

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

**Odbiór i transport odpadów komunalnych
z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy oraz z PSZOK-u
w granicach administracyjnych gminy Dziemiany**

Spis treści

1	Przedmiot zamówienia.....	3
2	Opis przedmiotu zamówienia.....	3
2.1	Odbieranie odpadów komunalnych z nieruchomości.....	3
2.2	Wyposażenie nieruchomości i utrzymanie urządzeń do zbierania odpadów komunalnych w sposób selektywny i nieselektywny	7
2.3.	Odbieranie i transport odpadów zebranych w gminnym punkcie selektywnego zbierania odpadów (PSZOK)	8
3	Sposób świadczenia usług.....	9
3.1	Częstotliwość odbierania odpadów.....	9
3.2	Harmonogram.....	10
3.3	Standard sanitarny i ochrony środowiska.....	11
3.4	Monitoring i Komunikacja.....	11
3.5	Sprawozdawczość.....	11
3.6	Reklamacje.....	15
4	Warunki formalne, jakie ma spełniać wykonawca na etapie realizacji zamówienia.....	15
5	Warunki techniczne, jakie ma spełniać wykonawca na etapie realizacji zamówienia.....	15

Spis tabel

Tabela 1. Odpady przewidziane do odbierania w ramach usługi	3
Tabela 2. Prognozowana ilości odpadów wytwarzanych – przewidywana do odbierania	4
Tabela 3. Wymagania dla urządzeń dostarczanych przez Wykonawcę do selektywnego zbierania odpadów komunalnych dla budynków jednorodzinnych	6
Tabela 4. Szacowana liczba worków do selektywnego zbierania szkła i papieru/makulatury dla właścicieli budynków jednorodzinnych wymagane od Wykonawcy	7
Tabela 5. Ilość odpadów przewidywana do odebrania z PSZOK (dane szacunkowe)	8
Tabela 6. Częstotliwość odbierania odpadów.....	9
Tabela 7. Szacowana liczba wywozów odpadów komunalnych z terenu gminy Dziemiany	9
Tabela 8. Przykład harmonogramu świadczenia usług odbierania odpadów komunalnych z nieruchomości zamieszkałych stanowiących budynki jednorodzinne	9
Tabela 9. Przykład harmonogramu świadczenia usług odbierania odpadów komunalnych z nieruchomości zamieszkałych stanowiących budynki wielolocalowe	9

1 Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Odbiór odpadów komunalnych segregowanych w granicach administracyjnych gminy Dziemiany z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy.
2. Wyposażenie nieruchomości w worki do zbierania szkła oraz papieru/makulatury stanowiących własność Wykonawcy zgodnie z tabelą nr 4.
3. Odbiór odpadów zebranych w gminnym punkcie selektywnego zbierania odpadów komunalnych (PSZOK).
4. Dbłość o pojemniki Zamawiającego.
5. Transport odebranych odpadów komunalnych do Instalacji Komunalnej, tj. Zakład Zagospodarowania Odpadów Sierzno Sp. z o.o.
6. W przypadku przestoju lub awarii instalacji o której mowa w pkt. 5 bądź w stanach odbiegających od normalnych eksploatacji, dopuszcza się skierowanie strumienia odpadów do instalacji zastępczych np. Zakładu Utylizacji Odpadów Komunalnych "Stary Las" sp. z o.o., Instalacji Komunalnej Chlewnica Sp. z o.o lub Bierkowo.

2 Opis przedmiotu zamówienia

2.1 Odbieranie odpadów komunalnych z nieruchomości.

1. Wykonawca zobowiązany będzie odbierać odpady komunalne selektywnie zebrane z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy według następujących rodzajów:

a) odpady zbierane w sposób selektywny:

- tworzywa sztuczne, metale, opakowania wielomateriałowe,
- szkło i opakowania szklane,
- papier,
- bioodpady (z budynków wielolokalowych),
- popioły w sezonie grzewczym
- zmieszane (niesegregowane) odpady komunalne.

