

**UCHWAŁA NR IX/37/19
RADY GMINY DZIEMIANY**

z dnia 30 kwietnia 2019 r.

**w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie gminy Dziemiany**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3, art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 506), oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków r. (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1152 ze zm.), **Rada Gminy Dziemiany, po zasięgnięciu opinii Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, uchwała co następuje:**

§ 1. Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Dziemiany, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Nr XXI/93/12 Rady Gminy Dziemiany z dnia 7 marca 2012 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dziemiany oraz Uchwała Nr XLI/200/17 Rady Gminy Dziemiany z dnia 30 października 2017 r. w sprawie zmiany uchwały Nr XXI/93/12 z dnia 07 marca 2012 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dziemiany.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Dziemiany.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

Przewodniczący Rady
Gminy Dziemiany

Krzysztof Sikora

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Dziemiany

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązuje na terenie gminy Dziemiany i reguluje zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców tych usług (zwanym dalej odbiorcami) na terenie gminy Dziemiany.

§ 3. 1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2018r. poz. 1152 ze zm.),

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisać znaczenie, jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.

Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

- 1) dostawa wody do nieruchomości, o której mowa w umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
- 2) zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach określonych Rozporządzeniem Ministra Zdrowia wydanym na podstawie art.13 ustawy. W szczególności, woda jest bezpieczna dla zdrowia ludzkiego, jeżeli jest wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie ma agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia podstawowe wymagania mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia oraz podstawowe wymagania chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia;
- 3) zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania posiadanych przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 4) ciągłości i niezawodności dostaw wody oraz odprowadzenia ścieków z/do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;

Rozdział 3. Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami

§ 5. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, a Odbiorcą usług, zgodnej z art. 6 ustawy.

§ 6. Po uprzednim pozytywnym odbiorze końcowym wybudowanego przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada w terminie nie dłuższym niż 14 dni przysłemu odbiorcy usług umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

§ 7. Postanowienia umów zawartych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone obowiązującą taryfą

§ 8. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cenach i stawkach opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 9. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczenie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębnie faktury osobom korzystającym z lokali.

§ 10. 1. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę.

§ 11. Odbiorca usług ma obowiązek zawiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wystawia o posiadanych własnych ujęciach wody i w porozumieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym wystawia zapewnić opomiarowanie wody z nich pobranej w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków do gminnej sieci kanalizacyjnej.

§ 12. Jeżeli odprowadzającym ścieki jest zakład produkcyjny nieposiadający urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się w umowie między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a odbiorcą ścieków, z uwzględnieniem udokumentowanej ilości bezpowrotnie zużytej wody do celów produkcyjnych i technologicznych.

Rozdział 5.

Warunki przyłączania do sieci

§ 13. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te warunkowane są usytuowaniem nieruchomości oraz zdolnościami dostawczymi istniejącej sieci wodociągowej oraz zdolnościami przepustowymi istniejącej sieci kanalizacyjnej.

§ 14. 1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba, która posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. Osoba, o której mowa w ust. 1, składa u przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o określenie warunków przyłączenia.

§ 15. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy;
- 2) adres do korespondencji;

- 3) odpis właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu (w przypadku osób prawnych);
- 4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;
- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody;
- 6) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzonych ścieków i ich rodzaju (w przypadku ścieków przemysłowych - jakości odprowadzonych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających);
- 7) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia;
- 8) wskazania planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

§ 16. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w § 16.

2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich określenia.

3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
- 2) przepływ obliczeniowy dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków lub urządzenia sanitarne i techniczne, w których używana jest woda i odprowadzane są ścieki,
- 3) wymagania dotyczące:
- 4) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
- 5) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
- 6) jakości odprowadzanych ścieków,
- 7) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 17. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i kanalizacyjnym.

