorczego i głównej jednostki organizacyjnej w rozumieniu RODO.

6. Inwentaryzacja

6.1 Dane szczególne i dane karne

Urząd identyfikuje przypadki, w których przetwarza lub może przetwarzać dane szczególne lub dane karne, oraz utrzymuje dedykowane mechanizmy zapewnienia zgodności z prawem przetwarzania takich danych. W chwili zidentyfikowania

przypadku przetwarzania danych szczególnych lub danych karnych Urząd postępuje zgodnie z przyjętymi przepisami prawa zasadami w tym zakresie lub w szczególnych przypadkach w oparciu o zgodę osoby na przetwarzanie takich danych. Całość procesu przetwarzania opiera się o przesłanki określone w art. 9 ust. 2 i art. 10 RODO.

6.2 Dane niezidentyfikowane

Urząd identyfikuje przypadki, w których przetwarza lub może przetwarzać dane niezidentyfikowane i utrzymuje mechanizmy ułatwiające realizację praw osób, których dotyczą dane niezidentyfikowane. Do głównych procesów przetwarzania danych niezidentyfikowanych dochodzi w ramach stosowanego monitoringu wizyjnego, którego reguły działania ustala odrębna instrukcja postępowania dostępna na stronie Urzędu oraz w miesiącach oznaczonych tabliczką informującą o objęciu terenu czy pomieszczeń monitorowaniem.

6.3 Profilowanie.

Urząd identyfikuje przypadki, w których dokonuje profilowania przetwarzanych danych i utrzymuje mechanizmy zapewniające zgodność tego procesu z prawem. W przypadku zidentyfikowania przypadków profilowania i zautomatyzowanego podejmowania decyzji Urząd postępuje zgodnie z przyjętymi zasadami w tym zakresie. Profilowanie odbywa się wyłącznie po wyczerpaniu przynajmniej jednej z przesłanek art. 22 ust. 2 RODO.

6.4 Współadministrowanie

Urząd identyfikuje przypadki współadministrowania danymi i postępuje w tym zakresie zgodnie z przyjętymi zasadami. Administrator przy wsparciu IOD w porozumieniu z współadministratorem ustala podział obowiązków ze szczególnym uwzględnieniem realizacji praw przysługujących osobie, której dane dotyczą w tym obowiązku informacyjnego wg założeń art. 13 RODO oraz wskazuje się punkt kontaktowy dla osób, których dane dotyczą. Ustalenia powyższe każdorazowo mają postać zindywidualizowanej umowy w formie porozumienia pisemnego.

7. Rejestr czynności przetwarzania danych osobowych

7.1 RCPD stanowi formę dokumentowania czynności przetwarzania danych, pełni rolę mapy przetwarzania danych i jest jednym z kluczowych elementów umożliwiających realizację fundamentalnej zasady, na której opiera się cały system ochrony danych osobowych, czyli zasady rozliczalności.

7.2 Urząd prowadzi RCPD, w którym inwentaryzuje i monitoruje sposób, w jaki wykorzystuje dane.

7.3 Rejestr jest jednym z podstawowych narzędzi umożliwiających Urzędowi rozliczanie większości obowiązków ochrony danych.

7.4 W Rejestrze dla każdej czynności przetwarzania danych, którą Urząd uzna za odrębną dla potrzeb Rejestru, Urząd odnotowuje co najmniej:

- (1) nazwę czynności;
- (2) cel przetwarzania;
- (3) opis kategorii osób;
- (4) opis kategorii danych;
- (5) podstawę prawną przetwarzania, wraz z wyszczególnieniem kategorii uzasadnionego interesu Urzędu, jeśli podstawą jest uzasadniony interes,
- (6) sposób zbierania danych;
- (7) informację o przekazaniu poza EU/EOG;
- (8) ogólny opis technicznych i organizacyjnych środków ochrony danych.

7.5 Wzór Rejestru stanowi **Załącznik nr 1 do Polityki – „Wzór Rejestru Czynności Przetwarzania Danych”**. Rejestr ma formę pisemną, w tym formę elektroniczną. Wzór Rejestru zawiera także kolumny nieobowiązkowe. W kolumnach nieobowiązkowych Urząd rejestruje informacje w miarę potrzeb i możliwości, z uwzględnieniem tego, że pełniejsza treść Rejestru ułatwia zarządzanie zgodnością ochrony danych i rozliczenie się z niej. Prowadzenie Rejestru powierza się Sekretarzowi, który w porozumieniu z IDO dokonuje wpisów aktualizacyjnych na wnioski ze strony pracownika Urzędu, który zamierza podjąć przetwarzanie danych w ramach nowego procesu czy nowej kategorii danych. Pracownik Urzędu jest zobligowany do niezwłocznego złożenia takiego wniosku do Sekretarza po uzyskaniu informacji o zmianach na swoim stanowisku pracy w związku z przetwarzaniem danych. Zmiany takie mogą być wymuszone w szczególności nowymi aktami prawa pociągającymi za sobą konieczność realizacji nowych zadań w tym związanych z przetwarzaniem danych. **Załącznik nr 4 do Polityki – „Wzór wniosku o wpis aktualizacyjny do RCPD”** określa zakres minimalny informacji zamieszczanych we wniosku. Wnioski oraz Rejestr przechowuje się wraz z całością dokumentacji wymienionej w Polityce na stanowisku Sekretarza do wglądu dla pracowników Urzędu, kontrolujących Urząd Ochrony danych Osobowych oraz w uzasadnionych przypadkach do wiedzy osób wnioskujących o taki wgląd.

8. Podstawy przetwarzania

8.1 Urząd dokumentuje w Rejestrze podstawy prawne przetwarzania danych dla poszczególnych czynności przetwarzania.

8.2 Wskazując w dokumentach ogólną podstawę prawną (zgoda, umowa, obowiązek prawny, żywotne interesy, zadanie publiczne / władza publiczna, uzasadniony cel Urzędu), Urząd dookreśla podstawę w precyzyjny i czytelny sposób, gdy jest to potrzebne. Np. dla zgody – wskazując jej zakres, gdy podstawą jest prawo – wskazując konkretny przepis i inne dokumenty, np. umowę, porozumienie administracyjne, żywotne interesy – wskazując kategorie zdarzeń, w których się zmaterializują, uzasadniony cel – wskazując konkretny cel, np. marketing własny, dochodzenie roszczeń.

8.3 Urząd wdraża metody zarządzania zgodami umożliwiając rejestrację i weryfikację posiadania zgody osoby na przetwarzanie jej konkretnych danych w konkretnym celu, zgody na komunikację na odległość (e-mail, telefon, SMS, itp.) oraz rejestrację odmowy zgody, cofnięcia zgody i podobnych czynności (sprzeciw, ograniczenie itp.).

8.4 Zgody stanowią część akt spraw i jako takie podlegają nadzorowi. **Załącznik nr 5 do Polityki – „Wzór zgody na przetwarzanie danych”** określa treść zgody na przetwarzanie, co pozwala na uzyskanie zgody od osoby, której dane dotyczą z zachowaniem jej obowiązkowych wg RODO cech, tj. dobrowolności, konkretności, świadomego i jednoznacznego określenia woli osoby.

8.5 Każdy pracownik Urzędu przetwarzając dane osobowe ma obowiązek znać podstawy prawne, na jakich dokonuje konkretnych czynności przetwarzania danych osobowych. Jeżeli podstawą jest uzasadniony interes Urzędu, pracownik ma obowiązek znać konkretny realizowany przetwarzaniem interes Urzędu.

9. Sposób obsługi praw jednostki i obowiązków informacyjnych

9.1 Urząd dba o czytelność i styl przekazywanych informacji i komunikacji z osobami, których dane przetwarza.

9.2 Urząd ułatwia osobom korzystanie z praw poprzez różne działania, w tym: zamieszczenie na stroni internetowej urzędu informacji lub odwołań (linków) do informacji o prawach osób, sposobie skorzystania z nich w Urzędzie, w tym wyma-

ganiach dotyczących identyfikacji, metodach kontaktu z Urzędem w tym celu, ewentualnym cenniku żądań „dodatkowych” itp.

9.3 Urząd dba o dotrzymanie prawnych terminów realizacji obowiązków względem osób.

9.4 Urząd wprowadza adekwatne metody identyfikacji i uwierzytelnienia osób dla potrzeb realizacji praw jednostki i obowiązków informacyjnych. Podstawowym narzędziem identyfikacji i uwierzytelnienia jest wgląd do dokumentu tożsamości osoby, której dane dotyczą, a na rzecz której to osoby ma nastąpić realizacja jej praw i obowiązków informacyjnych.

