

**UCHWAŁA NR XX/114/25  
RADY GMINY DZIEMIANY**

z dnia 29 października 2025 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Dziemianach**

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. z 2025 r., poz. 1153), art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz.U. z 2024 r., poz. 572 ze zm.) oraz § 42b Uchwały Nr XXXIX/185/13 Rady Gminy Dziemiany z dnia 15 maja 2013 r. w sprawie uchwalenia Statutu Gminy Dziemiany (Dz. Urz. Woj. Pom. z 2013 r. poz. 2442, 2018 r. poz. 3939, 2020 r. poz. 356 oraz 2021 r. poz. 512) Rada Gminy Dziemiany uchwala, co następuje:

- § 1. Po rozpatrzeniu skargi z dnia 29 września 2025 r., na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Dziemianach, złożonej przez \_\_\_\_\_ mając na względzie stanowisko Komisji Skarg Wniosków i Petycji Rady Gminy Dziemiany, uznaje się przedmiotową skargę za bezzasadną. Uzasadnienie stanowi załącznik do niniejszej uchwały.
- § 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Dziemiany.
- § 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.



Przewodniczący Rady  
Gminy Dziemiany

**Krystian Kaszubowski**

## Uzasadnienie

W dniu 21 października 2025 r. do Rady Gminy Dziemiany wpłynęła skarga z dnia 29 września 2025 r. przekazana według właściwości przez Burmistrza Miasta Kościerzyna. Skarga została przekazana do Komisji Skarg Wniosków i Petycji Rady Gminy Dziemiany zgodnie z postanowieniami § 42b Uchwały Nr XXXIX/185/13 Rady Gminy Dziemiany z dnia 15 maja 2013 r. w sprawie uchwalenia Statutu Gminy Dziemiany (Dz. Urz. Woj. Pom. z 2013 r. poz. 2442, 2018 r. poz. 3939, 2020 r. poz. 356 oraz 2021 r. poz. 512) oraz art. 18b ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1465 ze zm.).

Zgodnie z brzmieniem art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 572) jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności wójta i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem spraw należących do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej, jest rada gminy.

Zgodnie z art. 227 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw. W skardze z dnia 29 września 2025 r. zarzuciła Kierownikowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Dziemianach nienależyte wykonywanie obowiązków w zakresie realizacji usług opiekuńczych przyznanych skarżącej. Skarżąca wskazała m.in. iż przyznana jej opiekunka przestała przychodzić do pracy, zaniedbuje skarżącą oraz swoje obowiązki. Ponadto skarżąca wskazała, iż niewykorzystane godziny usług opiekuńczych powinny przejść na kolejny okres rozliczeniowy i powinny być dostępne do wykorzystania w terminie późniejszym.

Wobec zarzutów wyartykułowanych w skardze należy stwierdzić, iż organem właściwym do jej rozpoznania jest Rada Gminy Dziemiany. W toku czynności wyjaśniających Komisja Skarg Wniosków i Petycji zwróciła się do Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej o przedstawienie odpowiednich wyjaśnień i odniesienie do skargi. Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Dziemianach złożył wyjaśnienia podczas posiedzenia Komisji Skarg Wniosków i Petycji w dniu 21 października 2025 r. Po uzyskanych wyjaśnieniach Komisja Skarg Wniosków i Petycji uznała, iż skarga jest bezzasadna.

W toku rozpoznawania skargi ustalono, iż pracownikom oraz Kierownikowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Dziemianach znana jest sytuacja rodzinna oraz zdrowotna skarżącej. W ocenie Kierownika OPS pomoc przyznawana skarżącej była dostosowana do potrzeb, wynikała z przepisów prawa oraz była wykonywana przez opiekunki w sposób właściwy. Skarżąca w 2025 roku otrzymała wsparcie w postaci Asystenta Osobistego Osoby z Niepełnosprawnością (Asystent) oraz opieki wytchnieniowej. Głównym celem programu „Opieka wytchnieniowa” jest wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad osobami z niepełnosprawnością posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności. W związku z powyższym została ona przydzielona opiekunowi, czyli matce skarżącej. W ramach usługi opieki wytchnieniowej zapewniane jest okresowe wsparcie w zabezpieczeniu potrzeb osoby z niepełnosprawnością, w zastępstwie członków rodziny lub opiekunów sprawujących na co dzień bezpośrednią opiekę. Usługi opieki wytchnieniowej polegają na zastępowaniu członka rodziny/opiekuna osoby z niepełnosprawnością, w bieżących czynnościach życia codziennego dotyczących zabezpieczenia potrzeb osoby z niepełnosprawnością, takich jak: w czynnościach samoobsługowych (np. utrzymanie higieny osobistej), w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania (np. spacer, udanie się do placówki zdrowia, sklepu, itp.), w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem.

