

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### **Odbiór i transport odpadów komunalnych z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy w granicach administracyjnych gminy Dziemiany**

#### **Spis treści**

1	Przedmiot zamówienia .....	2
2	Opis przedmiotu zamówienia .....	2
2.1	Odbieranie odpadów komunalnych z nieruchomości .....	2
2.2	Wyposażenie nieruchomości i utrzymanie urządzeń do zbierania odpadów komunalnych w sposób selektywny i nieselektywny .....	5
3	Sposób świadczenia usług .....	7
3.1	Częstotliwość odbierania odpadów .....	7
3.2	Harmonogram .....	8
3.3	Standard sanitarny i ochrony środowiska .....	9
3.4	Monitoring i Komunikacja .....	9
3.5	Sprawozdawczość .....	10
3.6	Reklamacje .....	11
4	Warunki formalne, jakie ma spełniać wykonawca na etapie realizacji zamówienia .....	11
5	Warunki techniczne, jakie ma spełniać wykonawca na etapie realizacji zamówienia .....	12

#### **Spis tabel**

Tabela 1.	Odpady przewidziane do odbierania w ramach usługi .....	2
Tabela 2.	Szacunkowa liczba nieruchomości, z których należy odbierać odpady komunalne ....	3
Tabela 3.	Prognozowana ilości odpadów wytwarzanych – przewidywana do odbierania .....	4
Tabela 4.	Wymagania dla urządzeń dostarczanych przez Wykonawcę do selektywnego zbierania odpadów komunalnych dla budynków jednorodzinnych .....	6
Tabela 5.	Szacowana liczba worków do selektywnego zbierania szkła i papieru/makulatury dla właścicieli budynków jednorodzinnych wymagane od Wykonawcy .....	6
Tabela 6.	Częstotliwość odbierania odpadów .....	7
Tabela 7.	Szacowana liczba wywozów odpadów komunalnych z terenu gminy Dziemiany .....	7
Tabela 8.	Przykład harmonogramu świadczenia usług odbierania odpadów komunalnych z nieruchomości zamieszkałych stanowiących budynki jednorodzinne .....	8
Tabela 9.	Przykład harmonogramu świadczenia usług odbierania odpadów komunalnych z nieruchomości zamieszkałych stanowiących budynki wielolokalowe .....	8

## 1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Odbiór odpadów komunalnych segregowanych w granicach administracyjnych gminy Dziemiany z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy.
2. Wyposażenie nieruchomości w urządzenia służące do zbierania odpadów komunalnych (worki do szkła oraz papieru/makulatury) stanowiących własność Wykonawcy zgodnie z tabelą nr 4 i 5.
3. Dbłość o pojemniki - Wykonawca zobowiązany jest prowadzić usługi odbioru z należytą starannością, w taki sposób by nie uszkodzić pojemników do zbierania odpadów należących do właścicieli nieruchomości i zamawiającego. Wykonawca będzie odpowiadał za zniszczenia lub uszkodzenia pojemników na zasadach wynikających z kodeksu cywilnego.
4. Transport odebranych odpadów komunalnych do Instalacji Komunalnej, tj. Zakład Zagospodarowania Odpadów Sierzno Sp. z o.o. W przypadku przestoju lub awarii instalacji, bądź w stanach odbiegających od normalnych eksploatacji, dopuszcza się skierowanie strumienia odpadów do instalacji zastępczych np. Zakładu Utylizacji Odpadów Komunalnych "Stary Las" sp. z o.o., Instalacji Komunalnej Chlewnica Sp. z o.o lub Bierkowo.
5. Termin realizacji zamówienia: od 1 stycznia 2023 do dnia 31 grudnia 2023 roku, przy czym terminem rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy jest data zawarcia umowy, z tym że:
  - w terminie od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2022 r. Wykonawca wykona prace przygotowawcze, w tym m.in. opracuje „trasówki” na potrzeby wykonywania usługi (w tym celu zaleca się dokonanie wizji w terenie celem zapoznania ze specyfiką gminy, lokalizacją nieruchomości przewidzianych do obsługi, stanem oraz nawierzchnią dróg dojazdowych), sporządzi harmonogramy odbioru odpadów komunalnych,
  - w terminie od dnia 1 stycznia 2023 r. Wykonawca rozpocznie odbieranie odpadów komunalnych z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy w granicach administracyjnych gminy Dziemiany.