9.5 W celu realizacji praw jednostki Urząd zapewnia procedury i mechanizmy pozwalające zidentyfikować dane konkretnych osób przetwarzane przez Urząd, zintegrować te dane, wprowadzać do nich zmiany i usuwać w sposób zintegrowany. Mechanizmy te w szczególności określa dokumentacja techniczna czy podręcznik użytkownika każdego z systemów elektronicznego przetwarzania danych.

9.6 Urząd dokumentuje obsługę obowiązków informacyjnych, zawiadomień i żądań osób.

10. Obowiązki informacyjne

10.1 Urząd określa zgodne z prawem i efektywne sposoby wykonywania obowiązków informacyjnych.

10.2 Urząd informuje osobę o przedłużeniu ponad jeden miesiąc terminu na rozpatrzenie żądania tej osoby.

10.1 Urząd informuje osobę o przetwarzaniu jej danych, przy pozyskiwaniu danych od tej osoby. Udostępnia się osobie treść klauzuli informacyjnej m.in. bezpośrednio w Urzędzie w miejscu uzyskania danych od osoby (stanowisko obsługi interesanta), drogą komunikacji na odległość (e-mail, telefon) i na stronie internetowej Urzędu. **Załącznik nr 6 do Polityki – „Wzór klauzuli informacyjnej”** określa zawartość merytoryczną dostępną dla osoby, do której bezpośrednio zbiera się dane osobowe.

10.2 Urząd nie informuje osoby o przetwarzaniu jej danych, przy pozyskaniu danych o tej osobie niebezpośrednio od niej, jeśli pozyskiwanie lub ujawnianie jest wyraźnie uregulowane prawem, któremu podlega Administrator, przewidującym

odpowiednie środki chroniące prawnie uzasadnione interesy osoby, której dane dotyczą lub dane osobowe muszą pozostać poufne zgodnie z obowiązkiem zachowania tajemnicy zawodowej przewidzianym w prawie, w tym ustawowym obowiązkiem zachowania tajemnicy.

- 10.3 Urząd określa sposób informowania osób o przetwarzaniu danych niezidentyfikowanych, tam, gdzie to jest możliwe (np. tabliczka informująca o objęciu obszaru monitoringiem wizyjnym).
- 10.4 Urząd informuje osobę o planowanej zmianie celu przetwarzania danych.
- 10.5 Urząd informuje osobę przed uchycieniem ograniczenia przetwarzania danych.
- 10.6 Urząd informuje osobę o prawie sprzeciwu względem przetwarzania danych najpóźniej przy pierwszym kontakcie z tą osobą.
- 10.7 Urząd bez zbędnej zwłoki zawiadamia osobę o naruszeniu ochrony danych osobowych, jeżeli może ono powodować wysokie ryzyko praw lub wolności tej osoby.

11. Żądania osób

- 11.1 **Prawa osób trzecich.** Realizując prawa osób, której dane dotyczą, Urząd wprowadza proceduralne gwarancje ochrony praw i wolności osób trzecich. W szczególności w przypadku powzięcia wiarygodnej wiadomości o tym, że wykonanie żądania osoby o wydanie kopii danych lub prawa do przeniesienia danych może niekorzystnie wpłynąć na prawa i wolności innych osób (np. prawa związane z ochroną danych innych osób, prawa własności intelektualnej, tajemnica handlową, dobra osobiste), Urząd może zwrócić się do osoby w celu wyjaśnienia wątpliwości lub podjąć inne prawem dozwolone kroki, łącznie z odmową zadośćuczynienia żądaniu.
- 11.2 **Nieprzetwarzanie.** Urząd informuje osobę o tym, że nie przetwarza danych jej dotyczących, jeśli taka osoba zgłosiła żądanie dotyczące jej praw.
- 11.3 **Odmowa.** Urząd informuje osobę, w ciągu miesiąca od otrzymania żądania, o odmowie rozpatrzenia i o prawach osoby z tym związanych.
- 11.4 **Dostęp do danych.** Na żądanie osoby dotyczące dostępu do jej danych Urząd informuje osobę, czy przetwarza jej dane, oraz informuje osobę o szczegółach przetwarzania, zgodnie z art. 15 RODO (zakres odpowiada obowiązkowi informa-

cyjnemu przy zbieraniu danych), a także udziela osobie dostępu do danych jej dotyczących. Dostęp do danych może być zrealizowany przez wydanie kopii danych, z zastrzeżeniem, że kopii danych wydanej w wykonaniu prawa dostępu do danych Urząd nie uzna za pierwszą nieodpłatną kopię danych dla potrzeb opłat za kopie danych.

11.5 Kopie danych. Na żądanie Urząd wydaje osobie kopię danych jej dotyczących i odnotowuje fakt wydania pierwszej kopii danych. Urząd wprowadza i utrzymuje cennik kopii danych, zgodnie z którym pobiera opłaty za kolejne kopie danych. Cena kopii danych skalkulowania jest na podstawie oszacowanego jednostkowego kosztu obsługi żądania wydania kopii danych. Cennik wprowadza się osobnym zarządzeniem Administratora i udostępnia na stronie internetowej urzędu.

11.6 Sprostowanie danych. Urząd dokonuje sprostowania danych na żądanie osoby. Urząd ma prawo odmówić sprostowania, chyba że osoba w rozsądny sposób wykaże nieprawidłowości danych, których sprostowania się domaga. W przypadku sprostowania danych Urząd informuje osobę o odbiorcach danych, na żądanie osoby biorąc pod uwagę, że organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem, nie są uznawane za odbiorców.

11.7 Uzupelnienie danych. Urząd uzupełnia i aktualizuje dane na żądanie osoby. Urząd ma prawo odmówić uzupełnienia danych, jeżeli uzupełnienie byłoby niezgodne z celami przetwarzania danych (np. Urząd nie musi przetwarzać danych, które są Urzędowi zbędne). Urząd może polegać na oświadczeniu osoby co do uzupełnianych danych, chyba że będzie to niewystarczające w świetle przyjętych przez Urząd procedur (np. co do pozyskiwania takich danych), prawa lub zaistnieją podstawy, aby uznać oświadczenie za niewiarygodne.

11.8 Usunięcie danych. Na żądanie osoby Urząd usuwa dane, gdy:

- (1) dane nie są niezbędne do celów, w których zostały zebrane, ani przetwarzane w innych zgodnych z prawem celach,
- (2) zgoda na ich przetwarzanie została cofnięta a nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
- (3) osoba wniosła skuteczny sprzeciw względem przetwarzania tych danych,
- (4) dane były przetwarzane niezgodnie z prawem,
- (5) konieczność usunięcia wynika z obowiązku prawnego,
- (6) żądanie dotyczy danych dziecka zebranych na podstawie zgody w celu świadczenia usług społeczeństwa informacyjnego oferowanych bezpośrednio dziecku (np. udział w konkursie na stronie internetowej).

Urząd określa sposób obsługi prawa do usunięcia danych w taki sposób, aby zapewnić efektywną realizację tego prawa przy poszanowaniu wszystkich zasad ochrony danych, w tym bezpieczeństwa, a także weryfikację, czy nie zachodzą poniższe wyjątki:

- a) jeżeli przetwarzanie danych jest konieczne do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji;
- b) jeżeli przetwarzanie danych jest konieczne do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa;
- c) jeżeli przetwarzanie danych jest konieczne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi;
- d) jeżeli przetwarzanie danych jest istotne z uwagi na względy interesu publicznego w dziedzinie zdrowia publicznego;
- e) jeżeli przetwarzanie danych jest konieczne do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych zgodnie;
- f) jeżeli przetwarzanie danych jest konieczne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeżeli dane podlegające usunięciu zostały upublicznione przez Urząd, Urząd podejmuje rozsądne działania, w tym środki techniczne, by poinformować innych administratorów przetwarzających te dane o potrzebie usunięcia danych i dostępu do nich.

W przypadku usunięcia danych Urząd informuje osobę o odbiorcach danych, na żądanie tej osoby.