Tabela 1. Odpady przewidziane do odbierania w ramach usługi to, w szczególności:

Zmieszane (niesegregowane) odpady komunalne
Papier
Metale
Tworzywa sztuczne
Szkło
Odpady opakowaniowe wielomateriałowe
Bioodpady
Odpady niebezpieczne
Przeterminowane leki i chemikalia

Odpady niekwalifikujące się do odpadów medycznych powstałych w gospodarstwie domowym w wyniku przyjmowania produktów leczniczych w formie iniekcji i prowadzenia monitoringu poziomu substancji we krwi, w szczególności igieł i strzykawek
Zużyte baterie i akumulatory
Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny
Meble i inne odpady wielkogabarytowe
Zużyte opony
Odpady budowlane i rozbiórkowe
Odpady tekstyliów i odzieży
Popiół
Inne

2. Na terenie gminy Dziemiany przebywa obecnie 3 906 (stan na dzień 30.10.2019 r.) mieszkańców stałych.

3. Wykonawca zobowiązany jest odebrać odpady komunalne selektywnie zebrane takie, jak: papier, szkło, tworzywa sztuczne, metale, odpady opakowaniowe wielomateriałowe, z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy na terenie gminy, w każdej ilości, która zostanie umieszczona w urządzeniach (pojemnikach i/lub workach) przeznaczonych do selektywnego zbierania odpadów komunalnych.

4. Wykonawca zobowiązany jest odebrać odpady komunalne zmieszane (niesegregowane) zebrane z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy, umieszczone w urządzeniach (pojemnikach przeznaczonych do zbierania odpadów komunalnych zmieszanych) wystawione przez właściciela nieruchomości w każdej ilości.

Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania odebranych niesegregowanych (zmieszanych) odpadów komunalnych do instalacji komunalnej, tj. ZZO Sierzno Sp. z o.o. (w przypadku przestoju lub awarii w/w instalacji, do instalacji zastępczej).

5. Wykonawca zobowiązany jest odebrać wszystkie popioły selektywnie zebrane z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy, umieszczone w urządzeniach do selektywnego zbierania popiołów i wystawione przez właściciela nieruchomości do ich odbioru.

6. Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wykaz nieruchomości przewidzianych do obsługi wraz z liczbą osób zamieszkałych oraz informacją w jaki sposób będą zbierane odpady komunalne w poszczególnych nieruchomościach.

7. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy drogą elektroniczną (e-mail) wszelkie zmiany w wykazie nieruchomości (zgodnie ze złożoną deklaracją).

8. Prognozowane ilości poszczególnych frakcji odpadów do odebrania z nieruchomości przedstawiono w tabeli poniżej.

Tabela 2. Prognozowana ilość odpadów wytwarzanych – przewidywana do odbierania

	2020
Główne dane do przedmiotu zamówienia	
Liczba mieszkańców	3950
Liczba nieruchomości - budynki wielorodzinne	16

Liczba nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy (budynki jednorodzinne)	1050
Liczba PSZOK (ul. Słoneczna w Dziemianach)	1
<p>Ilość odpadów komunalnych łącznie od 01.01.2020 do 31.12.2020 r. (szacunek), w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> • odpady selektywnie zebrane, w tym: <ul style="list-style-type: none"> – tworzywa sztuczne, metale, opakowania wielomateriałowe, – szkło i opakowania szklane, – papier (makulatura), – bioodpady (z budynków wielolokalowych), – popioły, – zmieszane (niesegregowane) odpady komunalne • odpady z PSZOK 	1 215,00 Mg

9. Zamawiający wymaga, takiej organizacji usług odbierania odpadów, która pozwoli mu w sposób jednoznaczny ustalić ilość odebranych odpadów komunalnych zebranych z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy.

10. Wykonawca winien odnotowywać i przypisywać do danej śmieciarki informacje, o tym skąd zostały odebrane odpady, jakie ilości, w podziale na odpowiednie źródła pochodzenia (miejscowość).

11. Zakazuje się mieszania odpadów zmieszanych z selektywnie zebranymi.

12. Wykonawca jest zobowiązany do odbierania odpadów z nieruchomości, od poniedziałku do soboty w godzinach od 7.00 rano, zakazuje się zbierania odpadów w godzinach nocnych po 22.00.

13. Wykonawca tak opracuje „trasówki”, by odpady były zbierane tylko na terenie gminy Dziemiany. Nie dopuszcza się zbierania (dopełnianie pojazdu) odpadami z terenu innej gminy lub odbiorów wynikających z umów cywilno-prawnych. Pojazdy po zapełnieniu, bez dodatkowego postoju będą dostarczały odpady do zakładu przetwarzania odpadów tj. RIPOK w Sierznie lub instalacji zastępczej.