## 2. Opis przedmiotu zamówienia

### 2.1. Odbieranie odpadów komunalnych z nieruchomości.

1. Wykonawca zobowiązany będzie odbierać odpady komunalne selektywnie zebrane z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy według następujących rodzajów:

**Tabela 1. Odpady przewidziane do odbierania w ramach usługi, to:**

<b>odpady zbierane w sposób selektywny:</b>
- tworzywa sztuczne, metale, opakowania wielomateriałowe,
- szkło i opakowania szklane,
- papier/makulatura,
- bioodpady (z budynków wielolokalowych),
- popioły w sezonie grzewczym,
- zmieszane (niesegregowane) odpady komunalne
- inne*

\* w przypadku zmiany ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1297)

2. Wykonawca zobowiązany jest odebrać odpady komunalne selektywnie zebrane takie, jak: papier, szkło, tworzywa sztuczne, metale, odpady opakowaniowe wielomateriałowe, popioły (w sezonie grzewczym), odpady komunalne zmieszane (niesegregowane), bioodpady (z budynków wielolokalowych) z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy na terenie gminy, w każdej ilości, która zostanie umieszczona w urządzeniach (pojemnikach i/lub workach) przeznaczonych do zbierania odpadów komunalnych, wystawionych przez właściciela nieruchomości.

3. Na terenie gminy Dziemiany przebywa obecnie 4.086 (stan na dzień 26.09.2022 r.) mieszkańców stałych.

**Tabela 2. Szacowana liczba nieruchomości, z których należy odbierać odpady komunalne**

Lp.	Rejon	Miejscowość / osada / przysiółek	Szacowana liczba Nieruchomości
1.	<b>Kalisz</b>	Belfort Jałowe Kalisz Leżuchowo Nowe Słone Stare Słone Tomaszewo Słupinko	1 1 226 3 7 2 6 1 <b>Łącznie: 247</b>
2.	<b>Jastrzębie</b>	Czarne Jastrzębie	2 5 <b>Łącznie: 7</b>
3.	<b>Dziemiany</b>	Dunajki Dziemiany ( <i>w tym Osiedle Letniskowe Nowiny</i> ) Leśniczówka Zarośle	8 467 1 1 <b>Łącznie: 477</b>
4.	<b>Trzebuń</b>	Białe Błota Borsztal Dywan Lampkowo Mutkowo Rozwalewo Trzebuń Turzonka Wilczewo Zajączkowo Zatrzebionka Zimny Dwór Żabowo Pełk	5 1 3 12 1 1 84 5 3 4 13 2 2 0 <b>Łącznie: 136</b>
5.	<b>Płęsy</b>	Rów Płęsy Kozłowiec	6 7 1 <b>Łącznie: 14</b>

6.	<b>Schodno</b>	Belfort Schodno	6 16 <b>Łącznie: 22</b>
7.	<b>Raduń</b>	Kalwaria Kolano Milkowo Raduń Raduń-Osiedle Tkalnia	13 20 2 55 32 1 <b>Łącznie: 123</b>
8.	<b>Piechowice</b>	Dąbrówka Dębina Głuchy Bór Kloc Parowa Piechowice Przerębska Huta Szablewo	17 10 1 2 6 75 3 11 <b>Łącznie: 125</b>
9.	Łączna szacowana liczba nieruchomości		<b>1151</b>

4. Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wykaz nieruchomości przewidzianych do obsługi wraz z liczbą osób zamieszkałych oraz informacją w jaki sposób będą zbierane odpady komunalne w poszczególnych nieruchomościach. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy drogą elektroniczną (e-mail) wszelkie zmiany w wykazie nieruchomości (zgodnie ze złożoną deklaracją).