11.9 Ograniczenie przetwarzania. Urząd dokonuje ograniczenia przetwarzania danych na żądanie osoby, gdy:

- a) osoba kwestionuje prawidłowość danych – na okres pozwalający sprawdzić ich prawidłowość,
- b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich stosowania,
- c) Urząd nie potrzebuje już danych osobowych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- d) Osoba wniosła sprzeciw względem przetwarzania z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – do czasu stwierdzenia, czy po stronie Urzędu zachodzą prawnie uzasadnione podstawy nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu.

W trakcie ograniczenia przetwarzania Urząd przechowuje dane, natomiast nie przetwarza ich (ni wykorzystuje, nie przekazuje), bez zgody osoby, której dane dotyczą, chyba że w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego.

Urząd informuje osobę przed uchyleniem ograniczenia przetwarzania.

W przypadku ograniczenia przetwarzania danych Urząd informuje osobę o odbiorcach danych, na żądanie tej osoby.

11.10 Przenoszenie danych. Na żądanie osoby Urząd wydaje w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego lub przekazuje innemu podmiotowi, jeśli jest to możliwe, dane dotyczące tej osoby, które dostarczyła ona Urzędowi, przetwarzane na podstawie zgody tej osoby lub w celu zawarcia lub wykonania umowy z nią zawartej w systemach informatycznych Urzędu.

11.11 Sprzeciw w szczególnej sytuacji. Jeżeli osoba zgłosi umotywowany jej szczególną sytuacją sprzeciw względem przetwarzania jej danych, a dane są przetwarzane przez Urząd w oparciu o uzasadniony interes Urzędu lub o powierzone Urzędowi zadanie w interesie publicznym, Urząd uwzględni sprzeciw, o ile nie zachodzą po stronie Urzędu ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby zgłaszającej sprzeciw, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

11.12 Sprzeciw przy celach statystycznych. Jeżeli Urząd przetwarza dane w celach statystycznych, osoba może wnieść umotywowany jej szczególną sytuacją sprzeciw względem takiego przetwarzania. Urząd uwzględni taki sprzeciw, chyba że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym.

11.13 Sprzeciw względem marketingu bezpośredniego. Jeżeli osoba zgłosi sprzeciw względem przetwarzania jej danych przez Urząd na potrzeby marketingu bezpośredniego (w tym ewentualnie profilowania), Urząd uwzględni taki sprzeciw i zaprzestanie takiego przetwarzania.

11.14 Prawo do ludzkiej interwencji przy automatycznym przetwarzaniu. Jeżeli urząd przetwarza dane w sposób automatyczny, w tym w szczególności profiluje osoby, i w konsekwencji podejmuje względem osoby decyzje wywołujące skutki prawne lub inaczej istotnie wpływające na osobę, Urząd zapewnia możliwość

odwołania się do interwencji i decyzji człowieka po stronie Urzędu, chyba że taka automatyczna decyzja:

- (1) jest niezbędna do zawarcia lub wykonania umowy między odwołującą się osobą a Urzędem,
- (2) jest wprost dozwolona przepisami prawa,
- (3) opiera się na wyraźnej zgodzie osoby odwołującej się.

12. Minimalizacja

Urząd dba o minimalizację przetwarzania danych pod kątem:

- (1) adekwatności danych do celów (ilość danych i zakresu przetwarzana),
- (2) dostępu do danych,
- (3) czasu przechowywania danych.

12.1 Minimalizacja zakresu.

Urząd zweryfikował zakres pozyskiwanych danych, zakres ich przetwarzania i ilość przetwarzanych danych pod kątem adekwatności do celów przetwarzania w ramach RODO.

Urząd dokonuje okresowego przeglądu ilości przetwarzanych danych i zakresu ich przetwarzania nie rzadziej niż raz na rok.

Urząd przeprowadza weryfikację zmian co do ilości i zakresu przetwarzania danych w ramach procedur zarządzania zmianą (*privacy by design*).

12.2 Minimalizacja dostępu

Urząd stosuje ograniczenia dostępu do danych osobowych: prawne (zobowiązania do poufności, zakresu upoważnień), fizyczne (strefy dostęp, zamykanie pomieszczeń) i logiczne ograniczenia uprawnień do systemów przetwarzających dane osobowe i zasobów sieciowych, w których rezydują dane osobowe.

Urząd stosuje kontrolę dostępu fizycznego, m.in. poprzez ograniczenie dostępu do pomieszczeń serwerowni czy archiwum zakładowego.

Urząd dokonuje aktualizacji uprawnień dostępowych przy zmianach w składzie personelu i zmianach ról osób oraz zmianach podmiotów przetwarzających w oparciu o wydane upoważnienia do przetwarzania danych oraz ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych.

Urząd dokonuje okresowego przeglądu ustanowionych użytkowników systemów i aktualizuje ich nie rzadziej niż na raz na rok.

Szczegółowe zasady kontroli dostępu fizycznego i logicznego zawarte są w **Załącznik nr 7 do Polityki – „Procedury bezpieczeństwa fizycznego i bezpieczeństwa informacji”**.

12.3 Minimalizacja czasu

Urząd wdraża mechanizmy kontroli cyklu życia danych osobowych w Urzędzie, w tym weryfikacji dalszej przydatności danych względem terminów i punktów kontrolnych wskazanych w Rejestrze.

Dane, których zakres przydatności ulega ograniczeniu wraz z upływem czasu, są usuwane z systemów informatycznych Urzędu, jak też z akt podręcznych i głównych. Dane takie mogą być archiwizowane oraz znajdować się w kopiach zapasowych systemów i informacji przetwarzanych przez Urząd. Procedury archiwizacji i korzystania z archiwów, tworzenia i wykorzystywania kopii zapasowych uwzględniają wymagania kontroli nad cyklem życia danych, a w tym wymogi usuwania danych.

13. Bezpieczeństwo

Urząd zapewnia stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw i wolności osób fizycznych wskutek przetwarzania danych osobowych przez Urząd.

13.1 Analiza ryzyka i adekwatność środków bezpieczeństwa.

Urząd przeprowadza i dokumentuje analizy adekwatności środków bezpieczeństwa danych osobowych. W tym celu:

- (1) Urząd zapewnia odpowiedni stan wiedzy o bezpieczeństwie informacji, cyberbezpieczeństwie i ciągłości działania – wewnątrz lub ze wsparciem podmiotów wyspecjalizowanych;
- (2) Urząd kategoryzuje dane oraz czynności przetwarzania pod kątem ryzyka, które przedstawiają. Kategoryzacja
- (3) Urząd przeprowadza analizy ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych dla czynności przetwarzania danych lub ich kategorii. Urząd analizuje możliwe sytuacje i scenariusze naruszenia ochrony danych osobowych, uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania, ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie

wystąpienia i wadze zagrożenia. Analiza ryzyka jest wykonywana przy udziale Administratora, Sekretarza, IOD, ASI oraz osoby dokonującej czynności przetwarzania danych. Analiza ryzyka dla czynności przetwarzania danych lub ich kategorii jest dokumentowana w **Załączniku nr 13 do Polityki – „Wzór protokołu analizy ryzyka”**. W zakresie oceny wagi zagrożenia ustala się skalę, gdzie 1 oznacza brak przetwarzania danych osobowych, 2 przetwarzanie danych zwykłych, 3 oznacza przetwarzanie danych szczególnych i/lub karnych. W zakresie prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia ustala się skalę, gdzie 1 oznacza sporadyczne przetwarzanie (do 100 rekordów miesięcznie), 2 oznacza częste przetwarzanie (do 500 rekordów miesięcznie), 3 oznacza bardzo częste przetwarzanie (powyżej 500 rekordów miesięcznie). Mnożnik wagi ryzyka i prawdopodobieństwa jego wystąpienia daje przedziały ryzyka, gdzie wynik od 1 do 2 zwalnia z konieczności prowadzenia oceny skutków przetwarzania danych (DPIA). Wynik od 3 do 4 z udziałem danych szczególnych i/lub karnych skłania do prowadzenia DPIA. Wynik od 6 do 9 bezwzględnie nakazuje przeprowadzenie DPIA. Wynik analizy widnieje w Rejestrze Czynności Przetwarzania Danych w części DPIA, gdzie stwierdza się konieczność przeprowadzenia oceny skutków przetwarzania danych lub brak takiej konieczności.

- (4) Urząd ustala możliwe do zastosowania organizacyjne i techniczne środki bezpieczeństwa i ocenia koszt ich wdrażania. W tym celu Urząd ustala przydatność i stosuje takie środki i podejście, jak:
- (i) pseudonimizacja,
 - (ii) szyfrowanie danych osobowych,
 - (iii) inne środki cyberbezpieczeństwa składające się na zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,
 - (iv) środki zapewnienia ciągłości działania i zapobiegania skutkom katastrof, czyli zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego.