14. Wykonawca opracuje szczegółowy harmonogram odbierania odpadów komunalnych zgodnie z wytycznymi rozdziału 3.2.

15. Odpady należy odbierać w terminach określonych w harmonogramie, niezależnie od utrudnień wynikających z warunków drogowych (remonty, przebudowy, itp.) lub atmosferycznych (deszcze, zawieje i zamiecie śnieżne, itp.) chyba, że Zamawiający i Wykonawca w danym przypadku postanowią inaczej .

16. W przypadku gdy odpady komunalne są gromadzone niezgodnie z regulaminem (np. w pojemnikach niezgodnych z regulaminem) Wykonawca odbierze te odpady oraz powiadomi Gminę o działaniu właściciela nieruchomości niezgodnie z regulaminem, a także każdorazowo udokumentuje fotograficznie zakres i sposób naruszenia regulaminu.

17. Wykonawca będzie pisemnie informował Gminę, o przypadkach naruszenia regulaminu przez właścicieli nieruchomości zamieszczając tę informację w miesięcznym sprawozdaniu z wykonania usług.

18. Wykonawca zgodnie z dyspozycją art. 6ka ust. 1 ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach jest zobowiązany do powiadomienia gminy o niedopełnieniu obowiązku w zakresie selektywnego zbierania odpadów przez właścicieli nieruchomości. W przypadku niedopełnienia przez właściciela nieruchomości obowiązku selektywnego zbierania odpadów komunalnych, podmiot odbierający odpady komunalne przyjmuje je jako niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne i powiadomi o tym gminę oraz właściciela nieruchomości.

19. Odpady komunalne należy zbierać i transportować w sposób uniemożliwiający ich rozsypanie, wywianie, wylanie oraz w sposób bezpieczny dla ruchu drogowego.

20. Wykonawca będzie prowadził usługi odbioru z należytą starannością, w taki sposób by nie uszkodzić pojemników do zbierania odpadów należących do właścicieli nieruchomości i Zamawiającego. Wykonawca będzie odpowiadał za zniszczenie lub uszkodzenie pojemników na zasadach wynikających z kodeksu cywilnego.

21. Standard sanitarny wykonywania usług oraz ochrony środowiska.

1) Przedmiot zamówienia Wykonawca zobowiązany jest wykonywać zgodnie z przepisami prawa ochrony środowiska oraz przepisami sanitarnymi.

2) Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za prawidłowe gospodarowanie odebranymi odpadami zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym zakresie. Dotyczy to m.in. ewentualnego przeładunku odpadów, transportu odpadów, spraw formalno - prawnych związanych z odbieraniem i dostarczaniem odpadów uprawnionemu przedsiębiorcy prowadzącemu działalność w zakresie odzysku lub unieszkodliwiania odpadów komunalnych.

3) Wykonawcę obowiązuje:

- zakaz mieszania selektywnie zebranych odpadów komunalnych ze zmieszanymi odpadami komunalnymi odbieranymi od właścicieli nieruchomości,
- zakaz mieszania ze sobą poszczególnych frakcji selektywnie zebranych odpadów komunalnych.

2.2 Wyposażenie nieruchomości w urządzenia do selektywnego zbierania odpadów komunalnych

1. Zamawiający informuje, iż wszystkie nieruchomości wyposażone są w pojemniki do selektywnego zbierania odpadów komunalnych (metale, tworzywa sztuczne, odpady opakowaniowe wielomateriałowe; zmieszane (niesegregowane) odpady komunalne; popiół) stanowiące własność Zamawiającego.

2. Wykonawca zobowiązany jest w ramach umowy do dostarczenia oraz wyposażenia wszystkich nieruchomości (zgodnie z otrzymanym od Zamawiającego wykazem) w stanowiące własność Wykonawcy worki lub pojemniki do selektywnego zbierania szkła oraz papieru (makulatury) nie później niż w terminie pierwszego odbioru odpadów komunalnych z terenu gminy Dziemiany.