§ 18. Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a urządzenia pomiarowego Odbiorca usług.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 19. Ustala się następujące techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego do sieci należy wmontować zawór odcinający lub zasuwę, a obudowę zaworu lub zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną i zabezpieczyć przed zniszczeniem;
- 2) przyłącze wodociągowe powinno być zakończone podejściem wodomierzowym, służącym do zamontowania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wodomierza;
- 3) przebieg i zagłębienia przyłączy w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą, uwzględniając strefę przemarzania gruntu lub zastosować odpowiednie zabezpieczenia przed przemarzaniem;

- 4) przy instalacjach kanalizacyjnych zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu przepompownie przydomowe;
- 5) należy zapewnić dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza

§ 20. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne „Warunkami technicznymi przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” oraz z projektem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

2. Określone w „Warunkach technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” próby i odbiory są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (odbiorcy usług i przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego).

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

4. Po zgłoszeniu w formie pisemnej lub ustnej, gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia, dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

5. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu są potwierdzane przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci i upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w sporządzanych protokołach w formie pisemnej.

6. Protokół odbioru technicznego częściowego i końcowego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru i adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 2) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 3) uwagi dotyczące różnic pomiędzy wydanymi „Warunkami technicznymi przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” lub projektem, a sposobem realizacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
- 4) skład komisji dokonującej odbioru i podpisy jej członków.

7. Załącznikami do protokołu odbioru końcowego są atesty, deklaracje zgodności bądź aprobaty techniczne materiałów wykorzystywanych do budowy przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, dokumentacja projektowa oraz inwentaryzacja geodezyjna powykonawcza wykonanego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

8. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług, odpowiednich parametrów dostarczanej wody lub wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 21. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo winno uprzedzić odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 22. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody przedsiębiorstwo powinno poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

§ 23. 1. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny, przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

2. Za wodę z zastępczych punktów poboru przedsiębiorstwo nie pobiera się opłat.

§ 24. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 25. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 26. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacja może zostać wniesiona, w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) zgłoszenie roszczenia (upust, odszkodowanie);
- 5) numer i datę umowy;
- 6) podpis odbiorcy.

4. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od jej wniesienia. Termin rozpatrzenia reklamacji może być przedłużony, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga wykonania ekspertyzy.

5. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

6. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:

- 1) nazwę przedsiębiorstwa;
- 2) powołanie podstawy prawnej;
- 3) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji;
- 4) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie;
- 5) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego przedsiębiorstwo, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

8. W przypadku uwzględnienia reklamacji, przedsiębiorstwo powiadamia odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości upustu, formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.

9. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności przedsiębiorstwa, może nastąpić na wniosek odbiorcy usługi.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 27. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa, są:

- 1) jednostki ratowniczo-gaśnicze Państwowej Straży Pożarnej;
- 2) jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej.

§ 28. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa, zobowiązani są do:

- 1) powiadamiania przedsiębiorstwa o każdym przypadku poboru wody, w możliwie najkrótszym terminie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od poboru wody;
- 2) przekazywania przedsiębiorstwu na koniec każdego kwartału, rozliczenia zużytej na cele przeciwpożarowe wody.

§ 29. Rozliczenie za dostawę wody na cele przeciwpożarowe, dokonywane jest między przedsiębiorstwem a gminą Dziemiany na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie.

Uzasadnienie

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dziemiany został zatwierdzony uchwałą Nr XXI/93/12 Rady Gminy Dziemiany z dnia 7 marca 2012 r. w sprawie zatwierdzenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Nowelizacja ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wprowadziła obowiązek przystosowania istniejącego Regulaminu do zmian z niej wynikających oraz zaopiniowania go przez organ regulacyjny, którym jest Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie.

Rada Gminy Dziemiany uchwałą Nr IV/20/19 z dnia 23 stycznia 2019 r. przyjęła Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dziemiany, który przekazano do zaopiniowania organowi regulacyjnemu. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku postanowieniem GD.RET.070/275/P/2019.KR z dnia 28 marca 2019 r. zaopiniował przedstawiony projekt Regulaminu.

Zgodnie z art. 19 ust. 2 i 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków po uzyskaniu opinii organu regulacyjnego, rada gminy uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Przyjęcie nowego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dziemiany, przy jednoczesnym uchyleniu dotychczas obowiązującego, jest konsekwencją zmiany ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Z powyższego wynika konieczność dostosowania zapisów Regulaminu do obowiązujących regulacji prawnych.