13.2 Oceny skutków dla ochrony danych

Urząd dokonuje oceny skutków planowanych operacji przetwarzania dla ochrony danych osobowych tam, gdzie zgodnie z analizą ryzyka ryzyko naruszenia praw i wolności osób jest wysokie.

Urząd przeprowadza ocenę skutków planowanych operacji przetwarzania niezależnie od wyników analizy ryzyka jeśli:

- proces przetwarzania danych opiera się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i jest podstawą decyzji wywołujących skutki prawne wobec osoby fizycznej;

- proces przetwarzania danych odnosi się do przetwarzania na dużą skalę szczególnych kategorii danych osobowych lub danych karnych;
- proces przetwarzania danych odbywa się z wykorzystaniem systematycznego monitorowania na dużą skalę miejsc dostępnych publicznie.

Urząd stosuje metodykę oceny skutków przyjętą w **Załączniku nr 14 do Polityki – „Ocena skutków przetwarzania danych”** i z wykorzystaniem tego załącznika dokumentuje przeprowadzenie oceny skutków. Ocena skutków przetwarzania danych jest wykonywana przy udziale Administratora, Sekretarza, IOD, ASI oraz osoby zaangażowanej w oceniane czynności przetwarzania danych przed podjęciem przetwarzania danych, które tworzą zespół oceniający. Ocena uwzględnia kryteria bezpieczeństwa, których nieosiągnięcie może spowodować naruszenie praw i wolności osoby, której dane są przetwarzane. Do tych kryteriów należą: poufność (P), integralność (I) i rozliczalność (R) przetwarzania danych. Wskazanie przez zespół oceniający skutki przetwarzania danych w każdym z kryteriów konkretnych zagrożeń w liczbie od 0 do 4 daje poziom szacowany na wartość 1, kolejno w liczbie od 5 do 8 daje wartość 2 i w liczbie od 9 do 12 daje wartość 3. Po oszacowaniu wartości (P), (I), (R) zespół mnożące je przez siebie otrzymuje skalę powagi ryzyka, gdzie:

- wartość od 1 do 3 oznacza niską powagę,
- wartość od 4 do 8 oznacza średnią powagę,
- wartość od 9 do 18 oznacza wysoką powagę.

Stwierdzenie niskiej powagi umożliwia zespołowi oceniającemu skutki przetwarzania wybór planu reakcji na ryzyko w oparciu o monitorowanie ryzyka.

Stwierdzenie średniej powagi umożliwia zespołowi oceniającemu skutki przetwarzania wybór planu reakcji na ryzyko w oparciu o monitorowanie ryzyka oraz działania obniżające przynajmniej jedną z maksymalnych wartości (P), (I), (R).

Stwierdzenie wysokiej powagi umożliwia zespołowi oceniającemu skutki przetwarzania wybór planu reakcji na ryzyko w oparciu o monitorowanie ryzyka, ewentualnie jeśli to możliwe zaniechanie przetwarzania danych i/lub delegację skutków ryzyka na stronę trzecią (np. ubezpieczenie) oraz działania obniżające maksymalne wartości (P), (I), (R).

Zespół oceniający po ustaleniu planu reakcji na ryzyko wyznacza metodę monitorowania bieżącego poziomu ryzyka, np. poprzez przegląd zdarzeń o charakterze incydentów bezpieczeństwa.

Jeżeli ocena skutków wskaże, że przetwarzanie powodowałoby wysokie ryzyko (powaga ryzyka liczona w wartości 27), gdyby administrator nie zastosował środków w celu zminimalizowania tego ryzyka (ryzyko szczątkowe), to przed rozpoczęciem przetwarzania administrator konsultuje się z organem nadzorczym na zasadach określonych w art. 36 RODO.

13.3 Środki bezpieczeństwa

Urząd stosuje środki bezpieczeństwa ustalone w ramach analizy ryzyka i adekwatności środków bezpieczeństwa oraz oceny skutków dla ochrony danych.

Środki bezpieczeństwa danych osobowych stanowią element środków bezpieczeństwa informacji i zapewnienia cyberbezpieczeństwa w Urzędzie i są bliżej opisane w procedurach przyjętych przez Urząd dla tych obszarów.

13.4 Zgłaszanie naruszeń

Urząd stosuje zapisy art. 33 i 34 RODO w identyfikacji, ocenie i zgłoszeniu zidentyfikowanego naruszenia ochrony danych Urzędowi Ochrony Danych Osobowych w terminie 72 godzin od ustalenia naruszenia oraz powiadomienia osób, których dotyczyło naruszenie ochrony danych. W celu udokumentowania nadzoru nad zgłaszaniem naruszeń ochrony danych w Urzędzie stosuje się **Załącznik nr 15 do Polityki – „Wzór rejestru naruszeń bezpieczeństwa”**.

14. Przetwarzający

Urząd posiada zasady doboru i weryfikacji przetwarzających dane na rzecz Urzędu opracowane w celu zapewnienia, aby przetwarzający dawali wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych dla zapewnienia bezpieczeństwa, realizacji praw jednostki i innych obowiązków ochrony danych spoczywających na Urzędzie.

Urząd przyjął minimalne wymagania co do umowy powierzenia przetwarzania danych stanowiące **Załącznik nr 2 do Polityki – „Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych”**, a każda umowa jest odnotowana w **Załączniku nr 3 do Polityki – „Wzór ewidencji umów powierzenia przetwarzania danych osobowych”**. Proces do realizacji i nadzoru powierzono Sekretarzowi, a każdy pracownik Urzędu, który zamierza zawrzeć z podmiotem zewnętrznym umowę skutkującą powierzeniem danych powinien powiadomić o tym fakcie Sekretarza, który konsultując się z IOD wspólnie z Inspektorem przygotowuje treść umowy powierzenia przetwarzania danych, a po jej podpisaniu odnotowuje ją w ewidencji umów powierzenia.

Administrator może zlecić IOD przeprowadzenie weryfikacji wykonywania umowy powierzenia przez podmiot przetwarzający.

Urząd rozlicza przetwarzających z wykorzystania podprzetwarzających, jak też z innych wymagań wynikających z zasad umowy powierzenia danych osobowych.

15. Eksport danych

Urząd rejestruje w Rejestrze przypadki eksportu danych, czyli przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Aby uniknąć sytuacji nieautoryzowanego eksportu danych w szczególności w związku z wykorzystaniem publicznie dostępnych usług chmurowych (shadow IT), Urząd okresowo weryfikuje zachowania użytkowników oraz w miarę możliwości udostępnia zgodnie z prawem ochrony danych rozwiązania równoważne.

16. Projektowanie prywatności

Urząd zarządza zmianą mającą wpływ na prywatność w taki sposób, ab umożliwić zapewnienie odpowiedniego bezpieczeństwa danych osobowych oraz minimalizacji ich przetwarzania.

W tym celu zasady prowadzenia projektów i inwestycji przez Urząd odwołują się do zasady bezpieczeństwa danych osobowych i minimalizacji, wymagając oceny wpływu na prywatność i ochronę danych, uwzględnienia i zaprojektowania bezpieczeństwa i minimalizacji przetwarzania danych od początku projektu lub inwestycji.

17. Załączniki

Załącznik nr 1 do Polityki – „Wzór Rejestru Czynności Przetwarzania Danych”

Załącznik nr 2 do Polityki – „Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych”

Załącznik nr 3 do Polityki – „Wzór ewidencji umów powierzenia przetwarzania danych osobowych”

Załącznik nr 4 do Polityki – „Wzór wniosku o wpisanie czynności do RCPD”

Załącznik nr 5 do Polityki – „Wzór zgody na przetwarzanie danych”

Załącznik nr 6 do Polityki – „Wzór klauzuli informacyjnej”

Załącznik nr 7 do Polityki – „Procedury bezpieczeństwa fizycznego i bezpieczeństwa informacji”

Załącznik nr 8 do Polityki – „Wniosek o nadanie / rozszerzenie / cofnięcie upoważnienia do przetwarzania danych osobowych”

Załącznik nr 9 do Polityki – „Ewidencja osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych”

Załącznik nr 10 do Polityki – „Wzór upoważnienia do przetwarzania danych osobowych”

Załącznik nr 11 do Polityki – „Wniosek o nadanie / rozszerzenie / cofnięcie uprawnienia w systemie informatycznym”

Załącznik nr 12 do Polityki – „Wzór klauzuli poufności”

Załącznik nr 13 do Polityki – „Wzór protokołu analizy ryzyka”

Załącznik nr 14 do Polityki – „Ocena skutków przetwarzania danych”

Załącznik nr 15 do Polityki – „Wzór rejestru naruszeń bezpieczeństwa”.