3. Wymaga się by urządzenia do zbierania odpadów spełniały następujące wymagania:

Tabela 3. Wymagania dla urządzeń dostarczanych przez Wykonawcę do selektywnego zbierania odpadów komunalnych dla budynków jednorodzinnych

Rodzaj Urządzenia	Parametry techniczne pojemników
	Worki lub pojemniki do selektywnego zbierania szkła winny być oznaczone napisem i kolorem w następujący sposób: – worki z napisem „SZKŁO” w kolorze zielonym, o pojemności 120 l z folii LDPE, o grubości zapewniającej wytrzymałość worków; – pojemniki z napisem „SZKŁO” w kolorze zielonym o pojemności min. 120 litrów.
	Worki lub pojemniki do selektywnego zbierania papieru (w skład którego wchodzi odpady z papieru, w tym tektury, odpady opakowaniowe z papieru i odpady opakowaniowe z tektury), winny być oznaczone napisem i kolorem w następujący sposób: – worki z napisem „PAPIER” w kolorze niebieskim, o pojemności 120 l z folii LDPE, o grubości zapewniającej wytrzymałość worków; – pojemniki z napisem „PAPIER” w kolorze niebieskim o pojemności min. 120 litrów.

Pojemniki muszą spełniać normę PN-EN 840.

Tabela 4. Szacowana liczba worków do selektywnego zbierania szkła i papieru (makulatury) dla właścicieli budynków jednorodzinnych wymagane od Wykonawcy

Rodzaj nieruchomości	Przewidywana liczba worków do selektywnej zbiórki w 2020 r.
Nieruchomości zamieszkałe, w tym budynki jednorodzinne:	
– worki z napisem „SZKŁO” o poj. 120l.	5 000
– worki z napisem „PAPIER” o poj. 120l.	2 600
RAZEM	7 600

4. Ilości worków do selektywnej zbiórki odpadów wykazanych w tabeli nr 4 ma charakter szacunkowy. Szczegółowe dane Wykonawca pozyska w trakcie realizacji umowy.

5. Tam, gdzie Wykonawca wyposaży właścicieli nieruchomości w worki do zbiórki odpadów, przy każdorazowym odbiorze odpadów Wykonawca wyposaży właścicieli nieruchomości, w worki takiej samej ilości i rodzaju, jakie zostały odebrane.

2.3 Odbieranie i transport odpadów zebranych w gminnym punkcie selektywnego zbierania odpadów (PSZOK).

1. PSZOK będzie elementem uzupełniającym system selektywnego zbierania odpadów komunalnych i winien być przeznaczony głównie na odpady nietypowe, których selektywne zbieranie jest wymagane art. 3 ust. 2 pkt 6 ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach w szczególności odpadów niebezpiecznych, przeterminowanych leków i chemikaliów, odpadów niekwalifikujących się do odpadów medycznych powstałych w gospodarstwie domowym w wyniku przyjmowania produktów leczniczych w formie iniekcji i prowadzenia monitoringu poziomu substancji we krwi, w szczególności igieł i strzykawek, zużytych baterii i akumulatorów, zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, mebli i innych odpadów wielkogabarytowych, odpadów budowlanych i rozbiórkowych, zużytych opon oraz odpadów tekstyliów i odzieży. Ponadto w PSZOK zbierane będą: papier, szkło, tworzywa sztuczne, metale, odpady opakowaniowe wielomateriałowe, bioodpady oraz popioły.

2. Wykonawca będzie prowadził ewidencję ilości i rodzaju odebranych odpadów z PSZOK.
3. Wykonawca będzie odpowiedzialny za transport do instalacji przetwarzania, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Szacuje się, że do PSZOK będą dostarczane odpady w ilości określonej w tabeli poniżej, przy czym podane tam wartości mają charakter szacunkowy i będą ulegały zmianie w kolejnych latach. Celem jest jak największy udział odpadów zbieranych selektywnie w PSZOK.

Tabela 5. Ilość odpadów przewidywana do odebrania z PSZOK (dane szacunkowe)

Frakcja	Mg
Papier i makulatura	10,00
Szkło i opakowania ze szkła	10,00
„Twardy” plastik	2,00
Odpady remontowo - budowlane, gruz	35,00
Zużyte opony	8,00
Zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne	19,969
Zużyte baterie i akumulatory	0,05
Odzież, tekstylia	5,00
Odpady wielkogabarytowe	50,00
Przeterminowane leki i chemikalia	0,03
Odpady niebezpieczne	0,46
Odpady niekwalifikujące się do odpadów medycznych powstałych w gospodarstwie domowym w wyniku przyjmowania produktów leczniczych w formie iniekcji i prowadzenia monitoringu poziomu substancji we krwi, w szczególności igieł i strzykawek	0,001
Biodpady	13,00
Biała folia po sianokiszonkach	6,00
Inne	0,49
Razem	160,00

Powyższe dane zostały wliczone do tabeli nr 2 (ilość odpadów komunalnych łącznie).