**Tabela 3. Prognozowana ilość odpadów wytwarzanych – przewidywana do odbierania w roku 2023.**

<b>Główne dane do przedmiotu zamówienia</b>		
<b>Rok</b>	<b>2023</b>	
<b>Liczba mieszkańców</b>	<b>4090</b>	
Liczba nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy (budynki jednorodzinne)	1135	
Liczba nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy (budynki wielorodzinne)	16	
<b>Ilość odpadów komunalnych łącznie (szacunek), w tym:</b>	<b>917,00 Mg</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>odpady selektywnie zebrane, w tym:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– tworzywa sztuczne, metale, opakowania wielomateriałowe, 170,00</li> <li>– szkło i opakowania szklane, 105,00</li> <li>– papier (makulatura), 20,00</li> <li>– bioodpady (z budynków wielolokalowych), 11,00</li> <li>– popioły, 130,00</li> <li>– zmieszane (niesegregowane) odpady komunalne 480,00</li> </ul> </li> </ul>		

5. Wykonawcę obowiązuje zakaz mieszania ze sobą poszczególnych frakcji odpadów.

6. Wykonawca jest zobowiązany do odbierania odpadów z nieruchomości, od poniedziałku do piątku w godzinach od 6.00 rano, zakazuje się zbierania odpadów w godzinach nocnych po 22.00.

7. Wykonawca tak opracuje „trasówki”, by odpady były zbierane tylko na terenie gminy Dziemiany. Nie dopuszcza się zbierania (dopełnianie pojazdu) odpadami z terenu innej gminy lub odbiorów wynikających z umów cywilno-prawnych. Pojazdy po zapełnieniu, bez dodatkowego postoju będą dostarczały odpady do Instalacji Komunalnej, tj. Zakładu Zagospodarowanie Odpadów Komunalnych w Sierznie lub instalacji zastępczej.

8. Wykonawca opracuje szczegółowy harmonogram odbierania odpadów komunalnych zgodnie z wytycznymi rozdziału 3.2.

9. Odpady należy odbierać w terminach określonych w harmonogramie, niezależnie od utrudnień wynikających z warunków drogowych (remonty, przebudowy, itp.) lub atmosferycznych chyba, że Zamawiający i Wykonawca w danym przypadku postanowią inaczej.

10. W przypadku gdy odpady komunalne są gromadzone niezgodnie z regulaminem (np. w pojemnikach niezgodnych z regulaminem) Wykonawca powiadomi Gminę o działaniu właściciela nieruchomości niezgodnie z regulaminem, a także każdorazowo udokumentuje fotograficznie zakres i sposób naruszenia regulaminu.

11. Wykonawca będzie pisemnie informował Gminę, o przypadkach naruszenia regulaminu przez właścicieli nieruchomości zamieszczając tę informację w miesięcznym sprawozdaniu z wykonania usług.

12. Wykonawca zgodnie z dyspozycją art. 6ka ust. 1 ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach jest zobowiązany do powiadomienia gminy o niedopełnieniu obowiązku w zakresie selektywnego zbierania odpadów przez właścicieli nieruchomości. W przypadku niedopełnienia przez właściciela nieruchomości obowiązku selektywnego zbierania odpadów komunalnych, podmiot odbierający odpady komunalne przyjmuje je jako niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne i powiadomi o tym gminę oraz właściciela nieruchomości.

13. Odpady komunalne należy zbierać i transportować w sposób uniemożliwiający ich rozsypanie, wywianie, wylanie oraz w sposób bezpieczny dla ruchu drogowego.

14. Standard sanitarny wykonywania usług oraz ochrony środowiska.

1) Przedmiot zamówienia Wykonawca zobowiązany jest wykonywać zgodnie z przepisami prawa ochrony środowiska oraz przepisami sanitarnymi.

2) Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za prawidłowe gospodarowanie odebranymi odpadami zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym zakresie. Dotyczy to m.in. ewentualnego przeładunku odpadów, transportu odpadów, spraw formalno - prawnych związanych z odbieraniem i dostarczaniem odpadów uprawnionemu przedsiębiorcy prowadzącemu działalność w zakresie odzysku lub unieszkodliwiania odpadów komunalnych.

3) Wykonawcę obowiązuje:

- zakaz mieszania selektywnie zebranych odpadów komunalnych ze zmieszanymi odpadami komunalnymi odbieranymi od właścicieli nieruchomości,
- zakaz mieszania ze sobą poszczególnych frakcji selektywnie zebranych odpadów komunalnych.