Załącznik nr 1 do Polityki – „Wzór Rejestru Czynności Przetwarzania Danych”

LP.	Nazwa czynności przetwarzania	Jednostka organizacyjna (departament, dział itp.)	Cel przetwarzania	Kategorie osób	Kategorie danych	Podstawa prawna	Źródło danych	Planowany termin usunięcia kategorii danych (jeżeli jest to możliwe)	Nazwa współadministratora i dane kontaktowe (jeżeli dotyczy)	Nazwa podmiotu przetwarzającego i dane kontaktowe (jeżeli dotyczy)	Kategorie odbiorców (innych niż podmiot przetwarzający)	Nazwa systemu lub oprogramowania	Ogólny opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa zgodnie z art. 32 ust. 1 (jeżeli jest to możliwe)	DPIA (TAK/NIE)	Transfer do kraju trzeciego lub org. międzynarodowej	
															Transfer do kraju trzeciego lub organizacji międzynarodowej (nazwa kraju i podmiotu)	Jeżeli transfer i art. 49 ust. 1 akapit drugi - dokumentacja odpowiednich zabezpieczeń

Załącznik nr 2 do Polityki – „Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych”

Umowa Nr

Zawarta w dniu r. w..... pomiędzy:

.....zwanym w dalszej części niniejszej umowy „Zleceniodawcą” reprezentowanym przez:

.....

a

.....zwanym w dalszej części niniejszej umowy „Wykonawcą” reprezentowanym przez:

.....

o następującej treści:

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. W związku z realizacją umowy nr z dnia r. pomiędzy (.....) a (.....), o Zleceniodawca powierza Wykonawcy trybie art. 28 ust.3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s.1). zwanego dalej RODO przetwarzanie danych osobowych.
2. Zleceniodawca oświadcza, że jest administratorem danych, które powierza.
3. Powierzone dane zawierają informacje o osobach fizycznych będących osobami fizycznymi.
4. Zleceniodawca powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym w § 2.

§ 2

Zakres i cel przetwarzania danych

1. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie niniejszej Umowy, następujące kategorie danych osobowych:
.....
2. Powierzone przez Zleceniodawcę dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu wykonywania przez Wykonawcę na rzecz Zleceniodawcy usług szczegółowo opisanych w umowie , o której mowa w § 1 ust. 1 i w sposób zgodny z niniejszą Umową.

§ 3

Sposób wykonania Umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu danych osobowych, o których mowa w § 2 ust 1, do ich zabezpieczenia poprzez podjęcie środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w art. 28 RODO.
2. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) prowadzi dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych osobowych,
 - 2) znajdujące się w jego posiadaniu urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych zapewniają właściwy do zagrożeń poziom bezpieczeństwa,
 - 3) stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności zabezpieczenia danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem RODO, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, w zakresie, za który odpowiada Wykonawca.
3. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
4. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Zleceniodawcę o:
 - 1) każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba, że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, a szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienia poufności wszczętego dochodzenia,
 - 2) każdym nieupoważnionym dostępem do danych osobowych,
 - 3) każdym żądaniem otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie.
5. Zleceniodawca ma prawo do kontroli sposobu wykonywania niniejszej Umowy poprzez przeprowadzenie zapowiedzianych na 7 dni kalendarzowych wcześniej doraźnych kontroli dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę oraz żądania składania przez niego pisemnych wyjaśnień.
6. Na zakończenie kontroli, o których mowa w ust. 8, przedstawiciel Zleceniodawcy sporządza protokół w 2 egzemplarzach, który podpisują przedstawiciele obu stron. Wykonawca może wnieść zastrzeżenia do protokołu w ciągu 5 dni roboczych od daty jego podpisania przez strony.
7. Wykonawca zobowiązuje się dostosować do zaleceń pokontrolnych mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.

8. Wykonawca zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie i właściwie na każde pytanie Zleceniodawcy dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie Umowy danych osobowych.
9. Wykonawca może „podpowierzyć” usługi objęte umową, o której mowa w § 1 ust. 1 i niniejszą umową podwykonawcom jedynie za zgodą Zleceniodawcy.

§4

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z Umową, a w szczególności za udostępnienie osobom nieupoważnionym.
2. W przypadku naruszenia przepisów RODO lub niniejszej Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w następstwie, czego Zleceniodawca, jako administrator danych osobowych zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany karą grzywny, Wykonawca zobowiązuje się pokryć Zleceniodawcy poniesione z tego tytułu straty i koszty.

§5

Czas obowiązywania Umowy powierzenia

Niniejsza Umowa powierzenia zostaje zawarta na czas określony od dnia do dnia

§ 6

Warunki wypowiedzenia Umowy

1. Zleceniodawca ma prawo rozwiązać niniejszą Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia, gdy Wykonawca:
 - 1) wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z niniejszą Umową,
 - 2) powierzył przetwarzanie danych osobowych podwykonawcom bez zgody Zleceniodawcy,
 - 3) nie zaprzestanie niewłaściwego przetwarzania danych osobowych,
 - 4) zawiadomi o swojej niezdolności do dalszego wykonywania niniejszej Umowy, a w szczególności niespełniania wymagań określonych w §3.
2. Rozwiązanie niniejszej Umowy przez Zleceniodawcę jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy, o której mowa w § 1 ust. 1.

§ 7

Rozwiązanie Umowy

Wykonawca, w przypadku wygaśnięcia umowy, o której mowa §1 ust.1 i niniejszej umowy niezwłocznie, ale nie później niż w terminie do 5 dni kalendarzowych, zobowiązuje się zwrócić lub usunąć wszelkie dane osobowe, których przetwarzanie zostało mu powierzone, w tym skutecznie usunąć je również z nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji i potwierdzić powyższe przekazaniem Zleceniodawcy protokołem.

§8

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§9

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§10

Spory wynikłe z tytułu Umowy będzie rozstrzygał Sąd właściwy dla miejsca siedziby Zleceniodawcy.

§ 11

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
za Zleceniodawcę

.....
za Wykonawcę

Załącznik nr 3 do Polityki – „Wzór ewidencji umów powierzenia przetwarzania danych osobowych”

Lp.	Nazwa podmiotu przetwarzającego	Data podpisania umowy	Data zakończenia umowy	Zakres i kategoria powierzonych danych danych	Nazwa strony trzeciej jeśli taką wskazano

Załącznik nr 4 do Polityki – „Wzór wniosku o wpis aktualizacyjny do RCPD”

.....
Miejscowość, data

Wniosek o wpis aktualizacyjny

Wnoszę o wpisanie / usunięcie / aktualizację czynności przetwarzania danych do RCPD

1. Nazwa czynności przetwarzania danych

.....
2. Jednostka organizacyjna (departament, dział itp.)

.....
3. Cel przetwarzania

.....
4. Kategorie osób

.....
5. Kategorie danych

.....
6. Podstawa prawna

.....
7. Źródło danych

.....
8. Planowany termin podjęcia przetwarzania kategorii danych

.....
9. Planowany termin usunięcia kategorii danych

.....
Data i podpis wnioskującego

Załącznik nr 5 do Polityki – „Wzór zgody na przetwarzanie danych”

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

Poinformowano mnie o przysługującym mi prawie cofnięcia niniejszej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Aby wycofanie zgody było tak łatwe jak jej wyrażenie Administrator zapewnia mi dostęp w swojej siedzibie do niniejszego formularza i umożliwia złożenie podpisu pod klauzulą „Cofam zgodę na przetwarzanie danych”.

Wyrażam dobrowolnie i świadomie zgodę na przetwarzanie przez Administratora

Urząd Gminy Dziemiany

z siedzibą , 83-425 Dziemiany, ul. 8 Marca 3

w celu

.....
.....

poniżej wymienionych moich danych osobowych

.....
.....

i poświadczam ten fakt własnoręcznym podpisem pod klauzulą „Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych”.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych

.....