5. Odpady z PSZOK-u odbierane będą w zależności od potrzeb po telefonicznym bądź mailowym zgłoszeniu Zamawiającego, jednak nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego. Wykonawca w formularzu ofertowym może wskazać inny termin odbioru odpadów komunalnych z PSZOK (*kryterium oceny ofert*).
6. Zamawiający dysponuje własnymi pojemnikami, które będą wykorzystane w PSZOK.

3 Sposób świadczenia usług

3.1 Częstotliwość odbierania odpadów

1. Wykonawca będzie odbierał odpady komunalne z terenu gminy Dziemiany z częstotliwością nie mniejszą niż:

Tabela 6. Częstotliwość odbierania odpadów

Rodzaj odpadu	Wszystkie nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy		Odpady z PSZOK
	Budynki jednorodzinne	Budynki wielolokalowe	
Zmieszane (niesegregowane) odpady komunalne (od 1 listopada do 31 marca)	jeden raz w miesiącu	jeden raz w miesiącu	wywóz po zgłoszeniu telefonicznym
Zmieszane (niesegregowane) odpady komunalne (od 1 kwietnia do 31 października)	jeden raz na dwa tygodnie	jeden raz na tydzień	
Tworzywa sztuczne, metale, opakowania wielomateriałowe	jeden raz w miesiącu	jeden raz w miesiącu	
Szkło	jeden raz na kwartał	jeden raz na kwartał	
Papier i makulatura	dwa razy w roku	dwa razy w roku	
Popioły w sezonie grzewczym - zimowym (tj. 15 października – 30 kwietnia)	jeden raz w miesiącu	jeden raz w miesiącu	
Biodopady (od 1 listopada do 31 marca)	_____	jeden raz w miesiącu	
Biodopady (od 1 kwietnia do 31 października)	_____	jeden raz na tydzień	
Odpady z PSZOK	_____	_____	wywóz po zgłoszeniu telefonicznym

Tabela 7. Szacowana liczba wywozów odpadów komunalnych z terenu gminy Dziemiany w 2020 roku

Wyszczególnienie	Liczba wywozów	Mg
Wszystkie nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy (zabudowa jednorodzinna i zabudowa wielolokalowa)	44	1010,00
Zabudowa wielolokalowa (odbiór biodopadów oraz zwiększona częstotliwość odbiorów zmieszanych (niesegregowanych) odpadów komunalnych (od kwietnia do października))	52	45,00
PSZOK (ul. Słoneczna w Dziemianach)	100	160,00
Razem	196	1 215,00

3.2 Harmonogram

1. Wykonawca opracuje szczegółowy harmonogram odbioru odpadów, ze wskazaniem: miejscowości, ulic (jeśli odbiór odpadów nie odbędzie się tego samego dnia z całej miejscowości) i terminów odbierania odpadów komunalnych, uwzględniając typ zabudowy, ilość wytwarzanych odpadów, biorąc pod uwagę wielkość pojemników oraz wymaganą częstotliwość odbierania odpadów i podając co najmniej dane jak w tabeli poniżej (przykład):

Tabela 8. Przykład harmonogramu świadczenia usług odbierania odpadów komunalnych z nieruchomości zamieszkałych stanowiących budynki jednorodzinne

L. p.	Miejsco wość	Ulica	Typ nieruchomości	Harmonogram odbierania odpadów komunalnych zmieszanych	Harmonogram odbierania odpadów selektywnie zebranych				
					Tworzywa sztuczne, metale opakowania wielomateriałowe	Szkoło i opakowania szklane	Papier i makulatura	Bioodpady	Popioły
1	X	A	Mieszkalna (budynki jednorodzinne)	Wtorek, co drugi tydzień	Pierwsza sobota miesiąca	Druga sobota miesiąca	2 razy w roku	_____	Trzecia sobota miesiąca

Tabela 9. Przykład harmonogramu świadczenia usług odbierania odpadów komunalnych z nieruchomości zamieszkałych stanowiących budynki wielolokalowe

L. p.	Miejsco wość	Ulica	Typ nieruchomości	Harmonogram odbierania odpadów komunalnych zmieszanych	Harmonogram odbierania odpadów selektywnie zebranych				
					Tworzywa sztuczne, metale opakowania wielomateriałowe	Szkoło i opakowania szklane	Papier i makulatura	Bioodpady	Popioły
1	Z	B	Mieszkalna (budynki wielolokalowe)	Wtorek, co tydzień	Pierwsza sobota miesiąca	Druga sobota miesiąca	2 razy w roku	Wtorek, co tydzień	Trzecia sobota miesiąca

2. Harmonogram powinien być tak skonstruowany by odbiór odpadów był regularny i powtarzalny, co ułatwi mieszkańcom przygotowanie i wystawianie odpadów do odbioru.