## 2.2. Wyposażenie nieruchomości w urządzenia do selektywnego zbierania odpadów komunalnych

1. Zamawiający informuje, iż wszystkie nieruchomości wyposażone są w pojemniki do selektywnego zbierania odpadów komunalnych (metale, tworzywa sztuczne, odpady opakowaniowe wielomateriałowe; zmieszane (niesegregowane) odpady komunalne; popiół).
2. Wykonawca zobowiązany jest w ramach umowy do dostarczenia oraz wyposażenia wszystkich nieruchomości (zgodnie z otrzymanym od Zamawiającego wykazem) w stanowiące własność Wykonawcy worki lub pojemniki do selektywnego zbierania szkła oraz papieru/makulatury nie później niż w terminie pierwszego odbioru odpadów komunalnych z terenu gminy Dziemiany.
3. Wymaga się by urządzenia do zbierania odpadów spełniały następujące wymagania:

**Tabela 4. Wymagania dla urządzeń dostarczanych przez Wykonawcę do selektywnego zbierania odpadów komunalnych dla budynków jednorodzinnych**

Rodzaj Urządzenia	Parametry techniczne pojemników
	Worki lub pojemniki do selektywnego zbierania szkła winny być oznaczone napisem i kolorem w następujący sposób: – worki z napisem „SZKŁO” w kolorze zielonym, o pojemności 120 l z folii LDPE, o grubości zapewniającej wytrzymałość worków; – pojemniki z napisem „SZKŁO” w kolorze zielonym o pojemności min. 120 litrów.
	Worki lub pojemniki do selektywnego zbierania papieru (w skład którego wchodzi odpady z papieru, w tym tektury, odpady opakowaniowe z papieru i odpady opakowaniowe z tektury), winny być oznaczone napisem i kolorem w następujący sposób: – worki z napisem „PAPIER” w kolorze niebieskim, o pojemności 120 l z folii LDPE, o grubości zapewniającej wytrzymałość worków; – pojemniki z napisem „PAPIER” w kolorze niebieskim o pojemności min. 120 litrów.

Pojemniki muszą spełniać normę PN-EN 840.

**Tabela 5. Szacowana liczba worków do selektywnego zbierania szkła i papieru (makulatury) dla właścicieli budynków jednorodzinnych wymagane od Wykonawcy**

Rodzaj nieruchomości	Przewidywana liczba worków do selektywnej zbiórki odpadów w roku 2023
Nieruchomości zamieszkałe - budynki jednorodzinne:	
– worki z napisem „SZKŁO” o poj. 120l.	5 200
– worki z napisem „PAPIER” o poj. 120l.	5 200
<b>RAZEM</b>	<b>10 400</b>

4. Ilości worków do selektywnej zbiórki odpadów wykazanych w tabeli nr 4 ma charakter szacunkowy. Szczegółowe dane Wykonawca pozyska w trakcie realizacji umowy.
5. Tam, gdzie Wykonawca wyposaży właścicieli nieruchomości w worki do zbiórki odpadów, przy każdorazowym odbiorze odpadów Wykonawca wyposaży właścicieli nieruchomości, w worki takiej samej ilości i rodzaju, jakie zostały odebrane.

### 3. Sposób świadczenia usług

#### 3.1. Częstotliwość odbierania odpadów

1. Wykonawca będzie odbierał odpady komunalne z terenu gminy Dziemiany z częstotliwością nie mniejszą niż:

**Tabela 6. Częstotliwość odbierania odpadów**

Rodzaj odpadu	Wszystkie nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy	
	Budynki jednorodzinne	Budynki wielolokalowe
Zmieszane (niesegregowane) odpady komunalne (od 1 listopada do 31 marca)	jeden raz w miesiącu (z odstępem czasowym maksymalnie 35 dni)	jeden raz w miesiącu (z odstępem czasowym maksymalnie 35 dni)
Zmieszane (niesegregowane) odpady komunalne (od 1 kwietnia do 31 października)	jeden raz na dwa tygodnie (z odstępem czasowym maksymalnie 16 dni)	jeden raz na tydzień (z odstępem czasowym maksymalnie 9 dni)
Tworzywa sztuczne, metale, opakowania wielomateriałowe	jeden raz w miesiącu (z odstępem czasowym maksymalnie 35 dni)	jeden raz w miesiącu (z odstępem czasowym maksymalnie 35 dni)
Szkło	jeden raz na kwartał (z odstępem czasowym maksymalnie 95 dni)	jeden raz na kwartał (z odstępem czasowym maksymalnie 95 dni)
Papier i makulatura	jeden raz na kwartał (z odstępem czasowym maksymalnie 95 dni)	jeden raz na kwartał (z odstępem czasowym maksymalnie 95 dni)
Popioły w sezonie grzewczym - zimowym (tj. 15 października – 30 kwietnia)	jeden raz w miesiącu (z odstępem czasowym maksymalnie 35 dni)	jeden raz w miesiącu (z odstępem czasowym maksymalnie 35 dni)
Biodopady (od 1 listopada do 31 marca)	_____	jeden raz w miesiącu (z odstępem czasowym maksymalnie 35 dni)
Biodopady (od 1 kwietnia do 31 października)	_____	jeden raz na tydzień (z odstępem czasowym maksymalnie 9 dni)