Data i własnoręczny podpis

Cofam zgodę na przetwarzanie danych

.....

Data i własnoręczny podpis

Klauzula informacyjna

W związku z wejściem w życie w dniu 25 maja 2018 roku Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako „RODO”) informujemy o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych.

W związku z zapisami art. 13 oraz art. 14 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE. z 2016 r., L 119, poz. 1) informujemy, że Administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych w Urzędzie Gminy w Dziemianach jest:

Wójt Gminy Dziemiany
ul. 8 Marca 3
83-425 Dziemiany

Wójt Gminy Dziemiany reprezentuje Gminę i jest kierownikiem Urzędu Gminy.

Na mocy art. 37 ust. 1 lit. a) RODO Administrator (AD) powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD), który w jego imieniu nadzoruje sferę przetwarzania danych osobowych. Z IOD można kontaktować się pod adresem e-mail pukaczewski@hotmail.com

Do zakresu działania samorządu należy wykonywanie zadań publicznych o charakterze gminnym, niezastrzeżonych ustawami na rzecz organów administracji rządowej. Urząd Gminy w Dziemianach gromadzi Państwa dane w celu realizacji zadań wynikających z przepisów prawa, a w szczególności z ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2018 r., poz. 130). Podstawa prawna przetwarzania Państwa danych wynika z szeregu ustaw kompetencyjnych (merytorycznych) oraz obowiązków i zadań zleconych przez instytucje nadrzędne wobec Administratora danych.

Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w ściśle określonym, minimalnym zakresie niezbędnym do osiągnięcia celu, o którym mowa powyżej. W szczególnych sytuacjach Administrator może przekazać/powierzyć Państwa dane innym podmiotom. Podstawą przekazania/powierzenia danych są przepisy prawa (np. wymiar sprawiedliwości, administracja skarbowo, instytucje związane z obsługą szeroko pojętych funduszy unijnych, podmioty związane z obsługą sfery socjalnej – ZUS, PFRON) lub właściwie skonstruowane, zapewniające bezpieczeństwo danym osobowym, umowy powierzenia danych do przetwarzania (np. z podmiotami sektora teleinformatycznego i telekomunikacyjnego, przetwarzania danych). Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

Dane osobowe przetwarzane w Urzędzie Gminy w Dziemianach przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji celu dla którego zostały zebrane oraz zgodnie z terminami archiwizacji określonymi przez ustawy kompetencyjne lub ustawę z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2017 r., poz. 1257) i ustawę z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2018 r., poz. 217), w tym Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.

Każda osoba, z wyjątkami zastrzeżonymi przepisami prawa, ma możliwość:

- dostępu do danych osobowych jej dotyczących,
- żądania ich sprostowania,
- usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

Osoba której dane przetwarzane są na podstawie zgody wyrażonej przez tę osobę ma prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. .

W zależności od sfery, w której przetwarzane są dane osobowe w Urzędzie Gminy Dziemiany, podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym.

W szczególnych przypadkach ich podanie jest warunkiem zawarcia umowy. O szczegółach podstawy gromadzenia danych osobowych i ewentualnym obowiązku lub dobrowolności ich podania oraz potencjalnych konsekwencjach niepodania danych, informowani Państwo będziecie przez referat merytoryczny/stanowisko załatwiający poszczególne sprawy w Urzędzie Gminy w Dziemianach.

Procedury bezpieczeństwa fizycznego i bezpieczeństwa informacji

I

Procedura nadawania upoważnień do przetwarzania danych i uprawnień w systemie informatycznym oraz wskazanie osoby odpowiedzialnej za te czynności.

Upoważnienia do przetwarzania danych osobowych nadawane są w związku z wykonywaniem przez upoważnioną osobę obowiązków związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Wniosek o wydanie upoważnienia jest kierowany do Sekretarza przez przełożonego osoby, która powinna uzyskać upoważnienie lub w przypadku osób pracujących na samodzielnym stanowisku na wniosek zainteresowanego. Sekretarz przygotowuje treść upoważnienia w dwóch egzemplarzach do zaopiniowania i podpisu Administratorowi. W przypadku akceptacji upoważnień przez Administratora, Sekretarz przekazuje jeden egzemplarz upoważnienia oraz wniosek do akt personalnych pracownika z podpisem pracownika potwierdzającym odbiór upoważnienia. Drugi egzemplarz upoważnienia Sekretarz przekazuje pracownikowi. Fakt wydania upoważnienia Sekretarz odnotowuje w Ewidencji osób upoważnionych. **Załącznik nr 10 do Polityki – „Wzór upoważnienia do przetwarzania danych osobowych”** określa treść upoważnienia. Na zasadach powyżej opisanych następuje cofnięcie upoważnienia czy jego rozszerzenie. Druk wzoru wniosku o wydanie upoważnienia określa **Załącznik nr 8 do Polityki – „Wniosek o nadanie / rozszerzenie / cofnięcie upoważnienia do przetwarzania danych osobowych”** a **Załącznik nr 9 do Polityki – „Ewidencja osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych”** określa zakres informacji ujętych w ewidencji.

Uprawnienia w systemie informatycznym, w którym przetwarza się dane osobowe nadawane są w związku z wykonywaniem przez upoważnioną osobę obowiązków związanych z przetwarzaniem danych osobowych z wykorzystaniem systemów informatycznych. Wniosek o wydanie uprawnienia jest kierowany do Administratora przez przełożonego osoby, która powinna uzyskać uprawnienie pracy w systemie informatycznym lub w przypadku osób pracujących na samodzielnym stanowisku na wniosek zainteresowanego. W przypadku akceptacji wniosku przez Administratora, Administrator przekazuje podpisaną wniosek Administratorowi Systemów Informatycznych (ASI). ASI powiadamia ustnie przełożonego

pracownika oraz zainteresowanego o nadaniu uprawnień w systemie informatycznym. Wnioski pozytywnie zaopiniowane przez Administratora są zagregowane i pod nadzorem ASI. Na zasadach powyżej opisanych następuje cofnięcie uprawnień czy jego rozszerzenie. Druk wzoru wniosku o wydanie uprawnień określa **Załącznik nr 11 do Polityki – „Wniosek o nadanie / rozszerzenie / cofnięcie uprawnień w systemie informatycznym”**.

Każdy pracownik przed dopuszczeniem do przetwarzania danych osobowych zostaje zapoznany przez Sekretarza z zasadami ochrony danych osobowych opisanych w Polityce ochrony danych osobowych. Pracownik po zapoznaniu z wspomnianymi zasadami podpisuje klauzulę poufności, której wzór stanowi **Załącznik nr 12 do Polityki – „Wzór klauzuli poufności”**. Każdy z pracowników Urzędu jest przeszkolony z zakresu tematyki ochrony danych osobowych przez IOD po podjęciu zatrudnienia oraz w razie zmiany istotnych warunków zewnętrznych (np. zmiany przepisów) lub wewnętrznych (np. zmiana stanowiska pracy).

II

Stosowane metody i środki uwierzytelniania oraz procedury związane z ich zarządzaniem i użytkowaniem

Środki uwierzytelniania dostępu do systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych to identyfikator użytkownika i hasło dostępu. Każdy identyfikator użytkownika zabezpieczony jest hasłem.

1. Hasło nie może składać się z żadnych danych personalnych (imienia, nazwiska, adresu zamieszkania użytkownika lub najbliższych osób) lub ich fragmentów,
 - hasło musi składać się z co najmniej 8 znaków, zawierać małe i wielkie litery oraz cyfry lub znaki specjalne,
 - hasło nie może składać się z identycznych znaków lub ciągu znaków z klawiatury,
 - hasło nie może być jednakowe z identyfikatorem użytkownika,
 - hasło musi być unikalne, tj. takie, które nie było poprzednio stosowane przez użytkownika.
2. Hasło, w trakcie wpisywania, nie może być wyświetlane na ekranie. Użytkownik jest zobowiązany do utrzymania hasła w tajemnicy, również po utracie jego ważności.
3. Hasło musi być zmieniane nie rzadziej niż co 30 dni. Jeżeli zmiana hasła nie jest możliwa
4. w wymaganym czasie, należy jej dokonać w najbliższym możliwym terminie.