3. Harmonogram należy przedłożyć Zamawiającemu do zatwierdzenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy .

4. W terminie 14 dni od dnia akceptacji harmonogramu przez Zamawiającego, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu harmonogramy odbioru odpadów komunalnych w wersji papierowej (1050 harmonogramów dla nieruchomości jednorodzinnych oraz 20 harmonogramów dla nieruchomości wielolokalowych). Harmonogramy winny być wykonane w formacie A4 oraz w pełnym kolorze.

5. Zmiany harmonogramu w trakcie realizacji umowy wymagają zgody Zamawiającego. Wykonawca powiadomi w formie pisemnej każdego właściciela nieruchomości o zmianie harmonogramu nie później niż na 3 dni przed dniem zaistnienia takiej zmiany.

6. W przypadku nieprzewidzianych okoliczności (np. siła wyższa), za zgodą Zamawiającego, wykonawca może dokonać okresowej zmiany harmonogramu odbierania odpadów komunalnych.

3.3 Standard sanitarny i ochrona środowiska

1. Wykonawca świadcząc usługi odbierania odpadów winien przestrzegać zasad wynikających z prawa ochrony środowiska, ustawy o odpadach, ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach oraz ich aktów wykonawczych.

2. Wykonawca będzie tak prowadził usługi odbioru odpadów by nie dochodziło do wysypywania odpadów podczas przemieszczania pojemników do samochodu i załadunku odpadów. Wykonawca uprzątnie odpady, które zostały wysypane.

3.4 Monitoring i Komunikacja

1. W przypadku niedopełnienia przez właściciela nieruchomości obowiązku selektywnego zbierania odpadów komunalnych, podmiot odbierający odpady komunalne przyjmuje je jako niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne i powiadamia o tym Wójta oraz Właściciela nieruchomości.

2. Powiadomienie gminy nastąpi:

- poprzez przesłanie wiadomości e-mail do Zamawiającego niezwłocznie, nie później niż w następnym dniu roboczym po zaistnieniu sytuacji o której mowa w pkt 1,

- w sprawozdaniu miesięcznym.

3. Powiadomienie właściciela nieruchomości nastąpi poprzez pozostawienie za pokwitowaniem informacji o niedopełnieniu selektywnej zbiórki odpadów komunalnych zgodnie ze wzorem:

Informuje się właściciela nieruchomości nr ___ przy ulicy _____ w _____, że odpady komunalne są zbierane niezgodnie z Regulaminem utrzymania czystości i porządku w Gminie Dziemiany.

W dniu _____ stwierdzono, że odpady komunalne stanowiące _____ zostały umieszczone w pojemniku/worku przeznaczonym do zbierania _____.

Skutkuje to naliczeniem opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi z zastosowaniem stawki opłaty podwyższonej.

4. Wykonawca będzie przestrzegał zasad wynikających z ochrony danych osobowych (t.j. Dz. U. 2019 poz. 1781 ze zm.).

5. Wykonawca może zaproponować inny system powiadamiania mieszkańców, o ile będzie skuteczny i zaakceptowany przez Zamawiającego.

3.5 Sprawozdawczość

1. Wykonawca jest zobowiązany w ciągu 14 dni od zakończenia danego miesiąca złożyć miesięczne sprawozdanie oraz protokół kontroli nieruchomości (o którym mowa w pkt 3) z wykonywanych usług. Będzie to podstawą wystawienia faktury dla zamawiającego.

2. Wykonawca w protokole kontroli nieruchomości zawrze m.in.:

- adres nieruchomości, na której odpady są zbierane niezgodnie z regulaminem wraz z opisem naruszenia regulaminu,
- zdjęcia dokumentujące, że odpady są zbierane niezgodnie z regulaminem, zdjęcia należy wykonać w sposób, który umożliwi jednoznaczne zidentyfikowanie nieruchomości, której przedmiot dotyczy,

- dane pracowników wykonawcy, którzy stwierdzili naruszenie.

3. Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania kontroli minimum 20 nieruchomości miesięcznie w zakresie selektywnego zbierania odpadów komunalnych, w tym oględzin nieruchomości w celu weryfikacji zgodności danych zawartych w wykazie nieruchomości w zakresie posiadania przydomowego kompostownika i kompostowania w nim bioodpadów. Kontrola powinna odbyć się poprzez sporządzenie protokołu wraz z dołączoną dokumentacją fotograficzną (na nośniku elektronicznym) **na poziomie umożliwiającym Zamawiającemu wydanie decyzji administracyjnej naliczającej zmianę wysokości opłaty**. Protokoły z dokumentacją fotograficzną należy dołączyć do sprawozdania miesięcznego dostarczanego wraz z fakturą za wykonaną usługę.

4. Wykonawca otrzyma od Gminy najpóźniej w dniu rozpoczęcia usługi odbierania odpadów komunalnych, dane dotyczące wykazu nieruchomości zamieszkałych, tj. liczbę osób zamieszkujących oraz deklarowany sposób zbierania odpadów na poszczególnych nieruchomościach. Wzór protokołu kontroli nieruchomości Zamawiający przekaze drogą elektroniczną najpóźniej w dacie rozpoczęcia usługi.

4. Zamawiający, będzie przekazywał drogą e-mailową zmiany w wykazie nieruchomości.

5. Miesięczne sprawozdanie obejmie:

- nazwę instalacji komunalnej do której trafiły odpady komunalne,
- rodzaj i ilość odpadów odebranych z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy,
- rodzaj i ilość odpadów odebranych z PSZOK.

6. Wykonawca w sprawozdaniu miesięcznym zestawia między innymi:

- a) Ilość odebranych odpadów komunalnych w danym miesiącu,
- b) informacje o przypadkach naruszenia regulaminu przez właścicieli nieruchomości.

7. Wykonawca zgodnie z przepisami prawa złoży roczne sprawozdanie. Sprawozdanie należy przekazać Wójtowi, w terminie do 31 stycznia za poprzedni rok kalendarzowy.

Wzór sprawozdania opisano w rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 26 lipca 2018 r. w sprawie wzorów sprawozdań o odebranych i zebranych odpadach komunalnych, odebranych nieczystościach ciekłych oraz realizacji zadań z zakresu gospodarowania odpadami komunalnymi (Dz. U. 2018 poz. 1627).

3.6 Reklamacje

1. Reklamacje od właścicieli nieruchomości będą zasadniczo kierowane do gminy, Gmina przekaze informację o reklamacji drogą e-mailową lub telefonicznie. Wykonawca ustosunkuje się do niej w ciągu 8 godzin roboczych od otrzymania e-maila.
2. W przypadku zgłoszenia reklamacji do Wykonawcy, potraktuje on tę reklamację jak by została zgłoszona przez gminę. Wykonawca poinformuje gminę o każdej zgłoszonej do niego reklamacji.

3. Reklamacje niebudzące wątpliwości (np. brak odbioru odpadów zgodnie z harmonogramem, niedostarczenie worków na odpady segregowane) zostaną przez Wykonawcę natychmiast uwzględnione, poprzez wykonanie usługi, bez wezwania gminy, jednak nie później niż w przeciągu 48 godzin od otrzymania zawiadomienia e-mailem lub telefonicznie od Zamawiającego. Wykonanie reklamacji należy niezwłocznie potwierdzić e-mailem lub telefonicznie na adres Zamawiającego.
4. Reklamacje budzące wątpliwości (np. brak odbioru odpadów zgodnie z harmonogramem) zostaną udokumentowane poprzez przedłożenie gminie potwierdzenia z systemu GPS, że usługa została faktycznie wykonana na danej nieruchomości, zgodnie z harmonogramem.

4 Warunki formalne, jakie ma spełniać wykonawca na etapie realizacji zamówienia

1. Wykonawca winien zawrzeć umowę z Regionalną Instalacją do Przetwarzania Odpadów Komunalnych w Sierznie w zakresie dostarczania odpadów komunalnych.
2. Wykonawca przed podpisaniem umowy na świadczenie usług odbierania odpadów komunalnych z nieruchomości przedłoży gminie dokumenty o których mowa wyżej.
3. Wykonawca jest zobowiązany do przekazywania odebranych odpadów komunalnych z terenu gminy Dziemiany do RIPOK Sierzno.
4. W przypadku awarii instalacji regionalnej bądź w stanach odbiegających od normalnych eksploatacji, dopuszcza się skierowanie strumienia odpadów do instalacji zastępczych RIPOK Bierkowo, RIPOK Czarnówko, RIPOK Stary Las.