**Tabela 7. Szacowana liczba wywozów odpadów komunalnych z terenu gminy Dziemiany w roku 2023**

Wyszczególnienie	Liczba wywozów w roku	Ilość odpadów Mg/rok 2023
Wszystkie nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy (zabudowa)	46	867,00

jednorodzinna i zabudowa wielolokalowa)		
Zabudowa wielolokalowa (odbior bioodpadów oraz zwiększona częstotliwość odbiorów zmieszanych (nie segregowanych) odpadów komunalnych (od kwietnia do października))	52	50,00
Razem	<b>98</b>	<b>917,00</b>

### 3.2. Harmonogram

1. Wykonawca opracuje szczegółowy harmonogram odbioru odpadów, ze wskazaniem: miejscowości, ulic (jeśli odbiór odpadów nie odbędzie się tego samego dnia z całej miejscowości) i terminów odbierania odpadów komunalnych, uwzględniając typ zabudowy, ilość wytwarzanych odpadów, biorąc pod uwagę wielkość pojemników oraz wymaganą częstotliwość odbierania odpadów i podając co najmniej dane jak w tabeli poniżej (przykład):

**Tabela 8. Przykład harmonogramu świadczenia usług odbierania odpadów komunalnych z nieruchomości zamieszkałych stanowiących budynki jednorodzinne**

L. p.	Miejscowość	Ulica	Typ nieruchomości	Harmonogram odbierania odpadów komunalnych zmieszanych	Harmonogram odbierania odpadów selektywnie zebranych				
					Tworzywa sztuczne, metale opakowania wielomateriałowe	Szkło i opakowania szklane	Papier i makulatura	Bioodpady	Popioły
1	X	A	Mieszkalna (budynki jednorodzinne)	Wtorek, co drugi tydzień	Pierwsza sobota miesiąca	Druga sobota miesiąca	2 razy w roku	_____	Trzecia sobota miesiąca

**Tabela 9. Przykład harmonogramu świadczenia usług odbierania odpadów komunalnych z nieruchomości zamieszkałych stanowiących budynki wielolokalowe**

L. p.	Miejscowość	Ulica	Typ nieruchomości	Harmonogram odbierania odpadów komunalnych zmieszanych	Harmonogram odbierania odpadów selektywnie zebranych				
					Tworzywa sztuczne, metale opakowania wielomateriałowe	Szkło i opakowania szklane	Papier i makulatura	Bioodpady	Popioły
1	Z	B	Mieszkalna (budynki wielolokalowe)	Wtorek, co tydzień	Pierwsza sobota miesiąca	Druga sobota miesiąca	2 razy w roku	Wtorek, co tydzień	Trzecia sobota miesiąca

2. Harmonogram powinien być tak skonstruowany by odbiór odpadów był regularny i powtarzalny, co ułatwi mieszkańcom przygotowanie i wystawianie odpadów do odbioru.

3. Harmonogram na rok 2023 należy przedłożyć Zamawiającemu do zatwierdzenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

4. Po akceptacji harmonogramów przez Zamawiającego, Wykonawca przygotowuje harmonogramy w wersji papierowej, w formacie A4 oraz w pełnym kolorze (1150 szt./rok harmonogramów dla nieruchomości jednorodzinnych oraz 20 szt./rok harmonogramów dla nieruchomości wielolokalowych).