5. W przypadku złamania poufności hasła, użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zmienić hasło i poinformować o tym fakcie Administratora.
6. Identyfikator użytkownika nie powinien być zmieniany, a po wyrejestrowaniu użytkownika z systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych nie powinien być przydzielany innej osobie. Identyfikator użytkownika, który utracił uprawnienia do przetwarzania danych osobowych, należy niezwłocznie zablokować w systemie informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych oraz unieważnić przypisane mu hasło.

III

Procedury rozpoczęcia, zawieszenia i zakończenia pracy przeznaczone dla użytkowników systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych

Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych użytkownik powinien sprawdzić, czy nie ma oznak fizycznego naruszenia zabezpieczeń. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości, należy powiadomić Administratora.

Przystępując do pracy w systemie informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych, użytkownik jest zobowiązany wprowadzić swój identyfikator oraz hasło dostępu. Zabrania się wykonywania jakichkolwiek operacji w systemie informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych z wykorzystaniem identyfikatora i hasła dostępu innego użytkownika.

W przypadku czasowego opuszczenia stanowiska pracy, użytkownik musi wylogować się z systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych.

Zakończenie pracy w systemie służącym do przetwarzania danych osobowych powinno być poprzedzone sporządzeniem, w miarę potrzeb, kopii zapasowej danych oraz zabezpieczeniem przed nieuprawnionym dostępem dodatkowych nośników danych płyty CD, pendrive i inne, zawierających dane osobowe. Zakończenie pracy w systemie informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych następują poprzez wylogowanie się z tego systemu.

IV

Procedury tworzenia kopii zapasowych zbiorów danych oraz programów i narzędzi programowych służących do ich przetwarzania

Kopie zapasowe powinny być kontrolowane przez administratora danych, w szczególności pod kątem prawidłowości ich wykonania poprzez częściowe lub całkowite odtworzenie na wydzielonym sprzęcie komputerowym.

Nośniki informatyczne zawierające dane osobowe lub kopie systemów informatycznych służących do przetwarzania danych osobowych są przechowywane w sposób uniemożliwiający ich utratę, uszkodzenie lub dostęp osób nieuprawnionych.

W przypadku likwidacji nośników informatycznych zawierających dane osobowe lub kopie zapasowe systemów informatycznych służących do przetwarzania danych osobowych należy przed ich likwidacją usunąć dane osobowe lub uszkodzić je w sposób uniemożliwiający odczyt danych osobowych.

V

Sposób, miejsce i okres przechowywania elektronicznych nośników informacji zawierających dane osobowe oraz kopii zapasowych

Nie należy przechowywać zbędnych nośników informacji zawierających dane osobowe oraz kopii zapasowych, a także wydruków i innych dokumentów zawierających dane osobowe. Po upływie okresu ich użyteczności lub przechowywania, dane osobowe powinny zostać skasowane lub zniszczone tak, aby nie było możliwe ich odczytanie.

Elektroniczne nośniki informacji zawierające dane osobowe oraz kopie zapasowe nie mogą być wnoszone poza pomieszczenia stanowiące obszar przetwarzania danych osobowych.

Elektroniczne nośniki informacji zawierające dane osobowe oraz kopie zapasowe, a także wydruki i inne dokumenty zawierające dane osobowe przechowywane są w zamkniętych szafach w pomieszczeniach stanowiących obszar przetwarzania danych osobowych w sposób zabezpieczający je przed nieuprawnionym przejęciem, modyfikacją, uszkodzeniem i zniszczeniem.

W przypadku uszkodzenia lub zużycia nośnika informacji zawierających dane osobowe należy go fizycznie zniszczyć tak, aby nie było możliwe odczytanie danych osobowych.

VI

Sposób zabezpieczenia systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych przed działalnością oprogramowania, którego celem jest uzyskanie nieuprawnionego dostępu do systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych

System informatyczny służący do przetwarzania danych osobowych zabezpiecza się, w szczególności przed:

1) działaniem oprogramowania, którego celem jest uzyskanie nieuprawnionego dostępu do systemu informatycznego

- poprzez zainstalowanie programu antywirusowego o nazwie eset NOD 32
- poprzez zainstalowanie firewall (zapora sieciowa).
- poprzez zabezpieczenie sieci radiowej odpowiedniej mocy uwierzytelnieniem.

2) utratą danych spowodowaną awarią zasilania lub zakłóceniami w sieci zasilającej poprzez zastosowanie zasilacza awaryjnego ups.

Każdy zbiór wczytywany do komputera, w tym także wiadomość e-mail, musi być przetestowany programem antywirusowym. Niedopuszczalne jest stosowanie dostępu do sieci Internet bez aktywnej ochrony antywirusowej oraz zabezpieczenia przed dostępem szkodliwego oprogramowania.

Kopie zapasowe:

- a) przechowuje się w miejscach zabezpieczających je przed nieuprawnionym przejęciem, modyfikacją, uszkodzeniem lub zniszczeniem w pomieszczeniu zamkniętym odpowiednio zabezpieczonym
- b) usuwa się niezwłocznie po ustaniu ich użyteczności.

VII

Procedury wykonywania przeglądów i konserwacji systemów oraz nośników informacji służących do przetwarzania danych osobowych

Przeglądy i konserwacje sprzętu komputerowego oraz nośników informacji służących do przetwarzania danych osobowych, przeprowadzane są w pomieszczeniach stanowiących obszar przetwarzania danych osobowych przez firmy zewnętrzne na podstawie zawartych umów. W umowie musi znajdować się zapis o powierzeniu danych osobowych.

W przypadku przekazywania do naprawy sprzętu komputerowego z zainstalowanym systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych lub nośnikiem

informacji służących do przetwarzania danych osobowych, powinien on zostać pozbawiony danych osobowych przez fizyczne wymontowanie dysku lub skasowanie danych lub naprawa powinna zostać przeprowadzona w obecności administratora lub ASI.

Przeglądy techniczne wykonywane muszą być nie rzadziej niż raz w roku.

Nadzór nad przeprowadzaniem przeglądów technicznych, konserwacji i napraw sprzętu komputerowego, na którym zainstalowano system informatyczny służący do przetwarzania danych osobowych, systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych oraz nośników informacji służących do przetwarzania danych osobowych pełni ASI.

Załącznik nr 8 do Polityki – „Wzór wniosku o nadanie / rozszerzenie / cofnięcie upoważnienia do przetwarzania danych osobowych”

.....
Miejscowość i data

Wniosek

o nadanie / rozszerzenie / cofnięcie upoważnienia do przetwarzania danych osobowych

Wnioskuje o wydanie upoważnienia/ rozszerzenie/ cofnięcie upoważnienia z dnia

Pani /Panu*
(imię i nazwisko pracownika)

zatrudnionej/emu w na stanowisku do przetwarzania danych osobowych wynikających z zakresu obowiązków pracowniczych z powodu:

- a) podjęcia pracy na stanowisku
- b) zmiany stanowiska.....
- c) zmiany zakresu obowiązków pracowniczych.....
- d) utworzenia nowego zbioru danych osobowych.....
- e) naruszenia zasad i sposobu przetwarzania danych osobowych

1. Czynność przetwarzania danych osobowych zgodna z RCPD:

.....

2. Rodzaj uprawnień: Z - pełne prawa do zarządzania bazą danych, P- prawo do przeglądania,

.....

3. Sposób i miejsce przetwarzania danych osobowych

.....

.....
Data i podpis Kierownika referatu/ pracownika na samodzielnym stanowisku pracy

* niepotrzebne skreślić

.....

Miejscowość i data

UPOWAŻNIENIE Nr
do przetwarzania danych osobowych

I.

Na podstawie art. 29 RODO z dniem upoważniam Panią/Pana*¹⁾

.....
(imię i nazwisko)

zatrudnioną/zatrudnionego w

(nazwa komórki organizacyjnej)

do przetwarzania danych osobowych, w celach związanych z wykonywaniem obowiązków na stanowisku:

(zajmowane stanowisko)

Niniejsze upoważnienie obejmuje przetwarzanie danych osobowych w formie tradycyjnej i elektronicznej*¹⁾

II.

Upoważniam Panią/Pana*¹⁾ do przetwarzania danych osobowych w ramach czynności przetwarzania danych:

.....
(wpisać zgodnie z RCPD)

III.

1. Upoważnienie wygasa z chwilą ustania Pana/Pani*¹⁾ zatrudnienia na stanowisku

..... w
(wskazać stanowisko pracy) (nazwa instytucji lub komórki organizacyjnej)

2. Jednocześnie informuję, że zobowiązany(a) jest Pan(i) do zachowania powyższych informacji w tajemnicy. Obowiązek ten istnieje również po ustaniu zatrudnienia.