5 Warunki techniczne, jakie ma spełniać wykonawca na etapie realizacji zamówienia.

1. Wykonawca jest zobowiązany do spełnienia następujących wymagań:
 - a) posiadania specjalistycznego wyposażenia umożliwiającego odbieranie odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości oraz z PSZOK, a także zapewnienia jego odpowiedniego stanu technicznego;
 - b) utrzymania odpowiedniego stanu sanitarnego pojazdów i urządzeń do odbierania odpadów komunalnych;
 - c) spełnienia wymagań technicznych dotyczących wyposażenia pojazdów do odbierania odpadów komunalnych.
2. Wykonawca najpóźniej na 1 dzień przed datą świadczenia usługi odbierania odpadów przekaze gminie oraz RIPOK Sierzno – wykaz pojazdów świadczących usługi na terenie Gminy Dziemiany oraz numery rejestracyjne tych pojazdów.

3. W przypadku awarii pojazdu i konieczności użytkowania pojazdu zastępczego wykonawca w tym samym dniu przekaże informację do gminy i RIPOK o numerach rejestracyjnych pojazdów zastępczych.
4. Odpady należy odbierać specjalistycznym sprzętem, gdzie dla odpadów zmieszanych należy stosować samochody z zabudową kompaktującą (śmieciarki), a dla odpadów selektywnie zbieranych samochody z zabudową kompaktującą lub skrzyniową zależnie od rodzaju urządzeń do zbierania odpadów.
5. W zabudowie rozproszonej (wybudowania) w szczególności w rejonach, w których drogi są nieutwardzone (gruntowe) należy stosować pojazdy o mniejszej ładowności i masie własnej, tak by nie dochodziło do uszkodzania dróg. Regulacja ta ma także zastosowanie w okresie zimowym.
6. Pojazdy do odbierania odpadów zmieszanych powinny być wyposażone w grzebieniowy, widłowy lub hakowy mechanizm załadunkowy.
7. Pojazdy muszą być:
 - trwale i czytelnie oznakowane, w widocznym miejscu, nazwą firmy oraz danymi adresowymi i numerem telefonu podmiotu odbierającego odpady komunalne,
 - zarejestrowane i dopuszczone do ruchu oraz posiadać aktualne badania techniczne i świadectwa dopuszczenia do ruchu zgodnie z przepisami o ruchu drogowym,
 - wyposażone w narzędzia lub urządzenia umożliwiające sprzątnięcie terenu po opróżnieniu pojemników.
8. Pojazdy i urządzenia muszą być zabezpieczone przed niekontrolowanym wydostawaniem się na zewnątrz odpadów, podczas ich załadunku, a także transportu a konstrukcja pojazdów zabezpiecza przed rozwiewaniem i rozpylaniem przewożonych odpadów oraz minimalizuje oddziaływanie czynników atmosferycznych na odpady.
9. **Wszystkie pojazdy do świadczenia usługi muszą być wyposażone w system monitoringu bazującego na systemie pozycjonowania satelitarne, umożliwiający trwałe zapisywanie, przechowywanie i odczytywanie danych o położeniu pojazdu, miejscach postojów oraz system czujników zapisujących dane o miejscach wyładunku odpadów, system musi umożliwiać weryfikację tych danych;**
10. W razie awarii pojazdu wykonawca zapewni pojazd zastępczy o wymaganych parametrach.
11. Wykonawca powinien posiadać oprogramowanie oraz odpowiednie licencje umożliwiające odczyt, prezentację i weryfikację przechowywanych danych oraz udostępnić je na każde żądanie organowi właściwemu ze względu na prowadzenie działalności w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości, a także organom kontrolnym.
12. Wykonawca umożliwi podgląd on-line monitoringu GPS. Strony uzgodnią na etapie podpisania umowy warunki techniczne takiego dostępu (np. dostęp przez Internet).

Wykonawca jest zobowiązany spełniać wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 11 stycznia 2013 r. w sprawie szczegółowych wymagań w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości (Dz. U. 2013 poz. 122).