W okresie od 01.01.2025 r. do 30.04.2025 r. zadania Asystenta wykonywała asystentka wskazana przez skarżącą. Opiekunka ta wielokrotnie zgłaszała do Kierownika OPS problemy z ustaleniem warunków współpracy ze skarżącą. Problemem był m.in. zakres wykonywanych czynności, skarżąca wydawała polecenia na które nie wyrażała zgody jej matka, oraz wykraczające poza zakres czynności określony w karcie zakresu czynności w ramach usług asystencji osobistej do Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2025. Skarżąca natomiast zgłaszała do tut. OPS, m.in. iż opiekunka zbyt długo odśnieża samochód czy zbyt dużo czasu zajmują jej zakupy. Opiekunka zrezygnowała z pracy.

Skarżąca wskazała kolejną osobę na asystenta, która rozpoczęła pracę od 01.05.2025 roku. Opiekunka wskazała godziny swojej dostępności między 8:30 a 12:30 co zaakceptowała skarżąca. Dnia 8 maja 2025 r.

opiekunka poprosiła pracowników OPS o pomoc i rozmowę w miejscu zamieszkania podopiecznej (skarżącej) w sprawie wyjaśnienia zakresu czynności w ramach jej umowy. Asystentka otrzymywała sprzeczne informacje od podopiecznej i jej matki, co utrudniało jej wykonywanie obowiązków, np. skarżąca poleciła wyprać ręcznik, a jej matka nie pozwalała tego zrobić, w związku z czym rodził się konflikt. Dnia 8 maja 2025 r. kierownik OPS z pracownikiem socjalnym odbyli wizytę w domu skarżącej podczas, której ponownie wyjaśniono skarżącej charakter przyznanej pomocy i wskazano na potrzebę poprawnej współpracy z uwzględnieniem możliwości i potrzeb obu stron. Przy każdym miesięcznym rozliczaniu godzin pracy opiekunki zgłaszano brak współpracy co do godzin wykonywania usług. Skarżąca „żądała” aby opiekunka przyjeżdżała na godziny popołudniowe. Podczas monitoringu w miejscu zamieszkania, skarżąca wskazywała na złe wykonywanie usług przez opiekunkę np. że ta siedzi i patrzy na skarżącą jak spożywa posiłki.

Skarżąca poprosiła o zatrudnienie dodatkowej osoby z programu od 1 czerwca 2025 r. Zatrudniono kolejną opiekunkę, która zadeklarowała swoją dostępność tylko do końca roku w wymiarze nie więcej niż 10 godzin w miesiącu z uwagą na wcześniejszą pracę w tym środowisku i trudne relacje.

We wrześniu skarżąca zgłosiła do OPS że jedna z opiekunek nie przychodzi do pracy. W toku czynności wyjaśniających opiekunka przedstawiła rozmowy sms w aplikacji Messenger, czym udowodniła próby kontaktu i podjęcia pracy w poszczególnych dniach. Próby ustalenia godzin świadczenia pracy nie odnosiły pozytywnego skutku. Bywało tak, że kwestią sporną było pół godziny. W ślad za tym, skarżąca żądała od OPS natychmiastowego zastępstwa za opiekunkę.

Z dniem 30 września 2025 roku dotychczasowa opiekunka zrezygnowała z pracy. Przy rozliczeniu miesięcznej karty realizacji usług ustalono, że we wrześniu opiekunka przepracowała 12 godzin i 15 minut. W związku z czym, po przedłożeniu kart ustalono i poinformowano, że nieprzepracowane godziny zostaną przeniesione na kolejne miesiące.

Od 1 października 2025 r., została zatrudniona na wskazanie skarżącej, kolejna osoba, która po przepracowaniu kilku dni zgłosiła problemy z porozumieniem co do godzin, w których ma świadczyć usługi.

W toku rozpoznawania skargi ustalono, iż skarżąca otrzymuje różnorakie wsparcie z OPS w Dziemianach, poza wskazanym powyżej (co do którego skarżąca również zgłaszała zastrzeżenia). Ustalono również, iż pomimo braku ustalenia z dotychczasową opiekunką przedziału czasowego, w którym miały być świadczone usługi opiekuńcze we wrześniu 2025 r. skarżąca nie została pozostawiona bez pomocy ze strony OPS w Dziemianach, gdyż w tym okresie inna osoba, równocześnie, w dalszym ciągu pełniła usługi Asystenta.

Mając na uwadze powyższe ustalenia i stanowisko Komisji Skarg Wniosków i Petycji, Rada Gminy Dziemiany uznała, iż skarga z dnia 29 września 2025 r. jest bezzasadna.

#### **Pouczenie:**

W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadomienia skarżącego.