.....

Data i podpis Administratora

Uwaga:

Niniejsze upoważnienie zostało sporządzone w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, które otrzymują:

Osoba upoważniona;

Administrator

*¹⁾ niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 11 do Polityki – „Wniosek o nadanie / rozszerzenie / cofnięcie uprawnienia w systemie informatycznym”.

.....

Miejscowość i data

Wniosek

o nadanie / rozszerzenie / cofnięcie uprawnienia w systemie informatycznym

Wnioskuje o wydanie uprawnienia/ rozszerzenie/ cofnięcie uprawnienia* z dnia

Pani /Panu*

(imię i nazwisko pracownika)

zatrudnionej/emu w na stanowisku

..... do przetwarzania danych

osobowych w poniższym systemie / systemach*:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
Data i podpis Kierownika referatu/
pracownika na samodzielnym stanowisku pracy

Akceptuję / nie akceptuję wniosku*

.....

Data i podpis Administratora

* niepotrzebne skreślić

KLAUZULA POUFNOŚCI

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że zapoznano mnie z obowiązującymi w Urzędzie Gminy w Dziemianach zasadami ochrony danych osobowych oraz przepisami prawa i zobowiązuję się do ich stosowania.

Świadomy/a jestem obowiązku zachowania w tajemnicy danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia, również po ustaniu zatrudnienia lub zakończeniu współpracy.

Pouczono mnie o konsekwencjach prawnych nieprzestrzegania obowiązujących w Urzędzie Gminy w Dziemianach zasad ochrony danych i / lub przepisów krajowych o ochronie danych osobowych.

.....
(*miejsowość, data*)

.....
(*czytelny podpis*)

Załączniku nr 13 do Polityki – „Wzór protokołu analizy ryzyka”

Protokół analizy ryzyka

1. Nazwa analizowanej czynności przetwarzania danych lub ich kategorii
.....
2. Data wykonania analizy
.....
3. Skład zespołu analizującego ryzyko
.....
.....
.....
4. Charakter przetwarzania
.....
5. Zakres przetwarzania
.....
6. Kontekst przetwarzania
.....
7. Cel przetwarzania
.....
8. Ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych (prawdopodobieństwo i waga zagrożenia)
Skutek -
Prawdopodobieństwo -
Poziom zagrożenia -
9. Rekomendacja do przeprowadzenia oceny skutków przetwarzania danych
.....

.....
Data i podpis Administratora

Ocena skutków przetwarzania danych		
Data wykonania oceny		
Czynność przetwarzania		
Osoby zaangażowane w przetwarzanie		
Kategoria przetwarzanych danych		
Cel przetwarzania danych – kontekst		
Podstawa przetwarzania danych		
Adekwatność przetwarzania danych		
Realizacja obsługi praw osób		
Stosowane środki ochronne		
Zagrożenia dla poufności (P) Skala od 0 do 4 = 1 od 5 do 8 = 2 od 9 do 12 = 3	1. nieuprawniony dostęp do pomieszczenia, w którym przetwarzane są dane osobowe;	
	2. ujawnienie haseł dostępu do zasobów z danymi osobowymi;	
	3. nieuprawnione przeniesienie informacji zawierających dane osobowe na inny nośnik;	
	4. utrata nośnika zawierającego dane osobowe;	
	5. klęska żywiołowa, w wyniku której utracono poufność danych osobowych;	
	6. nieuprawnione wyniesienie danych osobowych zawartych na nośniku elektronicznym lub innym;	

	7. udostępnianie danych osobowych osobom nieupoważnionym;	
	8. wejście w posiadanie danych osobowych przez osobę nieuprawnioną;	
	9. pokonanie zabezpieczeń fizycznych lub programowych;	
	10. naprawy i konserwacje systemów lub sieci teleinformatycznej służących do przetwarzania danych osobowych przez osoby nieuprawnione do przetwarzania danych osobowych;	
	11. podsłuch lub podgląd danych osobowych;	
	12. stosowanie korupcji oraz szantażu w celu wydobycia określonych informacji od wybranych pracowników firmy;	
	Stwierdzony poziom zagrożenia dla poufności wg skali od 1 do 3	
Zagrożenia dla integralności (I) Skala od 0 do 4 = 1 od 5 do 8 = 2 od 9 do 12 = 3	1. nielegalny dostęp do danych osobowych, w tym do stanowiska komputerowego;	
	2. błędy, pomyłki;	
	3. awarie sprzętowe (serwer i inne komponenty);	
	4. awarie oprogramowania;	
	5. brak kopii bezpieczeństwa;	
	6. brak narzędzi, urządzeń i innych składników wspomagających integralność (np. brak archiwum)	
	7. zaniechania organizacyjne personelu;	
	8. uszkodzenie, celowe lub przypadkowe systemu operacyjnego lub urządzeń sieciowych;	

	9. celowe lub przypadkowe uszkodzenie, zniszczenie lub nieuprawniona modyfikacja danych;	
	10. działanie złośliwego oprogramowania (wirusy);	
	11. pożar, zalanie, ekstremalna temperatura, itp.;	
	12. zagrożenia zewnętrzne (np. klęski żywiołowe, atak terrorystyczny).	
	Stwierdzony poziom zagrożenia dla integralności wg skali od 1 do 3	
Zagrożenia dla rozliczalności (R) Skala od 0 do 4 = 1 od 5 do 8 = 2 od 9 do 12 = 3	1. brak kontroli nad dokumentami wykonywanymi na stanowisku w zakresie ich kopiowania i drukowania;	
	2. brak formalizacji zastępstw pracowniczych;	
	3. możliwość wprowadzenia zmian w treści dokumentu zawierającego dane osobowe;	
	4. błędy oprogramowania lub sprzętu;	
	5. nieprzydzielenie użytkownikom indywidualnych zasobów informacyjnych;	
	6. brak ciągłości w administracji systemem informatycznym;	
	7. brak mechanizmów okresowej kontroli zasad wspierających rozliczalność;	
	8. możliwość zniszczenia lub uszkodzenia danych w sposób zamierzony;	
	9. brak rejestracji udostępnienia danych osobowych;	
	10. możliwość wyłudzenia dostępu do danych (np. podszywanie się pod innego użytkownika);	
	11. przebywanie w strefach przetwarzania osób nieupoważnionych w trakcie lub po pracy;	
	12. wykonywanie pracy w sposób zdalny.	

		Stwierdzony poziom zagrożenia dla rozliczalności wg skali od 1 do 3				
Powaga ryzyka	Poufność (P)		Mnożnik (P) x (I) x (R)		Stwierdzona powaga ryzyka Skala od 1 do 3 = niska od 4 do 8 = średnia od 9 do 18 = wysoka	
	Integralność (I)					
	Roliczalność (R)					
Plan reakcji na ryzyko						
Ryzyko szczątkowe Jeśli mnożnik (P) x (I) x (R) równy 27						
Metoda monitorowania ryzyka						
Konsultacje z UODO						
Podpisy osób uczestniczących w ocenie skutków przetwarzania danych						

Załączniku nr 15 do Polityki – „Wzór rejestru naruszeń bezpieczeństwa”.

Lp.	Naruszenie (stypizowany opis naruszenia)	Data i godzina zgłoszenia podejrzenia naruszenia	Data i godzina stwierdzenia naruszenia	Data naruszenia/o kres, którego dotyczy	Kategoria i liczba osób, których dotyczy naruszenie	Zakres danych i/lub kategorie danych, których dotyczy naruszenie	Osoba/zródło informacji o naruszeniu	Miejsce naruszenia	Okoliczności naruszenia – opis charakteru naruszenia, analiza zdarzenia, przyczyny wystąpienia	Opis skutków/konsekwencji	Ryzyko naruszenia praw i wolności	Opis możliwego naruszenia praw lub wolności	Osoba/jednostka odpowiedzialna za naruszenie	Podjęte działania – opis środków zastosowanych lub proponowanych do wdrożenia w celu zaradzenia naruszeniu	Rezultat działań naprawczych	Osoba odpowiedzialna za wdrożenie działań naprawczych	Czy zachodzi obowiązek poinformowania UODO	Czy poinformowano organa ścigania	Czy zachodzi obowiązek poinformowania osoby której naruszenie dotyczy	Monitoring działań naprawczych