5. Wykonawca dostarczy harmonogram odbioru odpadów komunalnych w formie papierowej odpowiedni dla każdego właściciela nieruchomości nie później niż na 1 dzień przed dniem rozpoczęcia usługi oraz zmianie tego harmonogramu nie później niż na 3 dni przed dniem zaistnienia takiej zmiany. Zmiany harmonogramu w trakcie realizacji umowy wymagają zgody Zamawiającego.

6. Zmiany harmonogramu w trakcie realizacji umowy wymagają zgody Zamawiającego. Wykonawca powiadomi w formie pisemnej każdego właściciela nieruchomości o zmianie harmonogramu nie później niż na 3 dni przed dniem zaistnienia takiej zmiany.

7. W przypadku nieprzewidzianych okoliczności (np. siła wyższa), za zgodą Zamawiającego, wykonawca może dokonać okresowej zmiany harmonogramu odbierania odpadów komunalnych.

### 3.3. Standard sanitarny i ochrona środowiska

1. Wykonawca świadcząc usługi odbierania odpadów winien przestrzegać zasad wynikających z prawa ochrony środowiska, ustawy o odpadach, ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach oraz ich aktów wykonawczych a także prawa miejscowego.

2. Wykonawca będzie tak prowadził usługi odbioru odpadów by nie dochodziło do wysypywania odpadów podczas przemieszczania pojemników do samochodu i załadunku odpadów. Wykonawca uprzątnie odpady, które zostały wysypane.

### 3.4. Monitoring i Komunikacja

1. W przypadku niedopełnienia przez właściciela nieruchomości obowiązku selektywnego zbierania odpadów komunalnych, podmiot odbierający odpady komunalne przyjmuje je jako niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne i powiadamia o tym Wójta oraz Właściciela nieruchomości.

2. Powiadomienie gminy nastąpi:

- poprzez przesłanie wiadomości e-mail do Zamawiającego niezwłocznie, nie później niż w następnym dniu roboczym po zaistnieniu sytuacji o której mowa w pkt 1,

- w sprawozdaniu miesięcznym.

3. Powiadomienie właściciela nieruchomości nastąpi poprzez pozostawienie za pokwitowaniem informacji o niedopełnieniu selektywnej zbiórki odpadów komunalnych zgodnie ze wzorem:

Informuje się właściciela nieruchomości nr \_\_\_ przy ulicy \_\_\_\_\_ w \_\_\_\_\_, że odpady komunalne są zbierane niezgodnie z Regulaminem utrzymania czystości i porządku w Gminie Dziemiany.

W dniu \_\_\_\_\_ stwierdzono, że odpady komunalne stanowiące \_\_\_\_\_ zostały umieszczone w pojemniku/worku przeznaczonym do zbierania \_\_\_\_\_.

Skutkuje to naliczeniem opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi z zastosowaniem stawki opłaty podwyższonej.

4. Wykonawca będzie przestrzegał zasad wynikających z ochrony danych osobowych (t.j. Dz. U. 2019 poz. 1781 ze zm.).

5. Wykonawca może zaproponować inny system powiadamiania mieszkańców, o ile będzie skuteczny i zaakceptowany przez Zamawiającego.

### 3.5. Sprawozdawczość

1. Wykonawca jest zobowiązany w ciągu 14 dni od zakończenia danego miesiąca złożyć miesięczne sprawozdanie oraz protokół kontroli nieruchomości (o którym mowa w pkt 3) z wykonywanych usług. Będzie to podstawą wystawienia faktury dla zamawiającego.

2. Wykonawca w protokole kontroli nieruchomości zawrze m.in.:

- adres nieruchomości, na której odpady są zbierane niezgodnie z regulaminem wraz z opisem naruszenia regulaminu,
- zdjęcia dokumentujące, że odpady są zbierane niezgodnie z regulaminem, zdjęcia należy wykonać w sposób, który umożliwi jednoznaczne zidentyfikowanie nieruchomości, której przedmiot dotyczy,
- dane pracowników wykonawcy, którzy stwierdzili naruszenie.

3. Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania kontroli minimum 20 nieruchomości miesięcznie w zakresie selektywnego zbierania odpadów komunalnych, w tym oględzin nieruchomości w celu weryfikacji zgodności danych zawartych w wykazie nieruchomości w zakresie posiadania przydomowego kompostownika i kompostowania w nim bioodpadów. Kontrola powinna odbyć się poprzez sporządzenie protokołu wraz z dołączoną dokumentacją fotograficzną (na nośniku elektronicznym) **na poziomie umożliwiającym Zamawiającemu wydanie decyzji administracyjnej naliczającej zmianę wysokości opłaty**. Protokoły z dokumentacją fotograficzną należy dołączyć do sprawozdania miesięcznego dostarczanego wraz z fakturą za wykonaną usługę.

4. Wykonawca otrzyma od Gminy najpóźniej w dniu rozpoczęcia usługi odbierania odpadów komunalnych, dane dotyczące wykazu nieruchomości zamieszkałych, tj. liczbę osób zamieszkujących oraz deklarowany sposób zbierania odpadów na poszczególnych nieruchomościach.

5. Zamawiający, będzie przekazywał drogą e-mailową zmiany w wykazie nieruchomości.

6. Miesięczne sprawozdanie obejmie:

- nazwę instalacji komunalnej do której trafiły odpady komunalne,
- rodzaj i ilość odpadów odebranych z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy.

7. Wykonawca w sprawozdaniu miesięcznym zestawi między innymi:

- a) Ilość odebranych odpadów komunalnych w danym miesiącu,
- b) informacje o przypadkach naruszenia regulaminu przez właścicieli nieruchomości.

8. Wykonawca zgodnie z przepisami prawa złoży roczne sprawozdanie. Sprawozdanie należy przekazać Wójtowi, w terminie do 31 stycznia za poprzedni rok kalendarzowy za pośrednictwem bazy BDO.

### 3.6. Reklamacje

1. Reklamacje od właścicieli nieruchomości będą zasadniczo kierowane do gminy, Gmina prześle informację o reklamacji drogą e-mailową lub telefonicznie. Wykonawca ustosunkuje się do niej w ciągu 8 godzin roboczych od otrzymania e-maila.
2. W przypadku zgłoszenia reklamacji do Wykonawcy, potraktuje on tę reklamację jak by została zgłoszona przez gminę. Wykonawca poinformuje gminę o każdej zgłoszonej do niego reklamacji.
3. Reklamacje niebudzące wątpliwości (np. brak odbioru odpadów zgodnie z harmonogramem, niedostarczenie worków na odpady segregowane) zostaną przez Wykonawcę natychmiast uwzględnione, poprzez wykonanie usługi, bez wezwania gminy, jednak nie później niż w przeciągu 48 godzin od otrzymania zawiadomienia e-mailem lub telefonicznie od Zamawiającego. Wykonanie reklamacji należy niezwłocznie potwierdzić e-mailem lub telefonicznie na adres Zamawiającego.
4. Reklamacje budzące wątpliwości (np. brak odbioru odpadów zgodnie z harmonogramem) zostaną udokumentowane poprzez przedłożenie gminie potwierdzenia z systemu GPS, że usługa została faktycznie wykonana na danej nieruchomości, zgodnie z harmonogramem.

### 4. Warunki formalne, jakie ma spełniać wykonawca na etapie realizacji zamówienia

1. Wykonawca winien zawrzeć umowę z Instalacją Komunalną do Przetwarzania Odpadów Komunalnych w Sierznie w zakresie dostarczania odpadów komunalnych.
2. Wykonawca przed podpisaniem umowy na świadczenie usług odbierania odpadów komunalnych z nieruchomości przedłoży gminie dokumenty o których mowa wyżej.
3. Wykonawca jest zobowiązany do przekazywania odebranych odpadów komunalnych z terenu gminy Dziemiany do Instalacji Komunalnej w Sierznie.
4. W przypadku awarii instalacji komunalnej bądź w stanach odbiegających od normalnych eksploatacji, dopuszcza się skierowanie strumienia odpadów do instalacji komunalnych zastępczych: Bierkowo, Czarnówko, Stary Las.
5. Wymagania stawiane Wykonawcy:
  - 1) Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość wykonywanych usług, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.
  - 2) Wymagana jest należyta staranność przy realizacji zobowiązań umowy,
  - 3) Ustalenia i decyzje dotyczące wykonywania zamówienia uzgadniane będą przez zamawiającego z ustanowionym przedstawicielem wykonawcy.
  - 4) Określenie przez wykonawcę telefonów kontaktowych i numerów fax. oraz innych ustaleń niezbędnych dla sprawnego i terminowego wykonania zamówienia.
  - 5) Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.

## **5. Warunki techniczne, jakie ma spełniać wykonawca na etapie realizacji zamówienia.**

1. Wykonawca jest zobowiązany do spełnienia następujących wymagań:
  - a) posiadania specjalistycznego wyposażenia umożliwiającego odbieranie odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości, a także zapewnienia jego odpowiedniego stanu technicznego;
  - b) utrzymania odpowiedniego stanu sanitarnego pojazdów i urządzeń do odbierania odpadów komunalnych;
  - c) spełnienia wymagań technicznych dotyczących wyposażenia pojazdów do odbierania odpadów komunalnych.
2. Wykonawca najpóźniej na 1 dzień przed datą świadczenia usługi odbierania odpadów przekaże gminie oraz Instalacji Komunalnych Sierzno – wykaz pojazdów świadczących usługi na terenie Gminy Dziemiany oraz numery rejestracyjne tych pojazdów.
3. W przypadku awarii pojazdu i konieczności użytkowania pojazdu zastępczego wykonawca w tym samym dniu przekaże informację do gminy i Instalacji Komunalnej o numerach rejestracyjnych pojazdów zastępczych.
4. Odpady należy odbierać specjalistycznym sprzętem, gdzie dla odpadów zmieszanych należy stosować samochody z zabudową kompaktującą (śmieciarki), a dla odpadów selektywnie zbieranych samochody z zabudową kompaktującą lub skrzyniową zależnie od rodzaju urządzeń do zbierania odpadów.
5. W zabudowie rozproszonej (wybudowania) w szczególności w rejonach, w których drogi są nieutwardzone (gruntowe) należy stosować pojazdy o mniejszej ładowności i masie własnej, tak by nie dochodziło do uszkodzania dróg. Regulacja ta ma także zastosowanie w okresie zimowym.
6. Pojazdy do odbierania odpadów zmieszanych powinny być wyposażone w grzebieniowy, widłowy lub hakowy mechanizm załadowniczy.
7. Pojazdy muszą być:
  - trwale i czytelnie oznakowane, w widocznym miejscu, nazwą firmy oraz danymi adresowymi i numerem telefonu podmiotu odbierającego odpady komunalne,
  - zarejestrowane i dopuszczone do ruchu oraz posiadać aktualne badania techniczne i świadectwa dopuszczenia do ruchu zgodnie z przepisami o ruchu drogowym,
  - wyposażone w narzędzia lub urządzenia umożliwiające sprzątanie terenu po opróżnieniu pojemników.
8. Pojazdy i urządzenia muszą być zabezpieczone przed niekontrolowanym wydostawaniem się na zewnątrz odpadów, podczas ich załadunku, a także transportu a konstrukcja pojazdów zabezpiecza przed rozwiewaniem i rozpylaniem przewożonych odpadów oraz minimalizuje oddziaływanie czynników atmosferycznych na odpady.

- 9. Wszystkie pojazdy do świadczenia usługi muszą być wyposażone w system monitoringu bazującego na systemie pozycjonowania satelitarnego, umożliwiający trwale zapisywanie, przechowywanie i odczytywanie danych o położeniu pojazdu, miejscach postojów oraz system czujników zapisujących dane o miejscach wyładunku odpadów, system musi umożliwiać weryfikację tych danych;**
- 10. W razie awarii pojazdu wykonawca zapewni pojazd zastępczy o wymaganych parametrach.**
- 11. Wykonawca powinien posiadać oprogramowanie oraz odpowiednie licencje umożliwiające odczyt, prezentację i weryfikację przechowywanych danych oraz udostępnić je na każde żądanie organowi właściwemu ze względu na prowadzenie działalności w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości, a także organom kontrolnym.**
- 12. Wykonawca umożliwi podgląd on-line monitoringu GPS. Strony uzgodnią na etapie podpisania umowy warunki techniczne takiego dostępu (np. dostęp przez Internet).**

Wykonawca jest zobowiązany spełniać wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 11 stycznia 2013 r. w sprawie szczegółowych wymagań w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości (Dz. U. 2013 poz. 122).